

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO
“PLANOS PÓS PAGO CLARO ONLINE MAX”

O presente Termo tem a finalidade de registrar as características e a oferta dos novos Planos Pós Pago da **CLARO** e regular as relações entre a **CLARO S.A.**, empresa autorizatária do Serviço Móvel Pessoal, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 40.432.544/0001-47, com sede na Cidade de São Paulo - SP, na Rua Flórida, 1.970, doravante denominada somente **CLARO** e o **CLIENTE** que adquirir um destes novos Planos, doravante denominado simplesmente **USUÁRIO**.

O presente Termo é parte integrante do Contrato de Prestação de Serviços da **CLARO** e o **USUÁRIO** está ciente e concorda que ao prosseguir com a contratação de um dos Planos Pós Pago descritos no presente Termo estará concordando com todas as disposições constantes deste, declarando ter lido e compreendido o mesmo em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições.

SUMÁRIO

Item	Regras Básicas
Valores aplicáveis	De acordo com o Plano Escolhido e Franquias contratada. Os valores poderão ser acrescidos de excedentes de utilização e ainda se incluídos dependentes e/ou no caso de contratação de pacotes adicionais disponíveis. A Claro poderá aplicar valores promocionais, mais benéficos ao usuário.
Periodicidade de validade do Plano e cobrança	30 dias, acompanhando o ciclo de faturamento estabelecido.
Reajuste dos Valores Homologados na Anatel	Periodicidade mínima de 12 (doze) meses contados da homologação do Plano na Anatel, ou seja 15 de abril de 2015.
Validade do Preço Promocional, quando aplicável	Por tempo indeterminado, podendo ser alterado a qualquer tempo, conforme regulamento próprio.
Valores dos Equipamentos, Instalação, Ativação e Utilização dos Serviços	Os valores dos equipamentos deverão ser consultados no momento da aquisição no Canal de Venda escolhido e sua instalação deverá ser realizada pelo Cliente seguindo o Manual disponibilizado. A ativação é realizada quando da aquisição do Chip Pós Pago por qualquer dos canais de venda.
Restrições	Descritas no item 4. e seguintes abaixo
Limites de Franquia	As franquias contratadas são as relacionadas com seus respectivos valores no item 4.1 abaixo
Velocidades de Conexão	Conforme item 5.3 abaixo
Prazo de Permanência Mínima	O Prazo de Permanência Mínima padrão é de 12 (doze) meses. Os valores máximos da multa são especificados no formulário de contratação de acordo com os benefícios concedidos.

1. OBJETO

1.1 O presente Termo estabelece as características, opções e formas de contratação, bem como outras informações relacionadas aos novos Planos Pós Pago **CLARO ONLINE MAX**, bem como os direitos, restrições e ofertas promocionais aplicáveis ao Plano.

1.2 Os Planos **CLARO ONLINE MAX** possuem várias opções de configuração com serviços de voz, torpedos e internet, portanto os valores dos planos são variáveis conforme a configuração de opção do cliente, o qual deverá fazer a simulação devida para obter o valor da mensalidade aplicável. A simulação realizada contempla valores promocionais, sendo os valores Homologados para os serviços os constantes do presente documento.

1.3 As opções dos Planos **CLARO ONLINE MAX** são fixas de acordo com as variações de contratação dos seguintes itens, o que se dará a critério do **USUÁRIO**: (i) Quantidade de MB de serviço de Dados (internet); (ii) Quantidade de Minutos para ligações locais para outras Operadoras Móveis ou Fixas; e (iii) Com ou Sem Ligações Longa Distância Nacional. As opções e as características de cada uma das opções será descrita no decorrer do presente Termo.

2. ELEGIBILIDADE

2.1 Os Planos objeto do presente Termo estão disponíveis para contratação, a partir de 15 de abril de 2015, por Clientes Pessoa Física, novos ou da base, maiores de idade nos termos da legislação civil em vigor, em todo o território nacional.

2.2 Os clientes novos e/ou da base estarão sujeitos à análise de crédito, conforme critérios e regras da Operadora para ativação nos Planos objeto do presente Termo.

2.2.1 A não aprovação na análise de crédito para os Planos objeto do presente Termo geram ao cliente novo a opção para contratação de Planos Pré-Pagos, ou realização de nova análise de crédito para Planos Controle, que serão informados ao cliente no momento da solicitação de ativação.

