



OPERAÇÕES:

NOME DO CEDENTE:

ASSINATURA DO CEDENTE:

DADOS CADASTRAIS

NÚMERO DO CONTRATO:

PROPOSTA:

NOME:

CARTEIRA DE IDENTIDADE<sup>1</sup>:

ÓRGÃO EXPEDIDOR:

UF:

DATA DE NASCIMENTO:

CPF:

NOME DA MÃE:

TELEFONE DE CONTATO:

TELEFONE CEL:

E-MAIL:

ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO:

COMPLEMENTO:

Nº:

BAIRRO:

CIDADE:

UF:

CEP:

PREVISÃO DA INSTALAÇÃO:

PERÍODO:

PREVISÃO DA INSTALAÇÃO:

PERÍODO:

DADOS DA CONTRATAÇÃO

TV  BANDA LARGA FIXA  TELEFONIA FIXA  BANDA LARGA MÓVEL  TELEFONIA MÓVEL  
 COMBO MULTI  NET COMBO  COMBO CLARO

SERVIÇOS DE TV/CONTEÚDO STREAMING

CLARO TV+ CABO  CLARO TV+ SATÉLITE  CLARO TV+ BOX  CLARO TV+ APP

PLANO DE SERVIÇO/PACOTE: \_\_\_\_\_

PROMOÇÃO: \_\_\_\_\_

PERMANÊNCIA MÍNIMA:  12 MESES MULTA DE SERVIÇO: R\$ \_\_\_\_\_  NÃO SE APLICA

TAXA DE ADESÃO: R\$ \_\_\_\_\_

TAXA DE INSTALAÇÃO: R\$ \_\_\_\_\_

PONTO OPCIONAL (ALUGUEL DE EQUIPAMENTO)<sup>2</sup>/ TELAS SIMULTÂNEA BOX

TIPO	QUANTIDADE (UNIDADE)	PROMOCIONAL POR EQUIPAMENTO/TELA SIMULTÂNEA	VALIDADE DA OFERTA	APÓS O PRAZO DA PROMOÇÃO POR EQUIPAMENTO/ TELA SIMULTÂNEA
_____	_____	R\$ _____	_____ MESES	R\$ _____
_____	_____	R\$ _____	_____ MESES	R\$ _____

PERMANÊNCIA MÍNIMA:  12 MESES MULTA DE SERVIÇO: R\$ \_\_\_\_\_  NÃO SE APLICA

TAXA DE ADESÃO: R\$ \_\_\_\_\_

TAXA DE INSTALAÇÃO: R\$ \_\_\_\_\_

CANAIS TV AVULSOS PROMOCIONAIS

CANAIS TV AVULSOS PROMOCIONAIS <sup>3</sup>	QUANTIDADE (UNIDADE)	PROMOCIONAL CANAL AVULSO	VALIDADE DA OFERTA	APÓS O PRAZO DA PROMOÇÃO
_____	_____	R\$ _____	_____ MESES	R\$ _____
_____	_____	R\$ _____	_____ MESES	R\$ _____

PERMANÊNCIA MÍNIMA:  12 MESES MULTA DE SERVIÇO: R\$ \_\_\_\_\_  NÃO SE APLICA

TAXA DE ADESÃO: R\$ \_\_\_\_\_

TAXA DE INSTALAÇÃO: R\$ \_\_\_\_\_

SERVIÇOS DE BANDA LARGA FIXA

<sup>1</sup> RG, CNH, PASSAPORTE, RIC

<sup>2</sup> Valores apresentados por cada equipamento alugado. O valor final deverá multiplicar a quantidade de equipamentos indicada.

<sup>3</sup> Canais avulsos sem promoção os valores serão aplicados de acordo com os Termos e Condições de Uso do Plano.

