

Termos e condições – COMBO MÚSICA

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **IMUSICA S.A.**, com sede na Rua Voluntários da Pátria nº143, 9º Andar Rio de Janeiro - RJ, inscrita no CNPJ nº 03.783.656/000116, neste ato representada na forma de seu Estatuto Social, doravante denominada somente **IMUSICA** e o **USUÁRIO/CLIENTE**, doravante simplesmente **USUÁRIO**, na contratação do serviço **COMBO MÚSICA** da Operadora **CLARO**.

O **USUÁRIO/CLIENTE** está ciente e concorda que ao prosseguir a partir deste ponto de acesso, com a utilização do serviço, estará concordando com todas as disposições constantes do presente Termo.

Não poderá adquirir o serviço e nem aceitar os termos deste acordo a pessoa que não seja capaz nos termos da lei vigente.

1. OBJETO

1.1 O presente Termo estabelece as características e formas de contratação, bem como outras informações relacionadas ao serviço **COMBO MÚSICA**, bem como os direitos dos **USUÁRIOS** e restrições aplicáveis ao referido Serviço. ¹¹_{SEP}

1.1.1. O serviço **COMBO MÚSICA** é composto por 2 serviços: (a) **JOGADA MUSICAL**; e (b) **MUNDO DA MÚSICA**

2. DO SERVIÇO MUNDO DA MÚSICA

2.1.2 O serviço **MUNDO DA MÚSICA** é um serviço de interatividade pelo qual o **USUÁRIO** poderá obter informações e conteúdo de diversos canais com os mais variados temas sob a forma SMS, por exemplo, sobre, notícias lançamentos da indústria fonográfica, shows e curiosidades dentre outros, conforme regras constantes no site <http://www.mundodamusicaonline.com.br/terms.html>

3. DO SERVIÇO JOGADA MUSICAL

3.1. **IMUSICA S.A.**, aqui denominada Promotora, é subscritora de Títulos de Capitalização, da Modalidade Incentivo, administrados pela **SUL AMÉRICA CAPITALIZAÇÃO S.A. – SULACAP**, doravante denominada Sulacap, inscrita no CNPJ sob o nº. 01.685.053/0001-56, cujas Notas Técnicas e suas Condições Gerais foram aprovadas pela **SUSEP**, por meio do Processo n.º 15414.901389/2013-41 e 15414.004149/2010-53 cederá gratuitamente aos que preencherem as condições constantes neste Regulamento, o direito de participar dos sorteios relativos aos referidos Títulos.

3.2. Os Títulos de Capitalização, cujos direitos de sorteio são cedidos aos participantes, são de propriedade da Promotora, que conserva sobre eles, a exceção do direito de participação nos sorteios, todos os demais direitos e deveres inerentes a esta condição.

3.3. A participação na Promoção é voluntária, e a aceitação do participante às condições estabelecidas neste Regulamento ocorre por meio de sua inscrição.

3.4. A Promoção Jogada Musical visa promover os serviços de interatividade da Promotora, disponibilizados exclusivamente para clientes, pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliados em todo Território Nacional usuários do serviço de telefonia móvel da Claro, inscritos em qualquer um dos planos ofertados, assinantes do serviço Quis Jogada Musical, que estejam em dia com suas obrigações financeiras em relação à Promotora e a CLARO, bem como atendam as demais condições de participação previstas neste Regulamento.

3.5. A Promoção “Jogada Musical” será realizada em todo território nacional conforme regras estabelecidas no site <http://www.jogadamusical.com/regulamento.html>

4. ELEGIBILIDADE AO COMBO MÚSICA

4.1 O Serviço **COMBO MÚSICA** objeto do presente Termo está disponível em todo o território nacional para Clientes Pessoa Física ativos em um dos Planos Claro Controle e/ou Claro Conta, bastando para tanto que os Clientes Claro Controle e/ou Claro Conta estejam adimplentes com a fatura mensal de serviços.¹¹

