



O presente documento é parte integrante do Contrato de Prestação de Serviços da **CLARO** e tem a finalidade de registrar as características e Promoções do “**PLANO CLARO PÓS – PLANO nº 168**” vigente da **CLARO**, em atendimento ao Art. 50 da Resolução nº 632/2014 da Anatel, e regular as relações entre a **CLARO S.A.**, empresa autorizatária do Serviço Móvel Pessoal, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 40.432.544/0001-47, com sede na Cidade de São Paulo - SP, na Rua Henri Dunant, 780, doravante denominada somente **CLARO** e o **USUÁRIO** que adquirir este Plano e aderir a uma das Ofertas vigentes, doravante denominado simplesmente **USUÁRIO**, o qual está ciente e concorda que ao prosseguir com a contratação estará declarando que consultou previamente as tecnologias disponíveis para a localidade que intenciona usufruir dos serviços e o mapa de cobertura dos serviços Claro em <https://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura>, bem como que esta atende as suas expectativas quanto ao serviço contratado, concordando com todas as disposições constantes deste, declarando ter lido e compreendido o mesmo em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições.

1. O PLANO Nº 168 - CLARO PÓS E VALORES VIGENTES

1.1 O Plano **CLARO PÓS (PLANO Nº 168)** é um Plano Pós-Pago Alternativo de Serviço, comercializado pela **CLARO** e devidamente apresentado à **ANATEL**, com uma franquia de serviços de telecomunicações, incluindo uma quantidade pré-determinada de GB de dados para acesso à internet, SMS e ligações de voz na forma do presente documento.

1.2 O valor da Habilitação é cobrado uma única vez quando da ativação da linha móvel e o valor da Assinatura Mensal é cobrado mensalmente, juntamente com os valores referentes a mensalidade da franquia de opção do **USUÁRIO**, eventuais excedentes ao uso desta franquia, pacotes adicionais, serviços de valor adicionado, dentre outros serviços utilizados e não inclusos na opção de franquia contratada. Os valores vigentes sem promoção do Plano apresentado a Anatel são:

CLARO PÓS	VALOR COM TRIBUTOS E SEM PROMOÇÃO EM R\$						
	AC/ES/GO/PA /RR/RS/SC	RO	AM/BA/ DF/MA/ MG/PE/ PI/PR/ RN/SE/SP	AL/MS /MT	CE/PB	RJ	AP/TO
Habilitação	76,75	77,24	77,73	78,73	79,76	81,91	90,42
Assinatura Mensal – Titular e Dependente	76,75	77,24	77,73	78,73	79,76	81,91	90,42

1.3 O valor da franquia é cobrado mensalmente do **USUÁRIO** junto com eventuais valores de excedente decorrentes de serviços não incluso na franquia, pacotes adicionais e eventuais outros valores aplicáveis.

1.3.1 Em caso de opção pela contratação sem adesão a permanência mínima (fidelidade), o **USUÁRIO** pagará os valores promocionais de franquia abaixo especificados, **mas não terá direito a nenhum outro benefício decorrente das ofertas em vigor relacionadas no item 2.** abaixo, ou seja, não se aplicará nenhum outro valor promocional ou ofertas de bonificação ou navegação sem consumo da franquia de dados, ou qualquer outra relacionada para a oferta com adesão a permanência mínima. Na contratação por outros canais de venda os valores aplicados são os valores sem promoção.

CLARO PÓS	VALOR DA FRANQUIA COM TRIBUTOS SEM PROMOÇÃO EM R\$						VALOR PROMOCIONAL EM R\$ SEM
	AC/ES/ GO/PA /RR/RS/SC	RO	AM/BA/DF/MA/ MG/PE/PI/PR/	AL/MS/			



			RN/SE/SP	MT	CE/PB	RJ	AP/TO	PERMANÊNCIA MÍNIMA
25GB	198,25	199,51	200,78	203,38	206,04	211,59	233,58	R\$ 109,90
50GB	332,56	334,67	336,81	341,16	345,63	354,93	391,82	R\$ 159,90
100GB	511,64	514,89	518,17	524,87	531,75	546,05	602,81	R\$ 209,90
200GB	575,60	579,25	582,95	590,48	598,22	614,31	678,16	R\$ 309,90

1.3.2 Apenas as franquias de 100GB e 200GB são elegíveis na data de vigência deste documento para ativação na tecnologia 5G SA. A opção pelo uso desta tecnologia poderá resultar em limitações para ativação de pacotes adicionais, adição de dependentes e outras restrições e obrigações nos termos do presente documento.

1.3.3 Os valores aplicáveis ao Plano 100GB e 200GB na tecnologia 5G SA serão os mesmos aplicados para ativação normal do Plano sem esta tecnologia, com ou sem promoções, havendo apenas as alterações nas características na forma das restrições apontadas neste documento.

1.4 O uso acima da franquia disponível na opção do **USUÁRIO** ou o uso de serviços sem previsão de franquia ou decorrentes de mau uso nos termos do presente documento resulta na cobrança das tarifas avulsas como excedente, nos valores abaixo dispostos:

ITEM	VALORES SEM TRIBUTOS EM R\$
VC IR (por minuto)	1,20
VC 1 Móvel-Móvel (por minuto)	1,20
VC 1 Móvel-Fixo (por minuto)	1,20
Acesso a Caixa postal (por minuto)	6,00
Adicional de chamada (por chamada)	1,00
SMS avulso intra e extra rede (por SMS enviado)	0,90
Pacote Promocional de 1000 SMS intra-rede (por pacote)	30,00
Acesso a Internet (por MB)	15,00
Acesso a Internet em Roaming Nacional (por MB)	15,00
VC-1R (Móvel-Fixo)/VC-R (Móvel-Móvel) em Roaming Nacional (por minuto)	1,20
VC-VST-R (2ª Chamada em Roaming Nacional) (por minuto)	1,50

1.5 O Plano **CLARO PÓS** possui opções fixas de franquia de dados mensal para acesso a internet no celular, bem como franquias de ligações de voz e envio de SMS na forma abaixo.

FRANQUIA DE DADOS

1.6 A franquia de dados do Plano não é cumulativa para o ciclo de faturamento subsequente, portanto, se não for integralmente utilizada dentro do ciclo de faturamento, será perdida definitivamente quando do encerramento deste.

1.7 Após o consumo da franquia de dados do Plano, o serviço de internet é bloqueado para uso e não há a cobrança de excedente, podendo o **USUÁRIO** adquirir pacotes adicionais conforme opções abaixo:



PACOTES ADICIONAIS

PACOTE ADICIONAL	VALOR MÁXIMO COM TRIBUTOS EM R\$						
	AC/ES/GO /PA/RR/RS/SC	RO	AM/BA/DF/MA/MG/PE/PI/ PR/RN/SE/SP	AL/MS/MT	CE/PB	RJ	AP/TO
1 GB	38,37	38,62	38,86	39,37	39,88	40,95	45,21
3 GB	51,17	51,49	51,82	52,49	53,18	54,61	60,28
5 GB	63,96	64,36	64,77	65,61	66,47	68,26	75,35

1.7.1 Os pacotes adicionais não são recorrentes e as regras de utilização são as mesmas da franquia de dados do Plano.

1.7.1 Se o **USUÁRIO** optar pela ativação do Plano na franquia elegível ao uso da tecnologia 5G SA, somente terá acesso ao pacote adicional de 5GB.

1.7.2 Ao atingir 100% do consumo da franquia de dados, o **USUÁRIO** receberá um SMS com a opção para contratar um pacote adicional de dados através da resposta ao próprio SMS com a palavra ADICIONAL ou ligando para *1052#. Ao finalizar a contratação, o **USUÁRIO** recebe um protocolo da compra do pacote adicional correspondente.

1.7.3 Também são compatíveis com o Plano **CLARO PÓS**, os seguintes pacotes: A) Pacotes de Roaming Internacional, inclusive Passaporte Américas, Passaporte Europa e Passaporte Mundo; B) Pacotes de 1000 (mil) minutos para Rádio, válido apenas para o RJ e SP; e C) Pacotes de Ligações LDN. As regras e restrições destes pacotes adicionais constam de documentos próprios relativos aos pacotes.

LIGAÇÕES DE VOZ ILIMITADAS

1.8 Em qualquer das opções de franquia de dados do Plano **CLARO PÓS**, os **USUÁRIOS** terão uma franquia de voz ilimitada para ligações locais e longa distância nacional (LDN/DDD) exclusivamente com uso do CSP 21, para linhas móveis ou fixas de qualquer Operadora do Brasil, originadas e concluídas na rede da **CLARO BRASIL**, em território nacional.

1.8.1 **Ligações com o uso de outro CSP ou através da rede de outra Operadora serão tarifadas como excedente, de acordo com as tarifas vigentes da Operadora utilizada e poderão estar sujeitas a cobrança de adicional de deslocamento.**

1.8.2 Não estão inclusas na franquia de ligações ilimitadas as Ligações DDI, em roaming nacional através de outra Operadora e/ou em roaming internacional, bem como as ligações realizadas para serviços de repasses financeiros ou promoções, tais como chat amizade, concursos e promoções comerciais, ligações para números especiais, como Secretária Claro, serviços de atendimento, 0300, 0500 dentre outras. Estas ligações não inclusas na franquia são tarifadas como excedente, de forma avulsa, conforme tarifas vigentes do Plano contratado ou tarifas dos parceiros dos serviços prestados.

PACOTE DE SMSs NACIONAIS

1.9 O Plano **CLARO PÓS** inclui um pacote com 1000 SMSs que poderão ser enviados de **CLARO MÓVEL** para



CLARO MÓVEL, desde que originados na rede **CLARO BRASIL**.

1.9.1 Não estão contemplados no pacote os Torpedos enviados: (i) em roaming internacional, (ii) para outras operadoras nacionais ou internacionais, números especiais, e-mails, a cobrar e serviços promocionais e/ou concursos.; (iii) pelo serviço Claro Torpedo Web; (iv) para uso comercial ou publicitário, ou seja, para o envio de mensagens de divulgação comercial, qualquer que seja, nem para envio de mensagens informativas, publicitárias, etc..., sendo aplicável apenas as mensagens de cunho pessoal promovendo comunicação entre pessoas.

