

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO  
"CLARO NET VIRTUA+ EMPRESAS"



O presente **REGULAMENTO** é parte integrante do Contrato de Prestação do Serviço de Internet Fixa **CLARO NET VIRTUA+** da **CLARO** e dos Sumários e Termos e Condições de Uso dos Planos **CLARO NET VIRTUA+** em vigor e tem a finalidade de registrar as características da **Promoção "CLARO NET VIRTUA+ EMPRESAS"** e regular as relações entre a **CLARO NXT TELECOMUNICAÇÕES S.A.**, CNPJ/MF sob o nº. 66.970.229/0001-67, com sede em São Paulo - SP, na Rua Henri Dunant 780, doravante denominada **CLARO** e o **CLIENTE** que adquirir estes Planos com a referida Promoção, doravante denominado **USUÁRIO**, o qual está ciente e concorda que ao prosseguir com a contratação desta oferta concordará com todas as disposições deste documento e dos demais documentos que integram a Oferta, declarando ter lido e compreendido os mesmos em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições.

Esta Promoção não é cumulativa com nenhuma outra oferta, salvo se disposto expressamente pela **CLARO** em regulamento.

## 1. REGRAS GERAIS DA OFERTA

1.1 A presente Promoção consiste na aplicação de um valor promocional aos **USUÁRIOS** contratantes do Plano **CLARO NET VIRTUA+ EMPRESAS** elegível, de forma individual ou juntamente com um **CLARO NET FONE**, **CLARO NET TV** ou **CLARO MÓVEL PÓS (Oferta DOUBLE<sup>1</sup> ou Ofertas COMBO<sup>2</sup> (CLARO NET VIRTUA EMPRESAS + CLARO NET TV + CLARO NET FONE) ou COMBO MULTI<sup>3</sup> (CLARO NET VIRTUA EMPRESAS + CLARO NET TV + CLARO NET FONE + CLARO MÓVEL PÓS))** por um prazo de até 6 (seis) meses, de acordo com o tipo de tecnologia a ser instalada, conforme disponibilidade técnica da região, nos valores abaixo especificado:

<b>TECNOLOGIA CABO</b>			
<b>Cidades:</b> Ananindeua, Aracaju, Belém, Cachoeiro De Itapemirim, Jaboatão Dos Guararapes, Marilia, Natal, Olinda, Palmas, Parnamirim, Paulista, Recife, Uberlândia, Varginha, Vitoria Da Conquista			
<b>PLANO CLARO NET VIRTUA + EMPRESAS ELEGÍVEL</b>	<b>TIPO DE CONTRATAÇÃO ELEGÍVEL</b>	<b>VALOR PROMOCIONAL POR 6 MESES PARA CONTRATAÇÕES COM PERMANÊNCIA MÍNIMA DE 12 MESES</b>	<b>VALOR PROMOCIONAL POR 6 MESES PARA CONTRATAÇÕES COM PERMANÊNCIA MÍNIMA DE 24 MESES</b>
300 MEGA	SINGLE	R\$ 109,90	-
300 MEGA	DOUBLE/COMBO	-	R\$ 89,90

<sup>1</sup> Esta oferta está disponível exclusivamente para **USUÁRIOS** contratantes de no mínimo dois Planos conjuntamente conforme combinações apresentadas no Regulamento.

<sup>2</sup> Esta oferta está disponível exclusivamente para **USUÁRIOS** contratantes de no mínimo três Planos conjuntamente conforme combinações apresentadas no Regulamento.

<sup>3</sup> Para se enquadrar na Oferta Combo Multi, o **USUÁRIO** precisa efetuar a adesão aos 04 serviços relacionados em um mesmo contrato e com mesmo endereço de instalação/contrato.

**REGULAMENTO DA PROMOÇÃO  
"CLARO NET VIRTUA+ EMPRESAS"**



**TECNOLOGIA GPON (FIBRA OPTICA)**

**Cidades:** Amparo, Andradina, Barbacena, Barretos, Bebedouro, Birigui, Boituva, Cabo Frio, Campos do Jordão, Caraguatatuba, Catanduva, Conselheiro Lafaiete, Divinópolis, Feira de Santana, Fernandópolis, Guaíba, Itabira, Itabuna, Itapira, Jaguariúna, Leme, Lins, Mafra, Penápolis, Pirassununga, Poços De Calda, Pouso Alegre, Santa Rosa, Santo Ângelo, São Jose do Rio Pardo, Tatuí, Viscosa.