4.2 O presente Serviço **COMBO MÚSICA** não está disponível para clientes: (i) pessoa jurídica, cuja contratação seja por um CNPJ; (ii) Clientes Claro Cartão; ou (iii) Clientes Claro Conta e Claro Controle que estejam inadimplentes com a Operadora;

5. FORMAS DE ATIVAÇÃO E SUSPENSÃO DO SERVIÇO COMBO MÚSICA

5.1 O **USUÁRIO** elegível poderá acessar os websites Claro Idéias (www.claroideias.com.br); Jogada Musical (www.jogadamusical.com.br) e Mundo da Música (www.mundodamusicaonline.com.br) e selecionar um canal de sua preferência navegando pelas opções oferecidas. Após selecionar o canal desejado o **USUÁRIO** será direcionado para o passo-a-passo para fins de efetivação da ativação dos serviços.

5.2 A Claro poderá cancelar o serviço a qualquer tempo, sem prévia comunicação e a seu exclusivo critério, na hipótese de ser identificado eventual mau uso do serviço por parte do **USUÁRIO**, sem que seja devida qualquer tipo de indenização, pagamento ou restituição a que título for.

5.3. A **CLARO** se reserva ao direito de negar a contratação dos serviços ou suspendê-los ou cancelá-los de imediato ao **USUÁRIO** que prestar informações incompletas, inverídicas e inexatas sobre seus dados pessoais necessários a conclusão do contrato ou que de alguma forma utilize os serviços de forma indevida, ilegal, imoral e/ou contrária a ética e aos bons costumes.

5.3.1 Na hipótese de violação ao presente item o **USUÁRIO** responderá por todos e quaisquer danos causados a **CLARO** ou a terceiros.

6.1. Tarifas

6.1 O **USUÁRIO** que contratar o serviço **COMBO MÚSICA** pagará a tarifa de R\$ 8,50 (oito reais e cinquenta centavos) por mês de serviços prestados, com todos os tributos incluídos, valor este que está incluído na contratação do bundle.

Comentado [SG1]: Favor confirmar nomes dos planos.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

7.1 A **CLARO** não divulga a terceiros as informações pessoais recebidas de **CLIENTES** e/ou visitantes dos sites **CLARO**. Podem ser consideradas como informações pessoais todas aquelas fornecidas pelo visitante através dos sites **CLARO** (nome, endereço, telefone, fax e e-mail). Tais informações poderão ser utilizadas somente para ações de marketing direto da própria **CLARO**.

Comentado [SG2]: aqui devo trocar tb Claro por Imusica?
Este comentario vale para todas as menções Claro abaixo.

7.2 A **CLARO** poderá fazer uso de informações genéricas, tais como idade, sexo, profissão, naturalidade e nacionalidade para melhorar a comunicação com os **CLIENTES** e/ou visitantes dos sites **CLARO**. Tais informações poderão ser obtidas através de pesquisas online ou cookies (veja a forma da **CLARO** trabalhar com cookies abaixo). Da mesma forma que as informações de caráter pessoal, as informações de caráter genérico não serão divulgadas a terceiros sem consentimento do **CLIENTE** e/ou visitante.

7.3 A **CLARO** poderá utilizar os dados gravados nos aparelhos móveis de seus **CLIENTES**, tais como: número de serial, ESN e outros, necessários para o bom funcionamento do serviço. A **CLARO** poderá requisitar ao **CLIENTE** que informe o número de sua linha telefônica móvel para fins de cadastro nos serviços oferecidos nos sites **CLARO**.

7.4 A **CLARO** não utiliza cookies espíões, que permaneçam armazenados no computador do **CLIENTE** e/ou visitante para obter informações confidenciais. A **CLARO** poderá utilizar cookies que indiquem a região em que o **CLIENTE** ou visitante resida, para lhe direcionar para a área dos sites **CLARO** relativa a sua região.

7.5 A **CLARO** poderá permitir o uso de cookies de parceiros nos sites **CLARO** necessários ao bom funcionamento do serviço.

