



O presente documento é parte integrante dos Termos e Condições de Uso do **BOX CLARO TV+** e tem a finalidade de registrar as características da Promoção “**BLACK FRIDAY 2023 BOX E SOUNDBOX CLARO TV+**” vigentes e regular as relações entre a **CLARO NXT TELECOMUNICAÇÕES S.A.**, CNPJ/MF sob o nº 66.970.229/0001-67, com sede na Rua Henri Dunant nº 780, Torre B, 16º andar, Bairro Santo Amaro, na Cidade de São Paulo - SP, doravante denominada somente **CLARO** e o **CLIENTE** que adquirir ao **BOX CLARO TV+** ou **SOUNDBOX CLARO TV+** e aderir a uma das Ofertas vigentes, doravante denominado simplesmente **USUÁRIO**, o qual está ciente e concorda que ao prosseguir com a contratação estará concordando com todas as disposições constantes deste, declarando ter lido e compreendido o mesmo em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições.

As Ofertas constantes do presente documento não são cumulativas com outras Ofertas da **BOX CLAROTV+** e **SOUNDBOX CLARO TV+** vigentes, salvo se de outra forma a **CLARO** dispor expressamente.

1. PROMOÇÃO BLACK FRIDAY2023 - VALORES APLICÁVEIS

1.1 O **USUÁRIO** está ciente que para ter acesso ao **BOX CLARO TV+** ou **SOUNDBOX CLARO TV+**, e portanto, para usufruir desta Oferta deverá ter contratado a seu exclusivo custo um serviço de internet compatível para acesso a Plataforma e seus conteúdos, podendo sofrer variações de qualidade dependendo da velocidade de contratação e tipo de acesso correspondente.

1.2 As características e demais informações sobre o **BOX CLARO TV+** e **SOUNDBOX CLARO TV+** constam no Termos e Condições de Uso vigente e poderão ser consultados, assim como os conteúdos via streaming, no site <https://www.claro.com.br/institucional/regulatorio>.

1.3 As características, formas de contratação e valores dos pacotes e conteúdos avulsos, também constam do Termo e Condições de Uso do **BOX CLARO TV+** e **SOUNDBOX CLARO TV+** vigente.

1.4 O **USUÁRIO** estará ciente que a oferta descrita no presente documento envolve a contratação do serviço **BOX CLARO TV+**.

1.5 O **USUÁRIO** que contratar o **BOX CLARO TV+** terão aplicados os valores promocionais da mensalidade do pacote **BOX CLARO TV+**, conforme prazos e na forma que se segue:

CIDADES ELEGÍVEIS: NACIONAL		
PRODUTO ELEGÍVEL: BOX CLARO TV+		
PRAZO DE VIGÊNCIA DO VALOR PROMOCIONAL: Até 12 (doze) meses – mês da contratação mais 11 (onze) meses		
PACOTE PROMOCIONAL¹	VALOR PROMOCIONAL²	VALOR PROMOCIONAL APÓS 12 (DOZE) MESES³
BOX CLARO TV+ (1 tela) ³ COM FIDELIDADE	R\$ 94,90	R\$ 104,90

¹ O pacote promocional será disponibilizado automaticamente a partir da contratação do serviço com as combinações elegíveis.

² Em caso de cadastramento em débito automático, o valor da mensalidade vigente do ponto principal terá um desconto de R\$ 5,00 (cinco reais).

³ O **USUÁRIO** poderá contratar uma 2ª ou 3ª tela pelo valor adicional unitário de R\$39,90, conforme disposto nos Termos e Condições de Uso das Plataformas Box Claro Tv+



CIDADES ELEGÍVEIS: NACIONAL		
PRODUTO ELEGÍVEL: SOUNDBOX CLARO TV+		
PRAZO DE VIGÊNCIA DO VALOR PROMOCIONAL: Até 12 (doze) meses – mês da contratação mais 11 (onze) meses		
PACOTE PROMOCIONAL⁴	VALOR PROMOCIONAL⁵	VALOR PROMOCIONAL APÓS 12 (DOZE) MESES⁶
SOUNDBOX CLARO TV+ (1 tela) ⁷ COM FIDELIDADE	R\$ 184,90	R\$194,90

OFERTAS PARA CONTRATAÇÃO EM QUALQUER CANAL DE VENDA

1.6 O valor final a ser cobrado corresponderá a soma do valor correspondente ao pacote **BOX CLARO TV+** ou **SOUNDBOX CLARO TV+** contratado nos valores promocionais acima dispostos somados aos valores de outros conteúdos e canais avulsos contratados e/ou outros serviços que o **USUÁRIO** optar por contratar de forma conjunta, conforme valores vigentes, acrescidos de eventuais pacotes/serviços/conteúdos adicionais contratados.

1.7 Estas Ofertas são válidas também para Clientes **COMBO MULTI** e o Cliente **COMBO MULTI** que estiver nesta Oferta poderá usufruir dos benefícios da Oferta **COMBO MULTI** em relação aos outros serviços integrantes deste, não sendo cumulativos descontos sobre um mesmo serviço decorrentes de outras ofertas quaisquer que sejam.