<b>PLANO CLARO NET VIRTUA + EMPRESAS ELEGÍVEL</b>	<b>TIPO DE CONTRATAÇÃO ELEGÍVEL</b>	<b>VALOR PROMOCIONAL POR 6 MESES PARA CONTRATAÇÕES COM PERMANÊNCIA MÍNIMA DE 12 MESES</b>	<b>VALOR PROMOCIONAL POR 6 MESES PARA CONTRATAÇÕES COM PERMANÊNCIA MÍNIMA DE 24 MESES</b>
300 MEGA	SINGLE	R\$ 109,90	-
300 MEGA	DOUBLE/COMBO	-	R\$ 89,90

**EXCLUSIVO CANAL SITE**

**Cidades:** Almirante Tamandaré, Colombo, Contagem, Cosmópolis, Cotia, Criciúma, Cruz Alta, Cruzeiro, Cubatão, Cuiabá, Curitiba, Diadema, Dourados, Duque De Caxias, Elias Fausto, Embu das Artes, Erechim, Estância Velha, Esteio, Farroupilha, Florianópolis, Fortaleza, Franca, Goiânia, Governador Valadares, Gravataí, Guarapuava, Guaratinguetá, Guarujá, Guarulhos, Hortolândia, Indaiatuba, Ipatinga, Itajaí, Itapeverica Da Serra, Itapema, Itapetininga, Itapevi, Itu, Jaboatão Dos Guararapes, Jacareí, Jandira, Jaú, João Pessoa, Joinville, Juiz De Fora, Jundiá, Lajeado, Lauro De Freitas, Limeira, Londrina, Lorena, Macaé, Maceió, Manaus, Marília, Maringá, Mauá, Mesquita, Mogi Das Cruzes, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Monte Mor, Natal, Navegantes, Nilópolis, Niterói, Nova Iguaçu, Nova Lima, Nova Odessa, Novo Hamburgo, Olinda, Osasco, Palhoça, Palmas, Parnamirim, Passo Fundo, Paulínia, Paulista, Pelotas, Petrópolis, Pindamonhangaba, Pinhais, Piracicaba, Poá, Ponta Grossa, Porto Alegre, Porto Feliz, Porto Velho, Potim, Praia Grande, Presidente Prudente, Rafard, Recife, Resende, Ribeirão Preto, Rio Branco, Rio Claro, Rio Das Ostras, Rio de Janeiro, Rio Grande, Rondonópolis, Sabará, Salto, Salvador, Santa Bárbara D' Oeste, Santa Cruz Do Sul, Santa Maria, Santana De Parnaíba, Santo André, Santos, São Bernardo Do Campo, São Caetano Do Sul, São Carlos, São Gonçalo, São João de Meriti, São José, São José Do Rio Preto, São José Dos Campos, São José Dos Pinhais, São Leopoldo, São Luís, São Paulo, São Vicente, Sapiranga, Sapucaia Do Sul, Serra, Sertãozinho, Sete Lagoas, Sorocaba, Sumaré, Suzano, Taboão Da Serra, Taubaté, Teófilo Otoni, Teresina, Teresópolis, Tietê, Uberaba, Uberlândia, Uruguiana, Valinhos, Vargem Grande Paulista, Varginha, Várzea Grande, Viamão, Vila Velha, Vinhedo, Vitória, Vitória Da Conquista, Volta Redonda, Votorantim e Xangri-Lá.

<b>PLANO CLARO NET VIRTUA + EMPRESAS ELEGÍVEL</b>	<b>TIPO DE CONTRATAÇÃO ELEGÍVEL</b>	<b>VALOR PROMOCIONAL POR 6 MESES PARA CONTRATAÇÕES COM PERMANÊNCIA MÍNIMA DE 12 MESES</b>	<b>VALOR PROMOCIONAL POR 6 MESES PARA CONTRATAÇÕES COM PERMANÊNCIA MÍNIMA DE 24 MESES</b>
300 MEGA	SINGLE	R\$ 109,90	-
300 MEGA	DOUBLE/COMBO	-	R\$ 89,90

**REGULAMENTO DA PROMOÇÃO  
“CLARO NET VIRTUA+ EMPRESAS”**



1.1.1 Em caso de ser elegível a outras ofertas, o **USUÁRIO** não terá cumulatividade de descontos em valores promocionais, devendo optar pelo valor promocional de apenas uma das ofertas em que estiver enquadrado.

1.1.2 O valor final a ser pago pelo **USUÁRIO** corresponderá aos valores promocionais desta oferta para o **CLARO NET VIRTUA+ EMPRESAS** somado aos valores dos demais planos/serviços contratados (TV, TELEFONIA FIXA, TELEFONIA MOVEL) para composição da oferta.