1.9.2 SMSs não contemplados no pacote do Plano ou decorrentes de outros pacotes eventualmente contratados são tarifados à parte, conforme valores praticados pela Operadora.

1.10 Os Planos **CLARO PÓS** permitem a inclusão de 01 (um) dependente em uma das modalidades, compartilhamento total ou internet compartilhada. As modalidades compartilhamento total e internet compartilhada permitem o compartilhamento das franquias correspondentes, de acordo com a modalidade escolhida, sendo no Compartilhamento Total as franquias de Voz, SMS e Internet e no Internet Compartilhada, apenas a franquia de internet, nos valores de Assinatura Mensal abaixo informado:

DEPENDENTES NO CLARO PÓS

CLARO PÓS	VALOR MÁXIMO POR DEPENDENTE ADICIONADO COM TRIBUTOS EM R\$						
	AC/ES/GO/P A/RR/RS/SC	RO	AM/BA/DF/MA/MG/P E/PI/PR/RN/SE/SP	AL/MS/ MT	CE/PB	RJ	AP/TO
COMPARTILHAMENTO TOTAL	76,75	77,24	77,73	78,73	79,76	81,91	90,42
INTERNET COMPARTILHADA	38,36	38,60	38,85	39,35	39,87	40,94	45,20



1.10.1 O **USUÁRIO** titular do Plano poderá optar em relação ao Dependente **PÓS** pelas modalidades de **COMPARTILHAMENTO TOTAL** (voz, internet e SMS) ou **INTERNET COMPARTILHADA** (apenas internet) em relação a cada Dependente **CLARO PÓS** adicionado à sua conta e compartilhará as franquias na forma escolhida, pagando adicionalmente, o valor correspondente a inclusão de cada tipo de dependente, respeitados os limites de inclusão.

1.10.2 Os pacotes adicionais não são originariamente compartilhados com o dependente **CLARO PÓS**, mas tão somente as franquias originais do Plano do titular.

1.10.3 O uso de excedente ou de serviços não contemplados no Plano serão cobrados como excedentes se gerados tanto pelo Titular quanto pelo Dependente **CLARO PÓS**. Se utilizados excedentes de serviços não compartilhados estes serão cobrados como excedentes do Dependente.

1.10.4 Não é possível o compartilhamento de franquia de dados quando da utilização da rede 5G SA, portanto não é possível adicionar dependentes na modalidade **INTERNET COMPARTILHADA**, quando do uso desta tecnologia.

DO MAU USO DAS FRANQUIAS DO PLANO, OFERTAS E DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES

1.11 O Plano de Serviço e Ofertas descritas no presente documento e em quaisquer regulamentos promocionais aplicáveis a estes Planos são destinadas exclusivamente ao uso pessoal/particular para comunicação entre pessoas físicas, sem qualquer intervenção de equipamentos eletrônicos de disparo automático, interfaces sistêmicas e uso massivo de serviços.

1.12 É considerado MAU USO/USO INDEVIDO do Plano de Serviço e/ou das Ofertas/Promoções previstas no presente documento, individualmente, o que segue:

(i) A prática de qualquer fraude ou desvio do uso dos serviços, em desacordo com sua natureza, qual seja, pessoal, residencial e/ou corporativo, incluindo, mas não se limitando ao uso excessivo e/ou o uso desproporcional a média de consumo do segmento;

(ii) O uso comercial, incluindo, mas não se limitando a revenda, divulgação comercial e/ou publicitária de serviços e produtos, envio de mensagens padrão de voz ou SMS a grupos sem configuração de contato pessoal, o compartilhamento de serviços, de forma remunerada ou não remunerada, e/ou, ainda, o uso em atividades massivas de cobrança, atendimento em geral e contato massivo com clientes e/ou call center, sem especificação explícita no contrato firmado com a CLARO;

(iii) O uso religioso, político, ou qualquer tipo de propagação de spam, correntes, divulgação de candidatos ou propostas políticas, ou qualquer conteúdo eleitoral, mensagens e ligações genéricas, padrão e/ou repetitivas, sem cunho pessoal ou particular, dentre outras práticas voltadas para esta atuação;

(iv) O uso de equipamentos eletrônicos de distribuição de mensagens de texto ou voz, ou ainda para efetivação de ligações de voz ou envio de SMS em massa, se assim não estiver especificado por escrito nos Termos e Condições de Uso do Plano ou no contrato firmado com a CLARO, incluindo, mas não se limitando ao uso de PABX, chipeiras, dentre outros equipamentos;

(v) Observar as condições para o uso razoável em roaming internacional no Chile em conformidade com o Acordo de Livre Comércio (“Acordo”) firmado entre a República Federativa do Brasil e a República do Chile em Santiago, em 21 de novembro de 2018, e incorporado à ordem jurídica brasileira por meio do Decreto N.º 10.949, de 26 de janeiro de 2022, conforme a seguir:

a. o uso no Chile não pode ultrapassar 90 dias contínuos ou 120 dias descontínuos em um mesmo ano-



calendário;

b. a oferta comercial que incluem o uso ilimitado dos serviços (voz, dados e sms), o perfil de uso máximo permitido é de até o dobro da média mensal de utilização observada nos últimos 6 meses, caso não haja esta informação, será considerado como referência o período de utilização anterior à data de análise.

1.13. Assim, em caso de ser identificado MAU USO/USO INDEVIDO do Plano de Serviço, Ofertas e Promoções e dos Serviços de Telecomunicações na forma acima ou conforme previsão legal ou regulamentar, a CLARO poderá, a seu exclusivo critério:

- (i) reduzir e/ou excluir a concessão dos benefícios das promoções, incluindo a redução ou exclusão de descontos comerciais e/ou bônus de dados, mensagens de texto ou voz, ou quaisquer serviços promocionais, tais como mas não se limitando a ofertas de não consumo de franquia de internet, ou ofertas de ligações ilimitadas, pacotes promocionais, ou ofertas incluindo serviços de valor adicionado, dentre outras;
- (ii) bloquear, total ou parcialmente, os serviços decorrentes do mau uso, sendo que no caso de linhas móveis ou fixas, a penalidade poderá incluir apenas as linhas com mau uso ou a totalidade das linhas vinculadas ao contrato;
- (iii) Rescindir definitivamente o contrato de prestação de serviços;

1.14 Em qualquer das situações de MAU USO/USO INDEVIDO, a CLARO poderá cobrar pelos serviços prestados até a data do efetivo bloqueio, bem como poderá cobrar antecipadamente as parcelas vincendas da ativação dos serviços, parcelamento de aparelhos e/ou excedentes ao consumo, uso fora da oferta ou das condições descritas para a prestação dos serviços, pelo valor não promocional destes serviços, bem como eventuais perdas e danos ocasionados pela prática indevida do USUÁRIO.

1.15 A aplicação das penalidades será à critério da CLARO, não havendo nenhuma gradação determinada quanto a gravidade do ato praticado pelo USUÁRIO, entretanto, no caso do USUÁRIO ter sido penalizado apenas com a desativação temporária da Oferta/Promoção e, a CLARO, por qualquer motivo ou liberalidade tiver reativado a Oferta ao USUÁRIO, havendo reincidência quanto ao MAU USO/USO INDEVIDO, o USUÁRIO estará sujeito a desativação definitiva dos serviços atrelados ao contrato.

1.16 Uma vez caracterizados mau uso e/ou fraude, a CLARO poderá negar a reativação, a ativação de novos serviços e/ou a realização de novas contratações, por tempo indeterminado, permanecendo disponível tão somente a possibilidade de adesão ao plano pré-pago vigente da Operadora, sem promoção vinculada.

1.17 A CLARO poderá se utilizar de ferramentas de segurança para identificação dos USUÁRIOS, como coleta da biometria, incluindo digital e/ou reconhecimento facial, bem como poderá solicitar documentos e dados atualizados a qualquer tempo, sendo que a responsabilidade pelo envio das informações atualizadas e a autorização acerca da utilização dos dados biométricos são de inteira responsabilidade do USUÁRIO.

1.18 O USUÁRIO declara ainda estar ciente que o desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel constitui crime previsto no art. 183, da Lei 9.472/97.

2. PROMOÇÕES VIGENTES, VALORES E BENEFÍCIOS DA OFERTA COM PERMANÊNCIA MÍNIMA DE 12 MESES

2.1 O USUÁRIO que ativar uma das ofertas vigentes dos Planos CLARO PÓS estará isento da cobrança de Habilitação e Assinatura Mensal, sendo aplicados os valores promocionais e benefícios a seguir descritos.



2.2 Os **USUÁRIOS** que aderirem a qualquer das Ofertas vigentes do Plano terão os valores promocionais abaixo para a contratação de pacotes adicionais e dependentes:

PACOTE ADICIONAL	VALOR PROMOCIONAL COM TRIBUTOS
1 GB	R\$ 20,00
3 GB	R\$ 30,00
5 GB	R\$ 40,00

2.3 O **USUÁRIO** do Plano **CLARO PÓS** poderá adicionar dependentes¹, de forma promocional, nas quantidades abaixo especificadas:

CLARO PÓS	Quantidade Máxima de Dependentes ²
25GB	1
50GB	2
100GB	3
200GB	5

2.4 Promocionalmente, o Titular poderá agregar ao Plano os dependentes com aplicação dos valores promocionais com tributos abaixo especificados:

TIPO DE DEPENDENTE	VALOR VIGENTE EM R\$	VALOR PROMOCIONAL EM R\$
COMPARTILHAMENTO TOTAL	60,00	50,00
INTERNET COMPARTILHADA	39,99	29,99

2.4.1 Os valores aplicados aos dependentes podem sofrer reajustes na forma e prazo da legislação vigente ou alterações de valores promocionais, mediante comunicado prévio na forma da regulamentação da Anatel em vigor.