2.2.2 A não aprovação na análise de crédito para os Planos objeto do presente Termo geram aos clientes da base a opção de permanência no Plano atual em que estiverem habilitados.

2.3 Os clientes da base estarão sujeitos ainda à multa de permanência mínima se estiverem no curso de contrato anterior com esta disposição, na hipótese de realização de downgrade de Plano, à critério exclusivo da **CLARO**.

3. FORMAS DE CONTRATAÇÃO

3.1 A contratação dos Planos Pós Pago estarão disponíveis nas Lojas Próprias e Agentes Autorizados **CLARO**, Televendas ou ainda qualquer outro canal de vendas à critério da **CLARO**, sendo necessária a assinatura do contrato correspondente com as opções do cliente ou aceite verbal em gravação telefônica correspondente.

4. DAS OPÇÕES DE SERVIÇOS DISPONÍVEIS NA COMPOSIÇÃO DO PLANO E VALORES

4.1 Os Plano Claro Online possuem cobrança de habilitação, mensalidades e franquias de acordo com a montagem do Plano de opção do cliente, conforme valores abaixo especificados:

Nº do Plano	CLARO ONLINE MAX	Valor Homologado Habilitação	Valor Homologado Mensalidade	Valor Homologado Tarifa VC1 e VC1-IR*	Valor da Franquia de Dados
65	500MB	R\$ 70,00	R\$ 70,00	R\$ 1,20	R\$ 48,00
66	1GB	R\$ 60,00	R\$ 60,00	R\$ 1,20	R\$ 80,00
67	3GB	R\$ 60,00	R\$ 60,00	R\$ 1,20	R\$ 110,00
68	7GB	R\$ 60,00	R\$ 60,00	R\$ 1,20	R\$ 140,00

*Ligações Locais para Móvel e Fixo, inclusive intra rede (para outro Claro Móvel). Valores sem tributos

4.2 Após a opção de Plano com a respectiva opção de franquia de dados, o Cliente poderá optar pelas seguintes opções de Pacotes de Voz, cujo valor será somado aos valores acima:

Quantidade de Minutos	Valor do Pacote de Minutos Homologado na Anatel
60	R\$ 88,50
70*	R\$ 88,50
100	R\$ 133,50
200	R\$ 198,50
400	R\$ 348,50
600	R\$ 488,50
1.200	R\$ 650,50

*Os pacotes de 70 minutos de voz são válidos somente para os estados: MA/BA/SE/RR/AP/AM/RJ/ES para todos os demais o pacote válido é o de 60 minutos.

4.3 Abaixo, outros valores homologados para os Planos Claro Online Max especificados:

Serviço	Valor Homologado na Anatel
Acesso a Caixa Postal Adicional de Chamada	R\$ 1,00 por minuto
Acesso Internet em Roaming	R\$ 1,00 por evento
Pacote Promocional de SMS Ilimitado	R\$ 15,00 por MB
	R\$ 90,00

*Valores sem Tributos

4.4 Os valores finais dos Planos são compostos das somas dos itens integrantes do mesmo, incluindo a habilitação, mensalidade, pacotes e eventuais excedente e serviços adicionais utilizados.

4.5 Promocionalmente e por tempo a ser definido pela CLARO, a CLARO poderá conceder a gratuidade ou redução dos valores de habilitação e mensalidade, sendo aplicáveis tão somente os valores correspondentes a soma das franquias de opção do cliente.

4.6 Os valores promocionais em reais das opções de composição do Plano disponíveis, conforme o Estado são:

Planos CLARO ONLINE MAX	SP	RJ	ES	MG	PR/SC	RS
Claro Online Max 500MB + 40 min + Torpedos + DDD	84,00	420,00	420,00	74,00	74,00	74,00
Claro Online Max 1GB + 60 min + Torpedos + DDD	82,99	-	-	77,68	76,35	77,68
Claro Online Max 1GB + 70 min + Torpedos + DDD	-	82,99	82,99	-	-	-
Claro Online Max 1GB + 100 min + Torpedos + DDD	104,31	97,00	90,36	92,35	90,36	92,35