7.6 Nenhuma pessoa que entre em contato com os **CLIENTES** está autorizada a solicitar-lhes a senha de atendimento particular. A senha de atendimento só será solicitada para confirmação da identidade dos **CLIENTES** quando estes entrarem em contato com a Central de Atendimento da **CLARO**.

7.7 Todos os dados que os **CLIENTES** e/ou visitantes fornecerem nos sites **CLARO** através de protocolos de segurança estarão protegidos, afim de assegurar sua privacidade e

autenticidade, à medida que trafegam pela Internet. Todavia, os sites **CLARO** não asseguram a plena segurança das informações e/ou dados enviados pelos **CLIENTES** e/ou visitantes caso ocorram eventos que ocasionem casos fortuitos ou motivos de força maior, razão pela qual os **CLIENTES** e/ou visitantes expressamente renunciam a qualquer reivindicação contra os sites **CLARO** em decorrência de perda de dados eventualmente sofridos em virtude de acessos não autorizados e/ou quebra de segurança dos sistemas que mantém os sites **CLARO**.

7.8 A **CLARO** não se responsabiliza pelo envio de mensagens de texto para aparelhos celulares dos **CLIENTES** originadas dos sites de parceiros ou celulares de outros clientes, tendo em vista tratar-se de canal livre para contato com os **CLIENTES**. A **CLARO** toma medidas de segurança e precaução para evitar o envio indiscriminado de mensagens de texto aos **CLIENTES**.

7.9 A **CLARO** não se responsabiliza pelo envio de e-mails ou SMS falsos ('hoaxes') com promessas, ofertas e formulários. Todas as comunicações da **CLARO** serão feitas com links para os sites **CLARO**.

8. DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1 Todo o conteúdo do Site e disponibilizado através da contratação deste serviço, são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a **CLARO** ou foram concedidos a ela por seus titulares, de tal forma que a **CLARO** pode utilizar este material como parte deste Site.^[1]

8.2 Ao acessar o Site e/ou contratar o serviço você declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no Site. Ao **USUÁRIO** não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.^[1]

8.3 O **USUÁRIO** se compromete a não utilizar tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma forma, salvo para a utilização do Serviço em conformidade com as condições do presente Termos e Condições de Uso.^[1]

8.4 É proibida a reprodução de qualquer parte do Serviço sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas, não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede do Serviço. ^[11]_[SEP]

8.5 O **USUÁRIO** concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no serviço prestado pela **CLARO**, sob qualquer forma, bem como em não explorar o Serviço sob qualquer forma não autorizada. ^[11]_[SEP]

8.6 É vedado o uso do serviço para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste Termo. ^[11]_[SEP]

8.7 A utilização comercial do Serviço ou em desacordo com o previsto no presente Termo, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo Termo presente, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o **USUÁRIO** sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis. ^[11]_[SEP]

8.8 O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal. ^[11]_[SEP]

8.9 O USUÁRIO é o único responsável pela forma de utilização do conteúdo, uma vez que se trata de conteúdo disponibilizado por terceiros/parceiros. A CLARO, em hipótese alguma, garante a finalidade oriunda do conteúdo disponibilizado e sua utilização por parte do USUÁRIO. ^[11]_[SEP]

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

9.1 Ao prosseguir na contratação do serviço o **USUÁRIO** expressamente concorda e está ciente de que a **CLARO** não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extra-contratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do: (I) uso ou incapacidade de usar o serviço; (II) custo de aquisição de bens ou serviços junto a terceiros, informações e dados acessados por terceiros através deste serviço, ou mensagens ou transações estabelecidas através deste Site com terceiros ou mediante violação da senha pessoal do cliente; (III) acesso não autorizado às transmissões ou informações do **USUÁRIO**, bem como da alteração destes em razão da violação da senha do

USUÁRIO; (IV) orientações ou condutas de terceiros sobre o serviço; (V) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio **USUÁRIO**.