2.4.2 Os dependentes terão acesso ainda, promocionalmente, aos aplicativos digitais abaixo discriminados, cujas regras seguirão integralmente o disposto para a oferta Claro Mix, inclusive em relação ao cancelamento da oferta:

TIPO DE DEPENDENTE ³	VALOR PROMOCIONAL DO DEPENDENTE NA OFERTA CONJUNTA	CONTEUDO/ APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO APLICATIVO DIGITAL/CONTEÚ DO NA OFERTA	VALOR FINAL DO DEPENDENTE CLARO MIX ⁴

¹ As franquias elegíveis para utilização da rede 5G SA não permitem a inclusão de dependentes na modalidade “internet compartilhada”.

² A quantidade máxima de dependentes corresponde a soma do total de dependentes “Compartilhamento Total - voz+internet+torpedos”, “internet compartilhada”.

³ O Plano Claro Pós dentro da Oferta Conjunta manterá todas as suas características da contratação individual. Na oferta Conjunta o valor do Plano **CLARO PÓS** corresponde ao Valor Promocional da Oferta Conjunta com tributos, deduzido os valores das Mensalidades Promocionais do Conteúdo/Aplicativo Digital disponível na Oferta Conjunta.

⁴ Os valores promocionais nestes termos são válidos apenas para pagamentos da fatura na data de vencimento, devendo o **USUÁRIO** permanecer adimplente durante todo o período de fruição da Oferta. Estes valores são promocionais e estão sujeitos a alteração a qualquer tempo nos termos das Ofertas Promocionais em vigor.



	CLARO MIX EM R\$		CONJUNTA EM R\$	EM R\$
COMPARTILHAMENTO TOTAL	32,00	Skeelo Livros Digitais Padrão	12,00	50,00
		Smart ID(Truecaller)	6,00	

2.4.3 O pacote de 1000 SMSs intra rede que integra o Plano, será, promocionalmente, estendido para uso extra-rede, ou seja, o envio poderá ser feito para qualquer Operadora Móvel Nacional (SMP), desde que originado na rede da CLARO, havendo a cobrança de excedente ou bloqueio apenas se excedida a franquia de 1000 SMSs ou nas condições dispostas no item 1.9 e seguintes acima aplicáveis ao Pacote de SMS.

FUNCIONALIDADE GESTOR ONLINE

2.5 Os **USUÁRIOS** dos Planos Pós pago previstos no presente documento, exceto na opção de franquia disponível com acesso a tecnologia 5G SA, terão disponível ainda, promocionalmente sem custo, a funcionalidade **GESTOR ONLINE** que consiste na possibilidade de distribuição da franquia do Plano e franquia da Oferta Extra Play entre a linha titular e dependentes.

2.5.1 A funcionalidade está disponível para acesso através do Aplicativo/Site Minha Claro, onde o **USUÁRIO** titular da linha poderá realizar a divisão da franquia entre os dependentes. Pacotes Adicionais não são compartilhados e não poderão ser distribuídos entre as linhas.

2.5.2 Se o **USUÁRIO** não ativar a funcionalidade de seu Plano o funcionamento do mesmo ocorrerá na forma originária do Plano, com as franquias integralmente compartilhadas, podendo ser utilizada por qualquer das linhas ativas no Plano até o seu consumo total.

2.5.3 Caso a franquia do dependente se encerre antes de encerrada a franquia total do Plano, este deverá solicitar ao **USUÁRIO TITULAR/GESTOR**, a redistribuição desta franquia, não sendo possível ao dependente contratar pacotes adicionais.

OFERTA CLARO MIX PÓS

2.6 A oferta vigente para o Plano de Serviço **CLARO PÓS** é a Oferta conjunta **CLARO MIX** e contempla os serviços de telecomunicações constantes do Plano de Serviço e Conteúdo/Aplicativos Digitais providos pela **CLARO** e/ou terceiros, conforme composição e meio de pagamento abaixo, nos valores a seguir:

CLARO PÓS	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO PÓS NA OFERTA CONJUNTA CLARO MIX EM R\$	CONTEUDO/ APLICATIVOS DIGITAIS DA OFERTA CONJUNTA	VALOR DO APLICATIVO DIGITAL/ CONTEÚDO NA OFERTA CONJUNTA EM R\$	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO MIX EM R\$ ⁵	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO MIX EM R\$ EM DÉBITO AUTOMÁTICO E COM FATURA DIGITAL
25GB	64,90	Skeelo Livros Digitais Premium	26,00	109,90	99,90
		Claro Banca Premium	13,00		

⁵ Valores aplicados quando não cadastrado em débito automático e/ou sem a adesão a fatura digital.



		Smart Id – Truecaller	6,00		
50GB	97,90	Skeelo Livros Digitais Premium	26,00	159,90	149,90
		Claro Banca Premium	13,00		
		Smart Id – Truecaller	6,00		
		Aya Coleções	17,00		
100GB	137,90	Skeelo Livros Digitais Premium	26,00	209,90	199,90
		Claro Banca Premium	13,00		
		Smart Id – Truecaller	6,00		
		Aya Coleções	17,00		
		Babbel	10,00		
200GB	237,90	Skeelo Livros Digitais Premium	26,00	309,90	299,90
		Claro Banca Premium	13,00		
		Smart Id – Truecaller	6,00		
		Aya Coleções	17,00		
		Babbel	10,00		

2.6.1 Na opção de cadastramento da fatura em débito automático e, cumulativamente, com a opção de recebimento da fatura digital, em qualquer das franquias, o **USUÁRIO** pagará os valores promocionais indicados na última coluna da tabela acima pela Oferta Claro Mix.

2.6.2 Apenas com a manutenção da conta com meio de pagamento através de débito automático e, cumulativamente, o recebimento da fatura digital (por e-mail e/ou acesso através do Minha Claro), o **USUÁRIO** terá direito e manterá os valores promocionais especificados para esta opção de meio de pagamento. Na hipótese de qualquer das condições de elegibilidade a este valor promocional serem canceladas ou excluídas, qualquer que seja o motivo, o valor retorna ao valor originário da oferta nos termos da coluna anterior, com acréscimo de R\$ 10,00.

2.6.3 As ofertas do item 2.6 estão disponíveis para contratação de **USUÁRIOS** surdos e/ou com deficiência auditiva nos termos da lei, mediante a comprovação desta condição por documento emitido por órgão/associação oficial representativa desta categoria, com a redução do valor de R\$ 10,00 (dez reais) sobre o valor final da oferta, mediante o bloqueio dos serviços de voz disponíveis no referido Plano. As demais ofertas descritas no presente documento e atreladas a oferta Claro Mix também serão aplicadas ao Plano do **USUÁRIO** surdo e/ou com deficiência auditiva, com exceção da Oferta Claro Pós+ Mix que não é elegível a modificações estrutural e, portanto, não terá aplicação de desconto diferenciado nos termos do presente item.

VALOR DO CONTEÚDO/APLICATIVO DIGITAL DENTRO E FORA DA OFERTA CONJUNTA

2.7 Os valores dos Aplicativos dentro e fora da Oferta conjunta seguem os valores dispostos abaixo:

CONTEÚDO/APLICATIVOS DIGITAIS ⁶	MENSALIDADE PROMOCIONAL	MENSALIDADE PROMOCIONAL
--	-------------------------	-------------------------

⁶ O Conteúdo e Aplicativos Digitais poderão ser providos pela CLARO e/ou terceiros e possuem regulamentação própria, podendo haver
 Página 9 de 25



	FORA DA OFERTA CONJUNTA EM R\$	DENTRO DA OFERTA CONJUNTA EM R\$
AYA COLEÇÕES	29,90	17,00
CLARO BANCA PREMIUM	21,90	13,00
SKEELO LIVROS DIGITAIS PREMIUM	49,90	26,00
SMART ID – TRUECALLER	8,90	6,00
BABEL	19,90	10,00
SKEELO LIVROS DIGITAIS PADRÃO	29,90	17,00
SKEELO LIVROS DIGITAIS DEPENDENTE	29,90	12,00

2.7.1 Os aplicativos e conteúdos digitais integrantes da Oferta Conjunta possuem validade igual a do ciclo de faturamento do **USUÁRIO**.

2.7.2 Em qualquer das franquias do Plano, o **USUÁRIO** que desejar, poderá solicitar a ativação promocional da funcionalidade **PASSAPORTE AMÉRICAS**, sem custo adicional, para a linha móvel titular do Plano.

2.7.3 O **USUÁRIO** que contratar as franquias de 50GB, 100GB e 200GB poderá solicitar ainda a extensão da funcionalidade **PASSAPORTE AMÉRICAS** aos seus dependentes⁷, até o limite disposto abaixo, sem custo adicional:

FRANQUIA	LIMITE DE DEPENDENTES PARA ATIVAÇÃO DO PASSAPORTE AMÉRICAS SEM CUSTO
50GB	Até 2 dependentes
100GB	Até 3 dependentes
200GB	Até 5 dependentes

2.7.4 Em qualquer das franquias, o **USUÁRIO** não contemplado com eventual benefício de gratuidade da funcionalidade **PASSAPORTE AMERICAS** na forma acima, seja para a linha titular ou linhas dependentes, poderá realizar a contratação regular das funcionalidades **PASSAPORTE AMÉRICAS**, **PASSAPORTE EUROPA** ou **PASSAPORTE MUNDO** de forma avulsa e será cobrado na fatura do titular, na forma do regulamento próprio.

2.7.5 Caso o **USUÁRIO** não tenha contratado a quantidade de dependentes que poderiam ser beneficiados nos termos acima, tal fato não gera qualquer desconto, compensação ou ressarcimento de valores pagos pelo Plano de Serviço contratado ou pelos dependentes adicionados.

2.7.6 O benefício acima se refere exclusivamente a mensalidade do **CLARO PASSAPORTE** na modalidade **PASSAPORTE AMÉRICAS** e não inclui uso de excedentes, compra de pacotes adicionais ou cobranças decorrentes de mau uso, dentre outros serviços adicionais que possam ser adquiridos para o uso em roaming internacional, os quais serão normalmente cobrados do **USUÁRIO**, assim como o valor correspondente a mensalidade pela contratação do **DEPENDENTE**.