1.8 Uma vez encerrado o período correspondente ao valor promocional inicial (ou período de gratuidade, se houver) conforme prazos acima, os valores cobrados passam automaticamente ao valor promocional vigente ou ao valor vigente sem promoção, nos termos dos Termos e Condições de Uso correspondente.

1.8.1 Uma vez não indicado prazo de vigência ou constando prazo de vigência indeterminado para os valores promocionais ou benefícios especificados, as alterações de valores ou cancelamento dos benefícios poderão ser realizadas a qualquer tempo, sendo precedidas de prévia comunicação nos termos da Regulamentação em vigor, ou seja, com 30 (trinta) dias de antecedência.

1.9 Qualquer outro pacote, mensalidade ou serviços não mencionados na tabela acima não integram a oferta correspondente, portanto serão cobrados pelos valores dispostos nos Termos e Condições de Uso do **BOX CLARO TV+** e **SOUNDBOX CLARO TV+** vigentes, salvo se de outra forma expressamente a **CLARO** dispor.

1.10 As Ofertas previstas no presente documento são para uso particular e individual, de forma que se identificado mau uso, a **CLARO** poderá, a seu exclusivo critério, excluí-lo das Promoções aplicáveis ao mesmo, passando a realizar a cobrança dos serviços pelos valores vigentes sem promoção, ou ainda poderá suspender temporariamente ou definitivamente, à critério da **CLARO**, caso esteja sendo violada a legislação ou regulamentação em vigor.

⁴ O pacote promocional será disponibilizado automaticamente a partir da contratação do serviço com as combinações elegíveis.

⁵ Em caso de cadastramento em débito automático, o valor da mensalidade vigente do ponto principal terá um desconto de R\$ 5,00 (cinco reais).

⁶ Valor vigente na data de início desta Promoção. Este valor será aplicado conforme valor reajustado e vigente na data de contratação/início da cobrança.

⁷ O **USUÁRIO** poderá contratar uma 2ª ou 3ª tela pelo valor adicional unitário de R\$39,90, conforme disposto nos Termos e Condições de Uso das Plataformas Box Claro Tv+



1.10.1 Considera-se mau uso pelo USUÁRIO, a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização dos serviços, bem como o uso comercial e qualquer uso não individual/pessoal da oferta, incluindo a comercialização irregular dos serviços prestados.

1.11. OFERTA GLOBO PLAY + CANAIS

1.11.1 Na contratação do produto elegível descrito acima, o **USUÁRIO** terá, promocionalmente, acesso liberado ao conteúdo **GloboPlay +Canaís¹⁰**, sem custo adicional, pelo período de até 12 (doze) meses.

1.11.1.1 A **CLARO** poderá prorrogar o benefício, a seu exclusivo critério, entretanto, tal concessão não importa em novação, podendo após os primeiros 12 (doze) meses efetivar a retirada da oferta a qualquer tempo, o que será comunicado aos **USUÁRIOS** previamente. O acesso a este conteúdo também poderá ser encerrado em razão de encerramento da parceria com o provedor do mesmo, a qualquer tempo, o que também será comunicado previamente. O encerramento da oferta não enseja em nenhum tipo de compensação ao **USUÁRIO**, nem redução dos valores cobrados pelo Serviço contratado, uma vez que trata-se de benefício promocional sem custo ao **USUÁRIO**.

1.12 O acesso à **GLOBOPLAY** de forma promocional, sem custo adicional, deverá ser realizado através do site www.globoplay.globo.com ou pelo Aplicativo disponível para os sistemas operacionais Android, Windows Fone Java e Iphone (IOS), podendo haver alterações a qualquer tempo.

1.13 Se o **USUÁRIO** já possui uma assinatura avulsa da GloboPlay ativa com co-faturamento pela **CLARO**, esta poderá ser vinculada ao Serviço BOX e SOUNDBOX CLARO TV+ elegível, também mediante nova ativação do serviço através dos canais elencados no item 1.12 ou Minha Claro Residencial, podendo usufruir do benefício promocional relacionado durante o tempo de vigência aplicável.

1.13.1 Para que não ocorram cobranças relacionadas a assinatura GloboPlay contratada de forma avulsa sem vinculação com a presente Oferta, o **USUÁRIO** deverá solicitar o cancelamento do co-faturamento através dos canais de atendimento da **CLARO**.

1.13.2 Caso a assinatura do GloboPlay tenha sido realizada diretamente com o provedor o **USUÁRIO** poderá realizar o cancelamento da assinatura diretamente no provedor para que não permaneça sendo cobrado pelo parceiro.

1.14 Assuntos relacionados com a plataforma de conteúdo deverão ser direcionados pelo **USUÁRIO** para o Serviços de Atendimento ao Cliente da GloboPlay através do telefone **0800 881 8000**, não havendo qualquer responsabilidade por parte da **CLARO** em relação à disponibilidade, acesso, qualidade, conteúdos e nada que se relacione a prestação de serviços destes terceiros, uma vez que a presente oferta promocional apenas concede ao **USUÁRIO** o benefício de acessar os conteúdos GloboPlay+CANAIS, sem custo adicional, na contratação do serviço **BOX CLARO TV+ ou SOUNDBOX CLARO TV+**.