9.2 A **CLARO** não irá se responsabilizar em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem: (i) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo **USUÁRIO** para a contratação dos serviços ou erros na referida contratação; (ii) do equipamento do **USUÁRIO** não atender aos requisitos mínimos computacionais para a contratação do serviço de forma adequada; (iii) de erro atribuível somente ao **USUÁRIO** quanto as suas expectativas do serviço; (iv) da não observação, por parte do **USUÁRIO**, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas neste portal e indicadas pelos terceiros com quem contratar; (v) de atos de má-fé; (vi) pela desistência do serviço quando este já se houver concluído; (vii) pela recusa injustificada do **USUÁRIO** em proceder corretamente as etapas de acesso ao conteúdo.

9.3 A **CLARO** não se responsabiliza pelas ofertas publicitárias e pelo conteúdo disponível nos banners, pop-ups, janelas e outras formas de publicidade, pela comercialização de produtos e serviços, disponibilizadas nos sites acessados em razão da contratação do presente serviço, caso tais ofertas sejam feitas por terceiros que não a **CLARO**, suas controladoras, subsidiárias ou coligadas.

9.4 A **CLARO** tomará todas as providências, dentro do possível, para prevenir a introdução de vírus ou outros materiais destrutivos nos sites **CLARO**. A **CLARO** não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos sites **CLARO** decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com os sites **CLARO** ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado nos sites **CLARO**, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso aos sites **CLARO** ou por impossibilidade de acessá-los.

9.5 A responsabilidade total da **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo de Uso ou a qualquer serviço fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor do preço dos serviços de disponibilização de conteúdo contratado.

9.6 A **CLARO**, os Parceiros **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas não serão responsáveis solidariamente por reclamações ou procedimentos judiciais impetrados por qualquer **USUÁRIO** contra os **USUÁRIOS** que desrespeitarem as normas deste Termo de Uso ou as normas da Política de Privacidade da **CLARO**.

9.7 Não obstante qualquer disposição em contrário contida neste Termo de Uso, em hipótese alguma a **CLARO**, suas controladoras, controladas e/ou coligadas serão responsáveis, independentemente do motivo ou razão, por qualquer espécie de perdas e danos especiais, consequências ou indiretos, incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes, danos morais, perda de economias previstas, perda de contratos, perda de negócios, perda de fundo de comércio ou ações de terceiros, ainda que referidas perdas e danos fossem razoavelmente previsíveis ou a **CLARO** tenha sido avisada da possibilidade de ocorrência de referidas perdas e danos.

9.8 A **CLARO** não se responsabiliza por danos aos **USUÁRIOS** que acessarem sites com endereços similares aos sites **CLARO**, mas que não sejam administrados pela **CLARO** e não estejam sob as regras deste Termo de Uso.

9.9 Ainda que o **USUÁRIO** esteja apto a usufruir dos serviços constantes nos sites **CLARO**, é de sua inteira responsabilidade agir em conformidade com as regras de cada serviço disponibilizado on-line, na forma pela qual expressamente se apresentam, sem garantias ou condições outras que eventualmente se entendam estar implícitas ou subentendidas às condições do presente Termo. Os serviços e/ou conteúdos disponibilizados on-line serão determinados ao exclusivo critério dos Parceiros que os estejam oferecendo, razão pela qual todo e qualquer problema eventualmente decorrente da realização de um determinado serviço e/ou conteúdo disponibilizado on-line deverá ser resolvido entre o **USUÁRIO** e o Parceiro que presta os serviços e/ou conteúdos disponibilizados on-line. A **CLARO** não oferece qualquer garantia em relação à qualidade, precisão, fidelidade e/ou confiabilidade, informação, opinião, declaração, garantia e/ou propaganda de qualquer produto, serviço e/ou conteúdo disponibilizado on-line, oferecido ou propiciado pelos Parceiros.