2.7.7 A **CLARO** poderá a qualquer momento suspender ou cancelar a concessão do referido benefício, o que será comunicado com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência, na forma da regulamentação

distinção de características em sua versão dentro da Oferta Conjunta, bem como poderão ser substituídos sem que enseje qualquer direito ao Cliente.

⁷ O **USUÁRIO** deverá efetuar a contratação do Dependente, nos valores dispostos no presente documento, para usufruir desta Oferta.



em vigor, hipótese em que o **USUÁRIO** passará a ser cobrado regularmente pela funcionalidade ativada em sua linha móvel.

2.7.8 As regras e funcionamento das funcionalidades **PASSAPORTE AMÉRICAS**, **PASSAPORTE EUROPA** e **PASSAPORTE MUNDO** constam de documento próprio, que faz parte integrante deste, e deverão ser igualmente observadas pelos **USUÁRIO** para a fruição dos serviços.

2.7.9 Os **USUÁRIOS** que possuam ativo em sua linha móvel o **PASSAPORTE MUNDO** ou contratem este na vigência desta oferta não terão nenhum desconto correspondente a disponibilização do acesso ao **PASSAPORTE AMÉRICAS** de forma promocional nos termos acima, apesar de incluir países correspondentes a esta funcionalidade, considerando que tratar-se de funcionalidade distinta e não contemplada nesta Oferta.

2.7.10 Os **USUÁRIOS** da base referente ao Plano Pós objeto deste documento que já possuam a funcionalidade **PASSAPORTE AMÉRICAS** ativa em sua linha titular continuarão sendo tarifados pela funcionalidade ativa, até que realize eventual cadastramento nesta oferta.

2.8 A Oferta Conjunta **CLARO MIX PÓS** é disponibilizada automaticamente quando da contratação do Plano **CLARO PÓS**, exceto se o cliente optar por outra Oferta eventualmente disponível.

2.9 **A opção pelo cancelamento ou exclusão de qualquer componente da Oferta Conjunta, implicará no cancelamento integral da Oferta Conjunta, e ensejará na cobrança do Plano e eventuais Aplicativos Digitais de acordo com seus valores vigentes individualmente considerados (sem promoção) ou o USUÁRIO poderá optar pela contratação de qualquer outra oferta conjunta ou promoção disponível.**

2.10 Os Serviços de Telecomunicações serão prestados na forma do Plano **CLARO PÓS** especificadas no presente documento e os Aplicativos e Conteúdos Digitais serão prestados na forma prevista nos Termos e Condições de Uso de cada Aplicativo e Conteúdo Digital.

2.10.1 **As ofertas conjuntas poderão ser encerradas ou ter seus aplicativos e/ou conteúdos substituídos por outros, sem que isso enseje qualquer direito ao USUÁRIO.**

2.10.2 No caso das Ofertas Conjuntas com Aplicativos Digitais e/ou Conteúdos, por se tratar de liberalidade, não há qualquer garantia ou compromisso da **CLARO** em sua manutenção.

2.10.3 A não utilização dos serviços integrantes do Plano e/ou os aplicativos digitais disponibilizados com a Oferta Conjunta não resultará na concessão de nenhum desconto ou redução de valores cobrados, uma vez que permanecem disponíveis ao **USUÁRIO** desde sua contratação.

2.11 A Oferta **CLARO MIX PÓS** não é cumulativa com outras Promoções do Plano **CLARO PÓS**, exceto se previsto expressamente a cumulatividade com esta Oferta.

2.12 A **CLARO** não se responsabiliza pela incompatibilidade do aparelho do **USUÁRIO** para uso dos serviços e/ou Aplicativos Digitais previstos neste documento, nem pela indisponibilidade de acesso em regiões de sombra ou fora da cobertura da **CLARO** ou, ainda, pela indisponibilidade de acesso decorrentes de problemas de terceiros.

OFERTA CLARO MIX PÓS+



2.13 Os **USUÁRIOS** que ativarem a Oferta Claro Mix Pós na franquia de 25GB, e **USUÁRIOS** da base já ativos neste Plano com as franquias elegíveis e que não estiverem no curso de permanência mínima anterior, poderão ainda ativar a Oferta **CLARO MIX PÓS+** com os valores promocionais e Assinaturas dos Aplicativos Promocionais que passam a integrar a oferta, conforme abaixo:

CLARO MIX PÓS	VALOR PROMOCIONAL DA OFERTA CLARO MIX PÓS ELEGÍVEL	VALOR PROMOCIONAL DO CLARO MIX PÓS NA OFERTA CLARO MIX PÓS+ EM R\$	ASSINATURA INCLUSA NA OFERTA CLARO MIX PÓS+	VALOR DA ASSINATURA NA OFERTA CLARO MIX PÓS+ EM R\$	VALOR FINAL DA OFERTA CLARO MIX PÓS+ EM R\$
25GB	R\$ 109,90	105,00	GLOBOPLAY PADRÃO	24,90	129,90
25GB	R\$ 109,90	107,00	HBOMAX	30,00	139,90
25GB	R\$ 109,90	105,00	NETFLIX PADRÃO	39,90	144,90
25GB	R\$ 109,90	104,00	Disney+ e Star+	55,90	159,90
25GB	R\$ 109,90	100,00	F1 TV PRO	29,00	139,90

2.13.1 O cancelamento de qualquer das Assinaturas de Aplicativos Digitais da Oferta CLARO MIX PÓS + implicará no cancelamento integral da Oferta, e ensejará na retomada da cobrança dos valores da Oferta Claro Mix Pós.

2.13.2 A não utilização de quaisquer dos serviços integrantes da Oferta não importam em nenhum desconto ou redução de valores ao **USUÁRIO**, uma vez que os serviços são disponibilizados com a contratação da Oferta.

2.13.3 Aos Aplicativos Digitais integrantes desta Oferta, aplicam-se os Termos e Condições de Uso do Provedor abaixo identificado em conjunto com o disposto no presente documento, os quais o **USUÁRIO** declara estar ciente de todos os seus termos e de acordo com estes, se obrigando ao seu cumprimento integral. Abaixo seguem as informações relativas ao tipo de Assinatura do Aplicativo Digital integrante da Oferta de opção do **USUÁRIO** e demais características atreladas a estas em razão da vinculação aos serviços de telecomunicações e faturamento conjunto:

APLICATIVO	PROVEDOR	QUANTIDADE DE USUÁRIOS SIMULTÂNEOS	LINK DE ATIVAÇÃO ENVIADO POR SMS	ATENDIMENTO PROVEDOR/SAC
NETFLIX	Netflix Entretenimento Brasil Ltda.	02	www.claro.com.br/netflix	0800 887 0201
GLOBOPLAY	Globo	03	www.claro.com.br/globoplay	0800 881 8000
HBOMAX	WarnerMedia	03	www.claro.com.br/hbo-max	0800 796 1616
DISNEY+ e STAR+	The Walt Disney Company	04	Link tokenizado - cada usuário recebe um link personalizado na assinatura	https://help.disneyplus.com/csp?lang=pt-br e https://help.starplus.com/starplus_hc



F1 TV PRO	FORMULA ONE DIGITAL MEDIA LIMITED	6	f1.com/ClaroBrasil	3280
-----------	---	---	--	------

2.13.4 Se o **USUÁRIO** já possui uma assinatura dos Aplicativos e não for concluída a ativação do Aplicativo Digital **Netflix, Disney+, Star+ e F1 TV PRO** atrelado a Conta Claro pelo link informado ao **USUÁRIO** permanecerá sendo cobrado pelo Provedor diretamente pelo meio de pagamento cadastrado junto a este quando da contratação e ainda através do faturamento da **CLARO** em razão da contratação da Oferta. Para os Aplicativos Digitais **Globoplay, HBO Max e F1 TV PRO**, o **USUÁRIO** precisa realizar o cancelamento através do provedor, para que não haja cobrança em duplicidade.

2.13.5 Se o **USUÁRIO** já possui uma assinatura dos Aplicativos, esta conta poderá ser vinculada a Oferta **CLARO MIX PÓS+**, também através do link informado, momento em que os valores de sua assinatura serão automaticamente transferidos para a cobrança dentro da Oferta **CLARO MIX PÓS+**, isso para o caso de **Netflix, Disney+, Star+ e F1 TV PRO**.

2.13.6 Assuntos relacionados com a plataforma de conteúdo dos Aplicativos desta Oferta deverão ser direcionados pelo **USUÁRIO** para o Serviços de Atendimento ao Cliente dos Provedores indicado na tabela acima, não havendo qualquer responsabilidade por parte da **CLARO** em relação a disponibilidade, acesso, qualidade, conteúdos e nada que se relacione a prestação de serviços destes terceiros, uma vez que a oferta conjunta ora proposta apenas concede ao **USUÁRIO** um benefício sobre os valores cobrados no Plano Pós contratado e a opção do **USUÁRIO** pelo faturamento conjunto destes serviços.

2.13.7 Em caso de cancelamento da Oferta **CLARO MIX PÓS+** qualquer que seja o motivo, serão aplicados os seguintes procedimentos em relação aos Aplicativos atrelados a esta:

APLICATIVO	SITUAÇÃO DOS APLICATIVOS APÓS O CANCELAMENTO DA OFERTA CLARO MIX PÓS+
NETFLIX, DISNEY+ STAR+	<ul style="list-style-type: none"> - Se a contratação tiver sido realizada com o Provedor, ao cancelar a Oferta, o Aplicativo é desmembrado da Conta Claro e retorna ao meio de pagamento cadastrado junto ao Provedor. Caso o meio de pagamento não esteja válido junto a qualquer dos provedores, o USUÁRIO deverá cadastrar novo meio de pagamento. - Se a contratação tiver sido realizada diretamente junto a Oferta da CLARO, o USUÁRIO deverá cadastrar um novo meio de pagamento junto ao Provedor para continuar o uso deste de forma desmembrada da Conta Claro, caso contrário a Assinatura é cancelada.
GLOBOPLAY, HBOMAX e F1 TV PRO.	- O USUÁRIO deverá cadastrar um novo meio de pagamento junto ao Provedor para continuar o uso deste de forma desmembrada da Conta Claro, caso contrário a Assinatura é cancelada.