1.15 Em caso de migração e/ou cancelamento do Plano elegível, qualquer que seja o motivo, o **USUÁRIO** perderá o benefício promocional e o acesso ao conteúdo da GloboPlay será cancelado.

1.16 Em caso de inadimplência, o **USUÁRIO** será desativado desta oferta, bem como seguirá as disposições de suspensão e cancelamento de seu Serviço Residencial na forma do Contrato de Prestação de Serviços correspondente e perderá o acesso ao conteúdo da GloboPlay +Canaís atrelado, podendo ser cobrado



através de outro meio de pagamento cadastrado junto ao provedor, hipótese em que a assinatura poderá ser retomada de acordo com as regras da referida plataforma.

1.17 Em razão dos benefícios desta Oferta, o **USUÁRIO** que se cadastrar nesta Oferta deverá cumprir a permanência mínima correspondente ao Serviço contratado sob pena de perder os benefícios, bem como estar sujeito a incidência da multa de rescisão antecipada correspondente.

1.18 Esta Oferta está disponível apenas para o produto acima elegível, bem como apenas em relação ao conteúdo especificado. Os demais Planos e assinaturas disponíveis pelo provedor de conteúdo, inclusive upgrade ou downgrade de assinatura, poderão ser adquiridas com o co-faturamento através da fatura da **CLARO**, entretanto, não são elegíveis aos benefícios desta oferta e poderão ter cobrança adicional a alteração da assinatura. O serviço que integra esta oferta pode ser contratado separadamente junto ao Provedor do mesmo, não sendo contemplado pela oferta deste documento.

OUTRAS INFORMAÇÕES E RESTRIÇÕES APLICÁVEIS AS OFERTAS

1.19 Qualquer liberalidade na ampliação do prazo promocional disposto neste documento não será considerada novação.

1.20 Para usufruir das Ofertas, o **USUÁRIO** deverá cumprir todas as obrigações constantes do presente documento, bem como estar adimplente com a Operadora. Em caso de inadimplência, a oferta poderá ser definitivamente excluída, voltando o **USUÁRIO** a usufruir do serviço sem qualquer benefício.

1.21 O **USUÁRIO** deverá permanecer com o serviço ativo durante o período de fruição das Ofertas, caso o **USUARIO** solicite qualquer alteração, perderá os benefícios, ainda que esta ocorra para um Pacote elegível.

2. PERÍODO PROMOCIONAL

2.1 As ofertas promocionais na forma do presente documento são válidas para as contratações realizadas a partir de **06 DE DEZEMBRO DE 2023 até 15 DE JANEIRO DE 2024**.

2.1.1 As condições e valores promocionais dispostos no presente documento poderão ser alteradas, suspensas ou encerradas, a qualquer tempo, mediante prévio aviso com antecedência mínima de 30 (trinta) dias para os clientes ativos na Oferta

2.1.2 As disposições do presente documento, bem como as condições e valores promocionais poderão ser adicionadas de outras disposições constantes de outras ofertas a serem lançadas pela Operadora, sendo aplicadas de forma adicional ou substitutiva, conforme expressamente disposto no documento correspondente.

3. DATA E REGRAS DE REAJUSTE

3.1 As regras de reajuste serão aplicadas na forma dos Termos e Condições de Uso do BOX Claro TV+ ou SOUNDBOX Claro tv+.

4. ELEGIBILIDADE



4.1 Esta oferta está disponível para contratação e são direcionados aos Clientes Pessoa Física, novos ou da base, maiores de idade nos termos da legislação civil em vigor, em todo o território nacional.

4.2 Os **USUÁRIOS** novos e/ou da base estarão sujeitos à análise de crédito, conforme critérios e regras da Operadora para ativação no serviço objeto do presente Termo.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1 A **CLARO** se reserva ao direito de encerrar a comercialização do **BOX CLARO TV+** e **SOUNDBOX CLARO TV+**, inclusive com as características promocionais aqui descritas e/ou Pacotes a qualquer tempo sem que isso resulte em qualquer direito ao **USUÁRIO**.

1.1.1 5.2 A adesão a este serviço implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, que serão aplicadas com os Termos e Condições de Uso do BOX CLARO TV+ e SOUNDBOX CLARO TV+, das políticas e procedimentos da CLARO, assim como as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o cliente que possui conhecimento de todas as informações adicionais. Os Termos e Condições de Uso do BOX CLARO TV+ serão aplicadas naquilo em que não estiver disposição expressa neste documento de oferta adicional, de forma complementar e conjunta.

5.3 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, com prévio aviso nos termos da regulamentação e a exclusivo critério da Claro, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta Oferta e após prévia comunicação ao **USUÁRIO**.

5.4 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.