1.1.3 Para usufruir dos valores promocionais constantes da tabela, o **USUÁRIO** deverá estar cadastrado para emissão de fatura digital e opção pelo pagamento através de débito em conta corrente. O cancelamento de quaisquer destes itens gera a perda do valor promocional voltando o **USUÁRIO** a ser cobrado pelos valores vigentes do plano de serviço constantes do Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano.

1.1.4 A oferta com permanência mínima de 24 (vinte e quatro) meses está disponível exclusivamente para a contratação de um CNPJ, em face do disposto na regulamentação da Anatel. Já a oferta com permanência mínima de 12 (doze) meses poderá ser contratada por qualquer cliente que aderir e ativar o Plano **CLARO NET VIRTUA+ EMPRESAS** na franquia indicada neste documento.

1.2 O valor promocional constante do presente documento somente será aplicado aos **USUÁRIOS** contratantes da oferta no período de adesão disposto no presente documento e será válido por até 12 (doze) meses, sendo que na 13ª fatura gerada o valor volta a ser o aplicado na oferta vigente conforme Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano. Sendo cliente da base, este deverá quitar os valores correspondentes a oferta anterior no que se refere a permanência mínima para possibilitar a adesão a esta nova oferta.

1.2.1 Todos os demais serviços serão cobrados conforme contratação realizada pelo **USUÁRIO** não havendo nenhuma bonificação, desconto ou benefício diverso do especificado acima, incluindo eventuais excedentes quando aplicáveis ao serviço na forma do Sumário e Termos e Condições de Uso dos Planos.

1.2.2 Em caso de desconfiguração da Oferta, com cancelamento de qualquer dos serviços contratados conjuntamente com o **CLARO NET VIRTUA EMPRESAS** e que dá direito ao valor promocional disposto no presente documento, o **USUÁRIO** será desconectado automaticamente da oferta, voltando a ser cobrado pelo valor promocional vigente constante do Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano.

**1.3 Caso solicite a migração de Plano, o cancelamento dos serviços (desativação definitiva), alteração de endereço ou troca de Titularidade, o USUÁRIO estará automaticamente desligado da Promoção, deixando de usufruir os benefícios decorrentes desta Promoção.**

1.4 Caso o cliente solicite a suspensão voluntária do serviço, o **USUÁRIO** perderá automaticamente o direito a oferta, voltando as condições originais do Plano com a retomada do serviço.

**1.5 Para a manutenção da Promoção o cliente deverá permanecer adimplente durante todo o período promocional, com pagamento das faturas até a data de seu vencimento, sob pena de perder definitivamente todos os benefícios da Promoção.**

**REGULAMENTO DA PROMOÇÃO  
“CLARO NET VIRTUA+ EMPRESAS”**



1.6 A promoção é limitada a 01 (uma) contrato por endereço de instalação para os clientes elegíveis, não havendo viabilidade técnica de instalação de mais de um contrato.

1.7 Os clientes elegíveis estão sujeitos a análise, limite e regras de crédito da Claro.

1.8 Em caso de ser identificado mau uso da promoção pelo cliente, uso indevido ou fraude, a **CLARO** poderá, a seu exclusivo critério, aplicar as penalidades previstas no Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano.

1.9 As velocidades de conexão respeitam o disposto nos Termos e Condições de Uso do Plano ao qual este regulamento faz parte e não haverá qualquer responsabilidade da Claro pela eventual interrupção na prestação do serviço contratado por culpa de terceiros ou por fatores externos.

1.10 A ativação na Promoção se dará juntamente com a contratação da oferta e instalação dos equipamentos necessários.

## **2. PERÍODO PROMOCIONAL**

---

2.1 As condições promocionais dispostas no presente documento são válidas para contratações realizadas a partir de **01 de OUTUBRO de 2022 até 31 de OUTUBRO de 2022**.

2.2 As condições promocionais dispostas no presente documento poderão sofrer alteração a qualquer tempo, bem como poderão ser suspensas e/ou encerradas, mediante prévio aviso com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, nos termos do Art. 52 da Resolução nº 632/2014 da Anatel, respeitados os valores máximos vigentes (sem promoção).