2.13.8 Em caso de inadimplência, o **USUÁRIO** será desativado desta oferta, bem como seguirá as disposições de suspensão e cancelamento de sua linha móvel na forma do Contrato de Prestação de Serviços correspondente e perderá o acesso ao conteúdo de sua assinatura dos Aplicativos Digitais



atrelados, podendo ser cobrado através de outro meio de pagamento cadastrado junto aos provedores, hipótese em que a assinatura poderá ser retomada de acordo com as regras da referida plataforma. Para **Globoplay e Hbo Max**, caso o **USUÁRIO** insira outro meio de pagamento durante esse período, ele deverá cancelar para que não seja cobrado em duplicidade.

2.13.9 Em razão dos benefícios desta Oferta, o **USUÁRIO** que se cadastrar nesta Oferta deverá cumprir a permanência mínima correspondente ao Plano contratado sob pena de perder os benefícios, bem como estar sujeito a incidência da multa de rescisão antecipada correspondente.

2.13.10 Esta Oferta está disponível apenas para as franquias do Plano acima elegíveis, bem como apenas em relação as assinaturas de conteúdo especificadas. As demais franquias e assinaturas disponíveis pelos provedores de conteúdo, inclusive upgrade de assinatura, poderão ser adquiridas com o co-faturamento através da fatura da **CLARO**, entretanto, não são elegíveis aos benefícios desta oferta e poderão ter cobrança adicional referente ao Upgrade da assinatura. Os aplicativos digitais que integram esta oferta podem ser contratados separadamente junto aos Provedores dos mesmos, não sendo contemplados pelas ofertas deste documento.

OFERTA CLARO EXTRA PLAY

2.14 Na contratação de qualquer das franquias do presente Plano com a Oferta Claro Mix nos termos acima, o **USUÁRIO** será inserido automaticamente na **OFERTA CLARO EXTRA PLAY**.

2.15 A **OFERTA CLARO EXTRA PLAY** concede promocionalmente ao **USUÁRIO** uma franquia de internet adicional, sem custo⁸, correspondente a mesma quantidade de GB do Plano Contratado, para uso da internet exclusivamente nos aplicativos de vídeo **Claro TV+**, **YOUTUBE**, **NETFLIX**, **CLARO VÍDEO**, **PLUTO TV**, **GLOBOPLAY**, **HBOMAX**, **Disney+/Star+** e ou **F1 TV PRO**.

2.15.1 Os aplicativos de navegação da **OFERTA CLARO EXTRA PLAY** poderão ser excluídos ou substituídos por similares, mediante comunicação prévia nos termos da regulamentação em vigor. O acesso através dos aplicativos não oficiais ou em desacordo com as informações do parceiro comercial poderá ensejar no consumo de dados do pacote normal, fora da navegação desta oferta.

2.15.2 A franquia da **OFERTA CLARO EXTRA PLAY** não é cumulativa para o ciclo de faturamento seguinte e tem consumo anterior a franquia principal do Plano quando o acesso à internet ocorrer exclusivamente nos Sites elegíveis a Oferta.

2.15.3 Uma vez encerrada a franquia de internet da **OFERTA CLARO EXTRA PLAY** e ainda estando disponível a franquia principal do Plano, esta passará a ser consumida em caso de utilização para acesso aos aplicativos de vídeo elegíveis a Oferta.

2.15.4 Encerrada a franquia de internet principal do Plano, caso ainda esteja disponível a franquia da **OFERTA CLARO EXTRA PLAY**, esta será bloqueada para acesso até que seja adquirido pacote adicional para a reativação da franquia remanescente da Oferta.

⁸ O valor promocional vigente para ativação da **OFERTA CLARO EXTRA PLAY** é de R\$ 20,00 por mês. Em caso de encerramento da gratuidade desta Oferta, o referido valor passará a ser cobrado automaticamente na fatura do **USUÁRIO**, caso este não efetue o cancelamento dentro do prazo prévio contado da comunicação efetivada.



2.15.5 Não há possibilidade de contratação de pacotes adicionais da **OFERTA CLARO EXTRA PLAY**. Eventual contratação de pacotes adicional será para uso de qualquer tipo de acesso.

2.15.6 A **OFERTA CORRESPONDE APENAS A NAVEGAÇÃO NOS APLICATIVOS ATRAVÉS DO ACESSO A INTERNET E NÃO INCLUI ASSINATURAS OU AQUISIÇÕES DE CONTEÚDOS DENTRO DESTES APLICATIVOS, SENDO DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO O PAGAMENTO JUNTO AOS MESMOS DA ASSINATURA OU AQUISIÇÃO DE CONTEÚDOS, QUAISQUER QUE SEJAM.**

2.15.6.1 **PROMOCIONALMENTE, A CLARO DISPONIBILIZARÁ O ACESSO AO CLARO VÍDEO SEM A COBRANÇA DA ASSINATURA, QUE NA DATA DE LANÇAMENTO DESTA OFERTA POSSUI VALOR MENSAL DE R\$ 19,90. A CLARO PODERÁ RETOMAR A COBRANÇA DOS VALORES, A QUALQUER TEMPO, MEDIANTE A COMUNICAÇÃO PRÉVIA DE 30 (TRINTA) DIAS, PODENDO, NESTE PERÍODO, O USUÁRIO REALIZAR O CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS PARA QUE NÃO SEJA EFETIVADA A COBRANÇA.**

OFERTA WHATSAPP

2.16 O **USUÁRIO** que ativar o Plano **CLARO PÓS** terá, promocionalmente, a navegação no aplicativo **WHATSAPP** sem desconto na franquia ou pacote de dados adicional contratado, **enquanto durar a franquia de internet principal do Plano.**

2.16.1 A franquia ou pacote de dados contratado para acesso a internet será consumido normalmente através de outros acessos não contemplados na presente oferta.

2.16.2 Encerrada a franquia principal do Plano, caso o **USUÁRIO** queira continuar usufruindo do acesso a navegação promocional do **WHATSAPP** poderá realizar a contratação de pacotes adicionais, desde que disponíveis para o Plano.

2.16.3 O acesso ao **WHATSAPP** de forma promocional, sem consumo da franquia ou do pacote de dados contratado, deverá ser realizado através do aplicativo **WHATSAPP** para Android, Windows Fone Java e Iphone (IOS), podendo haver alterações a qualquer tempo. Qualquer acesso por outros aplicativos ou redirecionamento de acesso do próprio aplicativo será consumido normalmente na franquia ou pacote de dados do cliente, ainda que decorrentes de acessos automáticos realizados por meio de configurações do aparelho do cliente.

2.16.4 A visualização ou download/upload de conteúdos externos ao **WHATSAPP**, incluindo, mas não se limitando a jogos, vídeos, localização, check-in, acesso a aplicativos, links, dentre outros, ainda que acessíveis através do **WHATSAPP** ou outros links, será consumido da franquia do pacote de dados contratado pelo cliente e não de eventual bônus promocional. Se houver outros lançamentos do **WHATSAPP** ou atualizações, que criem ou alterem as condições de acesso, nos termos do presente Regulamento, o serviço igualmente será tarifado ou, passará a ser tarifado ou, conseqüentemente, haverá o consumo da franquia de dados contratada, conforme o caso.

2.16.5 De forma individualizada, os acessos dentro e fora da oferta, considerando o acesso via aplicativo indicado são:

FUNCIONALIDADES WHATSAPP

NAVEGAÇÃO NA PROMOÇÃO



Fotos	Sim
Vídeos	Sim
Mensagemdetexto	Sim
MensagemdeVoz	Sim
ChamadaVoip (Voze/ouVídeo)	Sim
Acessarlink	Não

2.16.5.1 Outras funcionalidades não previstas acima serão tarifadas e consumidas do pacote ou franquia de dados contratada, bem como novas funcionalidades eventualmente adicionadas aos referidos aplicativos.

2.16.5.2 O acesso promocional ao Aplicativo WhatsApp na forma desta Oferta possui restrições de uso, sendo que será considerado mau uso e/ou uso indevido da Oferta, o uso comercial, religioso, político e/ou não individual para comunicação entre particulares. No caso de ser configurado o mau uso e/ou uso indevido, o **USUÁRIO** poderá ser excluído da Oferta de forma temporária ou definitiva, voltando a ser consumida a franquia e/ou pacote de dados do **USUÁRIO** com o uso do Aplicativo.

2.16.6 A oferta Whatsapp poderá ser encerrada caso seja encerrado o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento, sem que isso enseje qualquer direito ao **USUÁRIO**, bem como o **USUÁRIO** fica ciente que haverá a retomada da cobrança ou do desconto na franquia originalmente contratada pelo uso do serviço, sem prévio aviso, nas hipóteses de: (i) problemas técnicos relacionados a referida rede social, seja no acesso ao aplicativo ou alterações sistêmicas e estruturais do mesmo, seja através de atualizações ou não; (ii) casos fortuitos ou de força maior ou independentes da vontade da operadora, incluindo mais não se limitando a problemas técnicos de incompatibilidade da promoção com novas versões do aplicativo, dentre outros motivos técnicos.

OFERTAS DOS PACOTE MOBILIDADE E PACOTE REDES SOCIAIS

2.17 O **USUÁRIO** que ativar o Plano **CLARO PÓS** em qualquer uma das franquias terá, sem custo⁹, promocionalmente, ainda a navegação à vontade sem desconto na franquia ou pacote adicional de dados, **enquanto a franquia principal do plano ou pacote adicional contratado durar**, em dois grupos de aplicativos, a saber:

2.17.1 **PACOTE MOBILIDADE:** Inclui o aplicativo **WAZE**

2.17.2 **PACOTE REDES SOCIAIS:** Inclui os Aplicativos **INSTAGRAM, FACEBOOK, TWITTER e TikTok.**

2.18 O acesso aos aplicativos dos **PACOTES PROMOCIONAIS** de acesso à vontade acima especificados, sem consumo da franquia ou do pacote de dados contratado, deverá ser realizado através do aplicativo oficial para Android, Windows Fone Java e Iphone (IOS), podendo haver alterações a qualquer tempo. Qualquer acesso por outros aplicativos ou redirecionamento de acesso do próprio aplicativo para Sites ou outras Plataformas será consumido normalmente na franquia ou pacote de dados do cliente, ainda que decorrentes de acessos automáticos realizados por meio de configurações do aparelho do cliente.