9.10 A **CLARO** não se responsabiliza por eventuais mudanças ou cancelamentos de quaisquer serviços disponibilizados on-line por Parceiros, pela retirada de quaisquer Parceiros ou por quaisquer efeitos na aquisição de produtos e/ou prestação de serviços disponibilizados on-line causados por tais mudanças, cancelamentos ou retiradas, com os quais desde já concorda o **USUÁRIO**.

9.11 A **CLARO** poderá, ao seu exclusivo critério, informar aos **USUÁRIOS**, acerca do término dos serviços oferecidos por Parceiros ou diretamente.

9.12 A **CLARO** não se responsabiliza por problemas nem tampouco responde pela entrega dos produtos e/ou prestação dos serviços solicitados a Parceiros, caso o **USUÁRIO** tenha problemas em receber quaisquer produtos e/ou serviços a que tenha direito, ainda que tenha cumprido todas as exigências necessárias para tanto, devido a falhas causadas direta ou indiretamente por Parceiros, sem que haja culpa da **CLARO**.

10. Disposições Gerais

10.1 A **CLARO** não se responsabiliza pelo mau uso e eventuais prejuízos decorrentes deste, podendo inclusive bloquear o uso do serviço junto ao **USUÁRIO**.

10.2 A Claro se reserva ao direito de encerrar a comercialização do referido serviço a qualquer tempo, mediante prévio aviso.

10.3 Identificada a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização do serviço objeto do presente documento a Claro se reserva o direito de excluir o cliente da oferta, sem prévio aviso.

10.4 A adesão a este serviço implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, das políticas e procedimentos da **CLARO**, assim como das disposições constantes no Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal da **CLARO** e seus anexos.

10.5 O presente Termo poderá ser alterado a qualquer momento, à critério exclusivo da Claro, especialmente, mas não se limitando a necessidade de adequação do serviço à legislação aplicável e os valores do serviço poderão ser alterados ou revistos/reajustados, a qualquer tempo, atendidos os procedimentos em vigor para alteração de tarifas para o serviço.

10.6 O presente documento é parte integrante do Contrato do Cliente e as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o cliente que possui conhecimento de todas as informações adicionais.

10.7 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

10.8 Na hipótese do assinante não utilizar adequadamente o serviço de telecomunicações ora contratado, conforme preceitos contidos na regulamentação pertinente, tais como, mas não se limitando, ao uso de PABX/Modem interligado à rede do Serviço Móvel Pessoal da CLARO ou ao desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel, autoriza a CLARO, de forma imediata e independente de notificação ao assinante, a tomar as seguintes providências: (i) Apresentar denúncia à Anatel, para as providências cabíveis; (ii) Tomar sem efeito os descontos, promoções e vantagens concedidos; (iii) Rescindir o Contrato / Promoção imediatamente, devendo o ASSINANTE, nessa hipótese, efetuar os pagamentos devidos pela utilização do serviço, inclusive, eventual multa.

10.9 Todos os conteúdos disponibilizados são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais, sendo certo que ao contratar o serviço o Cliente concorda em respeitar todos os direitos em questão, incluindo direitos da Claro e de terceiros.

10.10 A omissão ou tolerância da CLARO em exigir o estrito cumprimento do presente termo, não implicará em novação ou renúncia a direitos, sendo considerada mera liberalidade, não afetando os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

10.11 Na hipótese em que quaisquer termos ou disposições do presente Termo venham a ser declarados nulos ou não aplicáveis, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará o restante do Termo que, permanecerá em pleno vigor e eficácia.

10.12 Quaisquer questões não tratadas no presente Termo serão tratadas pela Claro, com base em procedimentos previstos para o Serviço Móvel Pessoal, se passíveis de aplicação similar ao caso, podendo o cliente obter maiores esclarecimentos através do site www.clarodeias.com.br ou ligando para 1052.

10.13 Para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente Termo, as partes elegem o Foro da Capital do Estado em que reside o Cliente contratante do serviço, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Declaro que li, entendi e concordei com todos os termos e condições apresentados para a contratação do serviço **COMBO MÚSICA**.