**TERMO DE ADESÃO PESSOA FÍSICA  
PRODUTOS MÓVEIS, RESIDENCIAIS E COMBOS**



TIPO	QUANTIDADE (UNIDADE)	PROMOCIONAL POR PONTO	VALIDADE DA OFERTA	APÓS O POR PONTO APÓS O PRAZO DA PROMOÇÃO
------	----------------------	-----------------------	--------------------	---

R\$ \_\_\_\_\_ MESES R\$ \_\_\_\_\_

PERMANÊNCIA MÍNIMA:  12 MESES MULTA DE SERVIÇO: R\$ \_\_\_\_\_  NÃO SE APLICA

TAXA DE ADESÃO: R\$ \_\_\_\_\_ TAXA DE INSTALAÇÃO: R\$ \_\_\_\_\_

**PONTO ULTRA / WI-FI MESH**

QUANTIDADE (UNIDADE)	MENSALIDADE PROMOCIONAL POR PONTO	PRAZO DE VALIDADE	MENSALIDADE POR PONTO APÓS O PRAZO DA PROMOÇÃO
----------------------	-----------------------------------	-------------------	--

R\$ \_\_\_\_\_ MESES R\$ \_\_\_\_\_

PERMANÊNCIA MÍNIMA:  12 MESES MULTA DE SERVIÇO: R\$ \_\_\_\_\_  NÃO SE APLICA

TAXA DE ADESÃO: R\$ \_\_\_\_\_ TAXA DE INSTALAÇÃO: R\$ \_\_\_\_\_

**SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA**

Nº DA LINHA FIXA/PORTABILIDADE 1: ( )

LINHA PROVISÓRIA: ( )

PLANO DE SERVIÇO:

PROMOÇÃO:

PERMANÊNCIA MÍNIMA:  12 MESES MULTA DE SERVIÇO: R\$ \_\_\_\_\_  NÃO SE APLICA

TAXA DE ADESÃO DA LINHA: R\$ \_\_\_\_\_ TAXA DE INSTALAÇÃO DA LINHA: R\$ \_\_\_\_\_

Nº DA LINHA FIXA/PORTABILIDADE 2: ( )

LINHA PROVISÓRIA: ( )

PLANO DE SERVIÇO:

PROMOÇÃO:

PERMANÊNCIA MÍNIMA:  12 MESES MULTA DE SERVIÇO: R\$ \_\_\_\_\_  NÃO SE APLICA

TAXA DE ADESÃO DA LINHA: R\$ \_\_\_\_\_ TAXA DE INSTALAÇÃO DA LINHA: R\$ \_\_\_\_\_

Nº DA LINHA FIXA/PORTABILIDADE 3: ( )

LINHA PROVISÓRIA: ( )

PLANO DE SERVIÇO:

PROMOÇÃO

PERMANÊNCIA MÍNIMA:  12 MESES MULTA DE SERVIÇO: R\$ \_\_\_\_\_  NÃO SE APLICA

TAXA DE ADESÃO DA LINHA: R\$ \_\_\_\_\_ TAXA DE INSTALAÇÃO DA LINHA: R\$ \_\_\_\_\_

Nº DA LINHA FIXA/PORTABILIDADE 4: ( )

LINHA PROVISÓRIA: ( )

PLANO DE SERVIÇO:

PROMOÇÃO:

PERMANÊNCIA MÍNIMA:  12 MESES MULTA DE SERVIÇO: R\$ \_\_\_\_\_  NÃO SE APLICA

TAXA DE ADESÃO DA LINHA: R\$ \_\_\_\_\_ TAXA DE INSTALAÇÃO DA LINHA: R\$ \_\_\_\_\_

Nº DA LINHA FIXA/PORTABILIDADE 5: ( )

LINHA PROVISÓRIA: ( )

PLANO DE SERVIÇO:

PROMOÇÃO:

PERMANÊNCIA MÍNIMA:  12 MESES MULTA DE SERVIÇO: R\$ \_\_\_\_\_  NÃO SE APLICA

TAXA DE ADESÃO DA LINHA: R\$ \_\_\_\_\_ TAXA DE INSTALAÇÃO DA LINHA: R\$ \_\_\_\_\_

**FORMA DE PAGAMENTO**

DATA DE VENCIMENTO: \_\_\_\_\_  FATURA DIGITAL  FATURA IMPRESSA

FORMA DE PAGAMENTO:  FATURA  DÉBITO EM CONTA  CARTÃO DE CRÉDITO

BANCO: \_\_\_\_\_ AGÊNCIA: \_\_\_\_\_ CONTA CORRENTE: \_\_\_\_\_

**TOTAL PLANO**

VALIDADE DA OFERTA	PROMOCIONAL DOS SERVIÇOS (R\$)	TOTAL DOS SERVIÇOS (R\$)

Rubrica



### DECLARAÇÃO DO USUÁRIO ASSINANTE

Declaro, para os devidos fins e efeitos de direito, que:

Recebi previamente, li e concordei com todas as disposições dos documentos a seguir relacionados, reconhecendo que estes integram o contrato firmado:

(a) Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal na modalidade pós-pago, Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia, Contrato de Prestação de Serviço de Tv Por Assinatura e Contrato de Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado, quando aplicáveis, considerando produtos e serviços contratados por ocasião da assinatura neste termo;

(b) Contrato de Permanência, caso tenha aderido;

(c) Sumário e Termo e Condições de Uso dos Planos de Serviço contratados;

(d) Regulamento de Promoções aplicáveis ao Plano de Serviço na data de contratação;

(e) Termos e Condições de Uso de outros serviços da **CLARO** ou de terceiros contratados e/ou integrantes das ofertas a que aderi;

Concordei em receber os instrumentos mencionados acima no e-mail supra informado, tendo ciência de que poderei recebê-los impressos no momento da contratação, caso solicite as impressões;

Os dados cadastrais informados são verdadeiros e serão mantidos atualizados junto a **CLARO**;

Autorizei a consulta a órgãos restritivos de crédito e instituições assemelhadas;

Me foram apresentadas todas as opções de Planos de Serviço disponíveis, incluindo os Planos Básicos de cada produto e a escolha do Plano foi realizada por livre e espontânea vontade;

Antes de aderir a este Plano, Oferta ou Promoção, consultei as tecnologias disponíveis para a localidade que intenciono usufruir dos serviços e o mapa de cobertura dos serviços Claro em <https://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura>.

Tenho conhecimento, entendi e estou de acordo com as seguintes condições detalhadas nos documentos integrantes dos contratos acima mencionados: (a) Valores Vigentes e Promocionais com e sem permanência mínima de 12 (doze) meses, regras de reajuste, vigência, funcionamento da portabilidade numérica, condições para transferência de titularidade de linha, serviços adicionais integrantes da oferta e contratados a parte, possibilidade ou não de inclusão de dependentes e hipóteses de encerramento/alteração de oferta; (b) Nenhuma oferta promocional da **CLARO**, ainda que realizada posteriormente por qualquer canal de venda, terá duração superior a 12 (doze) meses, podendo a **CLARO** retomar, ao final do prazo promocional, os valores vigentes praticados; (c) Serviços integrantes das franquias e da oferta e restrições de utilização, regras de mau uso e uso indevido, bem como as hipóteses de cobrança de excedente e/ou bloqueio de serviços após término da franquia; (d) A escolha do Código de Seleção da Prestadora (CSP) para a realização de ligações longa distância nacional (LDN) ou internacional (LDI) é do Cliente e serão aplicadas as tarifas da Operadora escolhida com faturamento na linha móvel/fixa da **CLARO**. Na franquia do Plano, se houver, as ligações LDN deverão obrigatoriamente ser realizadas com o CSP 21, sob pena de cobrança excedente; (e) os serviços utilizados em roaming nacional ou internacional serão cobrados separadamente, caso não estejam contemplados no Plano contratado; (f) Autorizei a cobrança na fatura da **CLARO** de forma avulsa, conjunta ou na forma de combos de todos os serviços, aplicativos digitais, conteúdos, pacotes, dentre outros contratados junto a **CLARO** e/ou de terceiros com co-faturamento pela **CLARO**; (g) A opção da Fatura Digital Total passará a vigorar após a validação do e-mail informado no ato da ativação; (h) O Cliente é responsável por adquirir, a seu custo, os equipamentos utilizados para acesso aos serviços contratados (aparelho, equipamentos e chip), bem como pela compatibilidade e configurações deste. A depender do serviço contratado, a **CLARO** poderá disponibilizar equipamentos tais como, porém não se limitando a, decoders, modem, fonte, Smart Card, DVR, receptores, antena, LNBF, dentre outros, na modalidade de comodato e/ou aluguel para a prestação dos serviços residenciais, sendo que, é de inteira responsabilidade do **ASSINANTE** a guarda e conservação destes e sua devolução quando do cancelamento dos serviços em perfeito estado de uso e conservação. Os equipamentos destinados a pontos opcionais de TV serão disponibilizados exclusivamente na modalidade de aluguel, estando