⁹ Os Pacotes Mobilidade e Redes Sociais possuem um valor promocional de R\$ 20,00 (vinte reais) mensais, de forma que em caso de encerramento da gratuidade dos referidos pacotes, o **USUÁRIO** será cobrado pelo valor promocional especificado, podendo optar pelo cancelamento do pacote.



2.18.1 A OFERTA CORRESPONDE EXCLUSIVAMENTE À NAVEGAÇÃO NA INTERNET PARA ACESSO AOS APLICATIVOS, SENDO QUE QUALQUER AQUISIÇÃO/COMPRA OU ASSINATURA NECESSÁRIA PARA O ACESSO AOS MESMOS É DE EXCLUSIVO CUSTO DO USUÁRIO.

2.18.2 O BENEFÍCIO DE ACESSO AO PACOTE REDES SOCIAIS DE ACESSO À VONTADE CONTEMPLA ASSISTIR A VIDEOS DENTRO DOS APLICATIVOS, EM CASO DE DIRECIONAMENTO PARA OUTRO TIPO DE ACESSO/ACESSO EXTERNO PODERÁ HAVER CONSUMO DA FRANQUIA CONTRATADA NO ACESSO A VIDEOS VIA STREAMING OU QUALQUER OUTRA UTILIZAÇÃO.

2.19 A visualização ou download/upload de conteúdos ou links externos aos aplicativos desta Oferta, ainda que acessíveis através do Aplicativo oficial elegível a esta, será consumido da franquia do pacote de dados contratado pelo cliente e não de eventual bônus promocional. Se houverem outros lançamentos do ou atualizações do Aplicativo, que criem ou alterem as condições de acesso, nos termos do presente Regulamento, o serviço igualmente será tarifado ou, passará a ser tarifado ou, conseqüentemente, haverá o consumo da franquia de dados contratada, conforme o caso.

2.19.1 A funcionalidade AO VIVO/Live do Aplicativo **INSTAGRAM e TikTok** não está inclusa nesta Oferta portanto o acesso a esta gera o consumo de dados da franquia ou pacotes adicionais contratados.

2.20 A navegação nos aplicativos desta Oferta (Pacotes Mobilidade e Redes Sociais) possui restrições de uso, portanto, será considerado mau uso e uso indevido da Oferta, o desvio de utilização configurado pelo uso excessivo, fora do consumo médio padrão da base **CLARO**, o uso comercial, religioso, político ou não individual dos Aplicativos correspondentes.

2.20.1 Uma vez caracterizado o uso indevido e mau uso desta Oferta, o **USUÁRIO** poderá ser suspenso ou excluído definitivamente da Oferta e voltará a ter o consumo de dados e/ou cobrança do tráfego correspondente a navegação nos referidos Aplicativos.

2.21 Esta oferta poderá ser encerrada caso seja encerrado o acordo comercial com os detentores dos Aplicativos previstos no presente Regulamento, sem que isso enseje qualquer direito ao **USUÁRIO**, bem como o **USUÁRIO** fica ciente que haverá a retomada da cobrança ou do desconto na franquia originalmente contratada pelo uso do aplicativo, sem prévio aviso, nas hipóteses de: (i) problemas técnicos relacionados a referida rede social, seja no acesso ao aplicativo ou alterações sistêmicas e estruturais do mesmo, seja através de atualizações ou não; (ii) casos fortuitos ou de força maior ou independentes da vontade da operadora, incluindo mais não se limitando a problemas técnicos de incompatibilidade da promoção com novas versões do aplicativo, dentre outros motivos técnicos. Eventuais alterações ou suspensão programada da Oferta será comunicada com 30 (trinta) dias de antecedência para os **USUÁRIOS** que já estiverem com esta ativa.

OFERTA NAVEGAÇÃO SEM DESCONTO NA FRANQUIA DE DADOS NO APLICATIVO CLARO MÚSICA E OFERTA DE ASSINATURA DO APLICATIVO

2.22 O **USUÁRIO** ativo em uma das ofertas com permanência mínima de 12 (doze) meses terão ainda, promocionalmente, a navegação do Aplicativo Claro Música sem descontar da franquia de dados do Plano, **enquanto durar a franquia principal do Plano ou os pacotes adicionais eventualmente contratados.**

2.23 O Aplicativo Claro Música não integra a oferta Claro Mix e a mensalidade para acesso aos conteúdos do Claro Música é devida normalmente em caso de contratação pelo **USUÁRIO**, nos valores dispostos nos Termos



e Condições de Uso do Aplicativo, que na data de lançamento desta oferta corresponde:

CONTEÚDO	VALOR PROMOCIONAL MENSAL
ClaroMúsica	R\$12,90

2.24 É de livre opção do **USUÁRIO** contratar a assinatura do Claro Música, na forma e valores acima dispostos para usufruir do benefício de navegação sem desconto na franquia de dados do Plano, e caso o **USUÁRIO** não faça uso deste benefício, não terá nenhum desconto dos valores originais da contratação do Plano, por se tratar de benefício.

2.25 Promocionalmente, a **CLARO** concederá aos **USUÁRIOS** contratantes do Plano Pós na oferta vigente a partir da vigência do presente documento, que realizarem pela primeira vez o cadastro no Aplicativo **CLARO MÚSICA**, o acesso sem custo de assinatura, por um período de 06 (seis) meses, no Plano Ilimitado Mensal

2.25.1 Após o sexto mês, a tarifação do serviço **CLARO MÚSICA**, no Plano Ilimitado Mensal, ocorrerá de forma automática de acordo com o valor promocional vigente para o Plano Ilimitado Mensal do serviço.

2.25.2 O **USUÁRIO** poderá cancelar a assinatura do serviço **CLARO MÚSICA** a qualquer momento, caso o cancelamento seja realizado dentro do período inicial de 6 (seis) meses de acesso gratuito, não haverá cobrança ao **USUÁRIO**.

2.25.3 A **CLARO** poderá encerrar, a qualquer momento, a concessão desta oferta de gratuidade da assinatura do Plano Mensal Ilimitado do **CLARO MÚSICA**, sem que isso constitua qualquer direito aos **USUÁRIOS** que venham efetuar posteriormente a contratação do Plano.

OFERTA CLARO RECADO SEM CUSTO

2.21 O **USUÁRIO** terá ainda, promocionalmente, sem custo adicional, acesso ao Claro Recado (*555), nas configurações em que esta se apresenta, além de poder efetuar ligações para o referido número (*555) e realizar as configurações disponíveis ou para ouvir as mensagens deixadas na mesma, sem que estas gerem cobrança de excedente. Esta promoção está disponível no caso da contratação da oferta **CLARO MIX VIGENTE** ou eventual outra promoção disponível para os Planos Pós Pago, desde que com permanência mínima de 12 (doze) meses.

2.22 A franquia de ligações ilimitadas nacional poderá ser utilizada para ouvir as mensagens deixadas por terceiros no Claro Recado (*555), mas tão somente se originadas e terminadas em território nacional na rede da Claro Brasil. Havendo uso em roaming, nacional ou internacional, estas ligações poderão ser tarifadas como excedente. Eventual liberalidade em não realizar a referida cobrança não gera novação, podendo a **CLARO** efetuar as referidas cobranças, a qualquer tempo, dentro dos prazos legais cabíveis.

OUTRAS INFORMAÇÕES E RESTRIÇÕES APLICÁVEIS AS OFERTAS

2.23 Para usufruir das Ofertas do Plano, o **USUÁRIO** deverá cumprir todas as obrigações constantes do presente documento, bem como estar adimplente com a Operadora. Em caso de inadimplência, a oferta poderá ser definitivamente excluída, voltando o **USUÁRIO** a usufruir do Plano na forma apresentada a Anatel, sem qualquer benefício.



2.24 O **USUÁRIO** deverá permanecer no Plano elegível durante o período de fruição das Ofertas, caso o **USUARIO** solicite qualquer alteração ou migração de Plano de Serviço, especialmente no caso de downgrade (redução de franquia ou valor), perderá os benefícios, ainda que esta ocorra para um Plano elegível.

2.25 Para usufruir das Ofertas acima relacionadas aos Aplicativos listados, o **USUÁRIO** se obriga a mantê-los atualizados com a última versão disponível. Caso o **USUÁRIO** não realize a atualização poderá estar sujeito a desconto na franquia de dados ao utilizar os Aplicativos.

2.25.1 A não atualização dos IPs relacionados as Ofertas Extra Play, Whatsapp, Pacotes Mobilidade e Pacotes de Redes Sociais pelos provedores dos Aplicativos disponíveis nas Ofertas acima, poderá gerar navegação com desconto na franquia de dados. Por se tratar de um benefício, a **CLARO** não se responsabiliza pela inércia dos provedores dos Aplicativos em atualizar as informações junto à Operadora.

2.26 As ofertas promocionais atreladas a serviços de parceiros comerciais, especialmente, mas não se limitando as parcerias relacionadas a navegação sem desconto da franquia de dados ou com uso de bônus de dados, poderão ser encerradas, a qualquer tempo, em caso de encerramento da parceria comercial correspondente, podendo ou não ser substituídos por outros serviços ou benefícios promocionais similares, à critério da **CLARO**, sem que isso implique em qualquer falha ou alteração na prestação dos serviços de telecomunicações contratado, ou alteração de valores, uma vez que se tratam de benefícios. A manutenção dos benefícios, ainda que encerrada a parceria comercial correspondente, se permitida contratualmente junto ao parceiro comercial, não importará em novação, podendo a **CLARO** interromper a concessão do benefício, a qualquer tempo, respeitadas as comunicações prévias previstas na regulamentação.