**2.2.1 Apenas os clientes elegíveis que aderirem à promoção no prazo acima e se mantiverem no Plano Elegível inicialmente contratado com a combinação de serviços indicada no período de adesão a oferta e cumprindo o disposto no presente Regulamento e nos demais documentos relacionados ao serviço contratado é que permanecerão usufruindo do benefício promocional enquanto estiver vigente.**

**2.3 Os valores promocionais previstos no presente documento poderão ser alterados a qualquer tempo pela CLARO, respeitado o disposto na regulamentação da Anatel quanto ao prazo de aviso prévio correspondente.**

**2.4 Este documento substitui eventual documento anterior relacionado ao mesmo benefício promocional correspondente ao Plano elegível, de modo que a oferta anterior se encerra e não mais poderá ser adquirida pelo USUÁRIO.**

## **3. ELEGIBILIDADE**

---

3.1 A Promoção nas condições deste Regulamento é válida em todo território nacional, na área de atuação da **CLARO** para os serviços ora ofertados, dentro de sua área de cobertura, e havendo viabilidade técnica de instalação, para os clientes elegíveis.

3.2 São elegíveis aos benefícios dispostos no presente Regulamento os clientes novos ou da base, ativos ou que ativarem a Oferta **CLARO NET VIRTUA+ EMPRESAS** vigente, nas velocidades acima indicadas e



combinações elegíveis, na data de adesão a esta Oferta, e desde que não tenham usufruído do mesmo benefício de anteriormente.

3.2.1 Clientes de outros Planos ou outras velocidades não previstas no presente regulamento ou ainda clientes que realizarem downgrade de Plano (redução no valor ou na franquia do plano) não são elegíveis a esta Promoção e não poderão usufruir dos benefícios aqui dispostos;

**3.3 Clientes da Base que aderirem a esta promoção estarão automaticamente desligados de eventual promoção anterior ainda em curso, perdendo todos os benefícios desta, incluindo, mas não se limitando a eventuais bônus acumulados, não havendo possibilidade de retorno, ficando sujeitos a essa nova promoção nos termos do regulamento.**

**3.4 Para aderir a esta oferta o cliente da base não poderá estar no curso de permanência mínima relacionada a ativação inicial de sua linha ou promoção anterior. Se decidir por aderir a nova oferta deverá quitar os valores correspondentes ao período não cumprido do contrato anterior.**

**3.5 A promoção não é destinada a Clientes Pessoa física, cujo titular é um CPF e não é válida para: (i) para Clientes que não se enquadrarem nas hipóteses acima previstas e/ou demais velocidades/Planos não mencionadas no presente documento; e (ii) para clientes que realizarem simples migração de plano, sem nova fidelização.**

#### **4. PRAZO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA**

---

4.1 Esta Oferta possui permanência mínima de 12 (doze) ou 24 (vinte e quatro) meses, conforme opção do USUÁRIO, respeitadas as limitações da regulamentação da Anatel e do presente documento, a contar de sua adesão à oferta e o valor da multa por rescisão antecipada será especificado no Termo de Adesão, Contrato de Permanência e/ou Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano.

4.2 Em caso de suspensão voluntária, interrompe-se o curso do prazo de permanência mínima, voltando a ser contado da reativação dos serviços.

4.3 Em caso de contratação do DOUBLE ou COMBO/COMBO MULTI, a multa por rescisão antecipada corresponderá ao somatório das multas aplicáveis para cada serviço cancelado.

#### **5. DISPOSIÇÕES GERAIS**

---

5.1. Os benefícios concedidos aos clientes que aderirem a esta promoção são pessoais e intransferíveis.

5.2. A adesão à promoção implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Regulamento, das políticas e procedimentos da **CLARO**, assim como das disposições constantes no Contrato de Prestação de Serviço da **CLARO** e seus anexos.

5.3. Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da **CLARO**, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços e tarifas pela prestação do serviço pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa a Promoção, permitirá, pela **CLARO** a revogação da presente Promoção.

**REGULAMENTO DA PROMOÇÃO  
“CLARO NET VIRTUA+ EMPRESAS”**



5.4. O presente regulamento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, a exclusivo critério da Claro, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta promoção, mediante comunicação prévia nos termos da regulamentação da Anatel em vigor.

5.5 Ao aderir à promoção, o cliente poderá optar por receber comunicações de cunho publicitário, seja via SMS, Voicer ou mesmo contato ativo. Caso tenha optado por este recebimento, poderá realizar o cancelamento, a qualquer tempo, através do Atendimento 0800 721 0027.

## **6. FORO**

---

6.1 O presente Regulamento encontra-se no site [www.claro.com.br/empresas](http://www.claro.com.br/empresas) na página da oferta e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro do domicílio do Cliente participante da promoção como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.