Rubrica



o **ASSINANTE** ciente dos custos decorrentes da disponibilização deste equipamento e que, qualquer promoção envolvendo isenção da cobrança destes valores, não será superior a 12 (doze) meses, podendo ao final do período de vigência da oferta ou destes 12 (doze) meses, o que ocorrer primeiro, passar a ser realizada a cobrança correspondente ao referido aluguel automaticamente;(i) Na hipótese de cancelamento ou alteração das condições contratadas, o **ASSINANTE** não poderá se desobrigar do pagamento da multa contratual prevista acima;(j) A **CLARO** poderá usar a biometria facial ou impressão digital para garantir a proteção do Assinante, a segurança e controle nos processos de identificação e autenticação de cadastros;(l) Estou ciente que poderei ter acesso as funcionalidades do MINHA CLARO MÓVEL e MINHA CLARO RESIDENCIAL mediante cadastramento de senha, podendo ter acesso, a depender da plataforma utilizada, a consumo e detalhes do plano, detalhes de faturas, 2ª via de fatura com código de barras, suporte técnico para meu aparelho, meios de pagamento, renegociação e outros(m) Na adesão a Oferta Combo Multi elegível, o ASSINANTE terá direito a dependentes com fidelidade de 12 meses sem custo adicional de mensalidade, conforme a seguir:(a) Claro pós combo 100GB - 01 dependente sem custo adicional;(b) Claro pós combo 200GB - 02 dependentes sem custo adicional;(c) Claro pós combo 400GB - 03 dependentes sem custo adicional. O valor de cada dependente promocional da oferta acima será mensalmente abatido do valor desse contrato diretamente na fatura do **ASSINANTE**, enquanto mantida a oferta Combo Multi, conforme disposto no Regulamento da Oferta. Valores correspondentes a contratações de serviços e funcionalidades adicionais para dependentes ou uso de excedente gerados por estes serão cobrados normalmente e não estão inclusos na oferta de isenção de mensalidade acima especificada.

**SIM**  **NÃO** ESTOU CIENTE SOBRE O FORNECIMENTO PARA TERCEIROS DOS MEUS DADOS CADASTRAIS E/OU PESSOAIS, INCLUSIVE AS INFORMAÇÕES DE CONSUMO E REGISTRO DE COMPORTAMENTO DE UTILIZAÇÃO/NAVEGAÇÃO, NOS TERMOS DA LEI EM VIGOR E A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CLARO DISPONÍVEL EM <https://www.claro.com.br/privacidade/politica-de-privacidade>?

**SIM**  **NÃO** AUTORIZO O RECEBIMENTO DE MENSAGENS DE CUNHO PUBLICITÁRIO ENVIADAS PELA CLARO E/OU SEUS PARCEIROS PARA O MEU APARELHO?

Para mais informações: acesse <http://www.claro.com.br> ou ligue 1052.

Nº DO PROTOCOLO: \_\_\_\_\_

CÓD. DE APROVAÇÃO: \_\_\_\_\_

COD. DA LOJA / NOME DA LOJA \_\_\_\_\_

COD. / NOME DO VENDEDOR: \_\_\_\_\_

DATA DA VENDA: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
ASSINATURA DO CLIENTE

Rubrica