2.27 O USUÁRIO ESTÁ CIENTE QUE ALGUNS APARELHOS, EQUIPAMENTOS OU APLICATIVOS PODEM CONTER FUNCIONALIDADES DE PRIVACIDADE DE NAVEGAÇÃO NA INTERNET E QUE A OPÇÃO PELO USO DESTA FUNCIONALIDADE PODERÁ AFETAR AS OFERTAS DE NAVEGAÇÃO PROMOCIONAL SEM DESCONTO NA FRANQUIA DE DADOS OU COM DESCONTO EM FRANQUIA ESPECÍFICA DE DADOS COMO O EXTRAPLAY, PACOTES DE MOBILIDADE E/OU REDES SOCIAIS, DENTRE OUTRAS OFERTAS QUE POSSAM VIR A SER LANÇADAS RELACIONADAS A CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS DE NAVEGAÇÃO NA INTERNET.

2.28 DIANTE DO DISPOSTO ACIMA, O USUÁRIO ESTÁ CIENTE E DE ACORDO QUE AO ATIVAR A FUNCIONALIDADE DE PRIVACIDADE DE NAVEGAÇÃO NA INTERNET DESTES APARELHOS, EQUIPAMENTOS E/OU APLICATIVOS, O CONSUMO DA INTERNET AINDA QUE PARA USO DOS APLICATIVOS BENEFICIADOS PELAS OFERTAS CONSTANTES DO PRESENTE DOCUMENTO, PODERÃO SER CONSUMIDOS DA FRANQUIA DE DADOS PRINCIPAL DO PLANO E PODERÁ AFETAR O DESEMPENHO E USO DE ALGUNS APLICATIVOS POR INCOMPATIBILIDADE SISTÊMICA, ALÉM DA POSSIBILIDADE DE COBRANÇA DE EXCEDENTE, SE HOVER PREVISÃO PARA O PLANO DE SERVIÇO.

2.29 OUTROSSIM, O USUÁRIO CONCORDA QUE A CLARO NÃO POSSUI QUALQUER RESPONSABILIDADE QUANTO A INCOMPATIBILIDADE DE SUAS OFERTAS COM FUNCIONALIDADES DE APARELHOS, EQUIPAMENTOS E APLICATIVOS DE TERCEIROS, DE FORMA QUE NÃO SERÁ DEVIDO NENHUM TIPO DE RESSARCIMENTO OU COMPENSAÇÃO POR AÇÃO OU DECISÃO DO PRÓPRIO USUÁRIO EM UTILIZAR-SE DESTES.

2.30 Eventuais Promoções ou Ofertas realizadas, através de qualquer canal de vendas da CLARO ou Parceiros Comerciais, incluindo mas não se limitando a televendas, agentes autorizados, site, bem como quaisquer canais presenciais ou remotos, com valores diversos do previsto no presente documento possuem validade máxima de 12 (doze) meses, caso não seja explicitado expressamente período de validade inferior. Ou seja, após o prazo



de validade de uma oferta, que não será superior a 12 (doze) meses, a **CLARO** poderá encerrar a mesma a qualquer momento.

2.31 Ofertas com prazo de validade pré-definido e acordado junto ao **USUÁRIO** poderão ter o seu valor alterado automaticamente findo este prazo para o valor originário da contratação realizada sem eventuais descontos temporariamente concedidos.

2.32 Em caso de ofertas, sem informação do prazo de validade, a partir de findo o prazo máximo de 12 (doze) meses, a **CLARO** poderá efetivar o encerramento da mesma o que será objeto de comunicação ao **USUÁRIO** através dos meios de contato digitais ou telefônicos disponíveis, incluindo mas não se limitando a SMS, email, fatura, notificações na TV, contato telefônico ou qualquer outro meio de contato com o mesmo.

2.33 O **USUÁRIO** declara estar ciente e concorda que, em hipótese alguma, a **CLARO** oferta serviços sem cobrança de valores de contraprestação, salvo se expressos nos documentos oficiais de Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano de Serviço ou Regulamentos Promocionais apresentados junto a Anatel e disponíveis no endereço www.claro.com.br, de forma que, em ocorrendo qualquer contratação indevida e em desacordo com os valores expressos pela Operadora em seus documentos oficiais, a **CLARO** poderá retomar de imediato as cobranças devidas nos termos divulgados e registrados junto a Agência Reguladora.

3. PERÍODO DE ADESÃO E VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO E REGRAS DE REAJUSTE

3.1 O Plano **CLARO PÓS Nº 168** está sendo comercializado desde o dia **16 de AGOSTO de 2022** e os valores, condições, disposições sobre a tecnologia 5G SA e ofertas promocionais para o Plano **CLARO PÓS Nº 168** na forma do presente documento são válidas para as contratações realizadas a partir de **07 de NOVEMBRO de 2023**.

3.1.1 As condições e valores promocionais dispostos no presente documento poderão ser alteradas, suspensas ou encerradas, a qualquer tempo, para **USUÁRIOS** da base, mediante prévio aviso com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, nos termos do Art. 52 da Resolução nº 632/2014 da Anatel, respeitados os valores máximos vigentes (sem promoção) e disposições constantes do Plano de Serviço.

3.1.2 Este documento substitui todas as disposições e condições promocionais anteriores referentes ao Plano de Serviço Pós, para novas adesões de novos clientes e clientes da base através de upgrade, e as disposições do presente documento, bem como as condições e valores promocionais poderão ser adicionadas de outras disposições constantes de outras ofertas a serem lançadas pela Operadora, sendo aplicadas de forma adicional ou substitutiva, conforme expressamente disposto no documento correspondente.

3.2 Os valores vigentes (sem promoção) constantes do item 1. e subitens acima poderão ser reajustados na periodicidade mínima de 12 (doze) meses, a contar da data de apresentação do Plano à Anatel pelo IGP-DI ou, em sua falta, por outro índice oficial em vigor, nos termos do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal da Claro.

3.3 Os valores promocionais do item 2. e subitens acima poderão ser alterados, respeitados os valores vigentes (sem promoção): (i) para novas contratações, a qualquer tempo, mediante apresentação das novas condições promocionais à Anatel com antecedência de 02 (dois) dias úteis ao início da Promoção; e/ou (ii) para **USUÁRIOS** da base ativa, a qualquer tempo, mediante comunicação com 30 (trinta) dias de antecedência.



3.4 Os valores correspondentes aos aplicativos digitais poderão sofrer reajustes ou alteração em seus valores promocionais, de acordo com as políticas e regras dos provedores dos aplicativos e poderão incidir sobre os valores promocionais aplicados pela Operadora nas ofertas conjuntas e combinadas descritas no presente documento, ainda que em datas distintas dos reajustes efetivados pela Claro em relação ao valor dos serviços de telecomunicações.

4. VALORES DE AQUISIÇÃO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS

4.1 O **USUÁRIO** poderá ativar a linha móvel em equipamento aparelho celular próprio, desde que seja homologado pela Anatel ou adquirir este em lojas próprias ou parceiros autorizados pela Claro no momento da ativação da linha móvel.

4.2 Os valores dos aparelhos celulares deverão ser consultados no momento da aquisição e ativação da linha móvel, sendo que, na hipótese de concessão de qualquer desconto, o mesmo estará atrelado a permanência mínima do **USUÁRIO** ao Plano de Serviço contratado, estando o mesmo sujeito a aplicação das penalidades previstas no caso de rescisão antecipada do contrato.

4.3 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que em caso de defeito no equipamento adquirido deverá procurar a Assistência Técnica do Fabricante, cujos dados de contato constam do Manual do Produto, sendo que quaisquer valores de manutenção fora da garantia serão cobrados diretamente por este.

4.3.1 A garantia legal é de 90 (noventa) dias a contar da data de retirada do equipamento da Loja, sendo que para o exercício desta o **USUÁRIO** deverá se dirigir a uma Assistência Técnica do Fabricante. O uso da garantia possui restrições, as quais se encontram dispostas no termo de garantia do produto e na legislação em vigor.

4.3.2 Qualquer extensão contratual desta garantia é de responsabilidade exclusiva do respectivo Fabricante.

4.4 O **USUÁRIO** é o único responsável pela aquisição e verificação da compatibilidade do aparelho e do sim card (chip) com a tecnologia de ativação escolhida, sendo que ambos deverão ser compatíveis para o correto funcionamento dos serviços.

5. LIMITES DE FRANQUIA E CONDIÇÕES APLICÁVEIS APÓS A SUA UTILIZAÇÃO;

5.1 Uma vez ultrapassadas as franquias vigentes ou promocionais, o serviço poderá ser bloqueado para uso ou cobrado de forma avulsa por minuto, por torpedo/SMS ou por MB de dados trafegados nos valores vigentes sem promoção. O mesmo poderá ocorrer na hipótese de descumprimento das condições contidas no presente documento.

5.2 Eventual liberalidade em efetuar a cobrança em valores menores que os vigentes ou em valores promocionais não constitui novação ou direito ao cliente, podendo a **CLARO** retomar os valores originais contratados ou a cobrança de excedente em qualquer hipótese.

5.3 As franquias contratadas são válidas apenas no ciclo de faturamento correspondente a sua concessão e não são cumulativas para o ciclo de faturamento seguinte, ou seja, uma vez não consumidas, serão zeradas para

o início do novo ciclo de faturamento.

5.3.1 Qualquer liberalidade da Operadora em prorrogar a utilização da franquia contratada para o ciclo de faturamento seguinte não constitui novação ou repactuação, podendo a **CLARO** interromper a referida prática a qualquer momento sem prévio aviso.

6. VELOCIDADES MÍNIMA E MÉDIA DE CONEXÃO

6.1 A velocidade de navegação a que o cliente poderá ter acesso dependerá da tecnologia disponível na localidade, ou seja, 5G, 4G, 3G ou 2G e respectiva cobertura, bem como do aparelho utilizado pelo **USUÁRIO** que deverá ser compatível para o respectivo acesso.

6.1.1 A impossibilidade de acesso a uma tecnologia específica, independente do motivo, não gera ao cliente qualquer direito a ressarcimento em relação ao seu uso, uma vez que a velocidade poderá variar por conta dos fatores externos e alheios a vontade da Operadora.

6.2 As tecnologias e velocidades de navegação disponíveis na **CLARO** são:

Tecnologia	Velocidade Máxima de Download/Upload	Velocidade Média de Download	Velocidade Mínima
5G	Até 10Mbps/1Mbps	5 Mbps	256kbps
4GMax	Até 5Mbps/512Kbps	2Mbps	128Kbps
3GMax	Até 1Mbps/128Kbps	650Kbps	128Kbps
2G	Até 60Kbps/16Kbps	12Kbps	8Kbps

6.2.1 A velocidade 5G será acessível aos **USUÁRIOS** na modalidade DSS/NSA e SA, entretanto para acesso à tecnologia 5G SA, o **USUÁRIO** deverá efetivar contratação específica para acesso a esta tecnologia.

6.3.2 Para acessar a rede 5G, o **USUÁRIO** deverá dispor de equipamento (aparelho e chip) compatível e será o único responsável pelas configurações necessárias para acesso a esta rede.

6.3.3 As características de acesso das redes 5G DSS/NSA e SA são distintas e o **USUÁRIO** declara estar ciente destas características quando da opção pela contratação de uma ou outra tecnologia.

6.3.4 A cobertura 5G ainda é limitada pois está em implantação, de forma que o **USUÁRIO** está ciente que o acesso a esta é reduzido na data de lançamento desta oferta.

6.4 O **USUÁRIO** está ciente que pode haver oscilações de sinal decorrentes de condições climáticas, estruturas urbanas, distanciamento da Estação Rádio Base, números de usuários com acesso simultâneo, áreas de sombra, dentre outros, e estas variações de sinal não constituem falha na prestação dos serviços.

6.5 O **USUÁRIO** está ciente que o consumo de dados pode variar de acordo com a tecnologia acessada e a referida variação de consumo não configura nenhuma violação aos termos do presente documento. Caso o **USUÁRIO** não queira acessar determinada rede, deverá efetuar a configuração manual do aparelho (equipamento) utilizado, se disponível, não deixando ativa a configuração de acesso automático às redes disponíveis. A **CLARO** não possui nenhuma responsabilidade decorrente da configuração errônea do



equipamento para acesso à rede de dados móveis e tecnologias disponíveis.

7. VIABILIDADE DE IMEDIATA INSTALAÇÃO, ATIVAÇÃO E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

7.1 O uso da linha móvel pós paga estará disponível em até 24 (vinte e quatro) horas, a contar da habilitação/ativação desta, que ocorrerá: (i) No momento da contratação, quando realizada em loja física (própria ou agente autorizado); ou (ii) Após o recebimento do SimCard, no caso de contratações fora do estabelecimento comercial (não presencial). Neste último caso, a entrega do SimCard é realizada através dos Correios em até 10 (dez) dias úteis após a contratação.

8. PRAZO DE PERMANÊNCIA, PERÍODO E VALOR DA MULTA POR RESCISÃO ANTECIPADA

8.1 Os Planos **CLARO PÓS** possuem permanência mínima de 12 (doze) meses quando da adesão a quaisquer ofertas e benefícios/condições promocionais em vigor do Plano, incluindo os aplicativos digitais, navegação sem consumo de franquia e todas as condições promocionais dispostas no item 2. e seguintes do presente documento, e o valor da multa por rescisão antecipada será proporcional ao tempo restante e não cumprido do contrato, conforme especificado no Termo de Adesão.

8.2 Caso o **USUÁRIO** opte por não aderir a permanência mínima, o mesmo não terá direito a nenhuma das condições promocionais dispostas no item 2. e seguintes do presente documento, sendo aplicado ao Plano suas características e valores vigentes na forma do item 1. e subitens.

8.3 A multa de permanência mínima em razão das ofertas do item 2. do Plano acima, é de R\$ 240,00 (duzentos e quarenta reais) no caso de não cumprimento de qualquer dos itens da Oferta ou alteração das condições originalmente contratadas, bem como o cancelamento parcial ou total dos serviços, e, ainda, poderá ser aplicada multa variável, de acordo com os valores de desconto aplicáveis sobre a compra de equipamentos e aparelhos para uso dos serviços ou outras penalidades de ofertas constantes de outros documentos e que possam ser cumulativas com este.

9. ELEGIBILIDADE

9.1 Os Planos descritos no presente documento estão disponíveis para contratação e são direcionados aos Clientes Pessoa Física, novos ou da base, maiores de idade nos termos da legislação civil em vigor, em todo o território nacional.

9.1.1 Para a tecnologia 5G SA em implantação, as franquias elegíveis estão disponíveis para contratação de pessoas físicas novas ou da base, maiores de idade nos termos da legislação civil em vigor, na data de início da vigência deste documento. A cobertura 5G SA poderá ser aplicada e a oferta correspondente ser ampliada, cabendo ao **USUÁRIO** consultar o mapa de cobertura e as ofertas disponíveis em sua localidade.

9.1.2 O **USUÁRIO** será responsável por verificar no Site www.claro.com.br se a localidade já possui a cobertura 5G correspondente, caso contrário concorda que ainda que contratado este Plano somente terá acesso as tecnologias disponíveis na localidade.

9.2 Os **USUÁRIOS** novos e/ou da base estarão sujeitos à análise de crédito, conforme critérios e regras da Operadora para ativação no Plano objeto do presente Termo.



9.2.1 A não aprovação na análise de crédito para o Plano escolhido gera ao **USUÁRIO** novo a opção para contratação de Planos Pré-Pagos, ou realização de nova análise de crédito para os Planos Controle vigentes, que serão informados ao **USUÁRIO** no momento da solicitação de ativação.

9.2.2 A não aprovação na análise de crédito para o Plano objeto do presente Termo gera ao **USUÁRIO** da base a opção de permanência no Plano atual em que estiver habilitado.

9.3 Os clientes da base estarão sujeitos ainda à multa de permanência mínima se estiverem no curso de contrato anterior com esta disposição, na hipótese de realização de downgrade de Plano, à critério exclusivo da **CLARO**.

9.4 Quando da ativação do Plano **CLARO PÓS**, o **USUÁRIO** será inserido na oferta padrão Claro Mix. Não havendo interesse em permanecer nesta oferta, o **USUÁRIO** deverá optar por outra oferta vigente ou será tarifado na forma no presente Termo pelos valores vigentes sem promoção.

10. FORMAS DE CONTRATAÇÃO

10.1 A contratação dos Planos Pós Pago estarão disponíveis nas Lojas Próprias e Agentes Autorizados **CLARO**, Televidas ou ainda qualquer outro canal de vendas à critério da **CLARO**, sendo necessária a assinatura do contrato correspondente com as opções do cliente ou aceite verbal em gravação telefônica correspondente.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1 A Franquia do Plano e dos Pacotes Adicionais somente poderão ser utilizados na Rede da Claro Brasil (O cliente deverá consultar o visor do seu aparelho para saber qual rede está sendo utilizada). A utilização de serviços em roaming gera a cobrança de excedentes.

11.2 A Claro se reserva ao direito de encerrar a comercialização do referido Plano, com as características promocionais aqui descritas e/ou Pacote a qualquer tempo, hipótese em que a tarifação voltará a ser apresentada a Anatel e sem promoção, no valor disposto para o Plano de Serviço do Cliente ou de sua opção posteriormente.

11.3 A adesão a este serviço implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, das políticas e procedimentos da **CLARO**, assim como das disposições constantes no Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal da **CLARO** e seus anexos.

11.4 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, com prévio aviso nos termos da regulamentação da Anatel e a exclusivo critério da Claro, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta Oferta e após prévia comunicação ao **USUÁRIO**.

11.5 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que o Plano de Serviço contratado não se destina e não comporta o uso da linha como duplo fator de autenticação para fins de segurança para outros aplicativos, especialmente ligados a operações financeiras ou de crédito, mas também e não se limitando a redes sociais, dentre outros.

11.5.1 Se o **USUÁRIO** optar por esta utilização, o fará por sua conta e risco, estando ciente e de acordo que a **CLARO** não é responsável por quaisquer perdas e danos, danos materiais, morais, consequenciais ou



quaisquer outros associados ao uso indevido destes Aplicativos, fraudes, transferências de recursos, uso de sua imagem, nome ou quaisquer dados.

11.6 O presente documento é parte integrante do Contrato do Cliente e as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o cliente que possui conhecimento de todas as informações disponibilizadas sobre o Plano contratado.

11.7 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

11.8 Na hipótese do assinante não utilizar adequadamente o serviço de telecomunicações ora contratado, conforme preceitos contidos na regulamentação pertinente, tais como, mas não se limitando, ao uso de PABX/Modem interligado à rede do Serviço Móvel Pessoal da CLARO ou ao desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel, autoriza a CLARO, de forma imediata e independente de notificação ao assinante, a tomar as seguintes providências: (i) Apresentar denúncia à Anatel, para as providências cabíveis; (ii) Tomar sem efeito os descontos, promoções e vantagens concedidos; (iii) Rescindir o Contrato / Promoção imediatamente, devendo o ASSINANTE, nessa hipótese, efetuar os pagamentos devidos pela utilização do serviço, inclusive, eventual multa.

11.9 A **CLARO** não se responsabiliza pelos downloads, custos, transações e contratações realizadas pelo **USUÁRIO** através do uso da franquia para acesso internet integrante do presente termo, bem como não se responsabiliza pelo acesso não autorizado a dados, senhas e informações constantes do aparelho e aplicativos baixados pelo **USUÁRIO** e quaisquer atos praticados pelo **USUÁRIO** no acesso à internet, nem por motivos de força maior ou caso fortuito, uma vez que o provimento do acesso à internet não inclui nenhuma garantia relacionada a infecção por vírus ou malwares. Também não há nenhuma responsabilidade da **CLARO** quanto a compatibilidade dos equipamentos utilizados pelo **USUÁRIO** no download e acesso a aplicativos, ainda que o equipamento tenha sido adquirido junto a **CLARO**.

11.10 O **USUÁRIO**, ao aderir aos serviços da **CLARO**, declara estar ciente ainda e de acordo com a política de privacidade da **CLARO**, disponível para consulta no Site www.claro.com.br.