Claro Online Max 1GB + 200 min + Torpedos + DDD	179,10	169,20	160,20	162,90	160,20	162,90
Claro Online Max 3GB + 60 min + Torpedos + DDD	136,00	-	-	127,20	127,20	127,20
Claro Online Max 3GB + 70 min + Torpedos + DDD	-	119,00	119,00	-	-	-
Claro Online Max 3GB + 100 min + Torpedos + DDD	161,60	133,70	126,00	144,00	144,00	144,00
Claro Online Max 3GB + 200 min + Torpedos + DDD	169,41	162,47	154,83	154,83	154,83	154,83
Claro Online Max 3GB + 400 min + Torpedos + DDD	234,82	219,36	211,26	211,26	203,16	211,26
Claro Online Max 3GB + 600 min + Torpedos + DDD	363,60	334,80	325,80	325,80	306,00	325,80
Claro Online Max 7GB + 200 min + Torpedos + DDD	244,80	235,80	225,90	225,90	225,90	225,90
Claro Online Max 7GB + 400 min + Torpedos + DDD	311,40	292,50	282,60	282,60	273,60	282,60
Claro Online Max 7GB + 600 min + Torpedos + DDD	322,50	298,50	291,00	291,00	275,25	291,00
Claro Online Max 7GB + 1200 min + Torpedos + DDD	440,19	432,09	416,63	416,63	416,63	416,63

Planos CLARO ONLINE MAX	DF/GO/TO MT/MS/AC	RO	BA/SE	PE/AL/PB/ RN/CE/PI	PA	AM/RR MA/AP
Claro Online Max 500MB + 40 min + Torpedos + DDD	74,00	84,00	74,00	74,00	74,00	74,00
Claro Online Max 1GB + 60 min + Torpedos + DDD	76,35	82,99	-	76,35	76,35	-
Claro Online Max 1GB + 70 min + Torpedos + DDD	-	-	76,35	-	-	76,35
Claro Online Max 1GB + 100 min + Torpedos + DDD	90,36	104,31	90,36	90,36	90,36	90,36
Claro Online Max 1GB + 200 min + Torpedos + DDD	160,20	179,10	160,20	160,20	160,20	160,20
Claro Online Max 3GB + 60 min + Torpedos + DDD	127,20	136,00	-	127,20	127,20	-
Claro Online Max 3GB + 70 min + Torpedos + DDD	-	-	127,20	-	-	127,20
Claro Online Max 3GB + 100 min + Torpedos + DDD	144,00	161,60	144,00	144,00	144,00	144,00
Claro Online Max 3GB + 200 min + Torpedos + DDD	154,83	169,41	154,83	154,83	154,83	154,83
Claro Online Max 3GB + 400 min + Torpedos + DDD	203,16	226,72	203,16	203,16	203,16	203,16
Claro Online Max 3GB + 600 min + Torpedos + DDD	306,00	353,70	306,00	306,00	306,00	306,00
Claro Online Max 7GB + 200 min + Torpedos + DDD	225,90	244,80	225,90	225,90	225,90	225,90
Claro Online Max 7GB + 400 min + Torpedos + DDD	273,60	301,50	273,60	273,60	273,60	273,60
Claro Online Max 7GB + 600 min + Torpedos + DDD	275,25	314,25	275,25	275,25	275,25	275,25
Claro Online Max 7GB + 1200 min + Torpedos + DDD	416,63	440,19	416,63	416,63	416,63	416,63

4.6.1 Os valores promocionais acima poderão sofrer reajustes ou alteração a qualquer tempo, respeitados os valores máximos previstos para os Planos.

5. CARACTERÍSTICAS INERENTES A TODAS AS OPÇÕES DOS PLANOS CLARO ONLINE MAX

4.1 Qualquer uma das variações dos Planos **CLARO ONLINE MAX** já possuem incluso, de forma promocional e por tempo limitado, o serviço de ligações ilimitadas locais de Claro Móvel para Claro Móvel, e também promocionalmente para Claro Fixo ou Net Fone, bem como torpedos ilimitados para qualquer Operadora Nacional, conforme regras abaixo estabelecidas nos itens 8 e seguintes, podendo ser alterado a qualquer momento à critério da **CLARO**.

4.1.1 As referidas ligações deverão ser originadas na área de registro do cliente.

4.1.2 O serviço já incluso no Plano de opção do cliente não contempla: (i) Chamadas Locais para telefones celulares ou fixos de outra operadora, salvo Embratel ou NET, nas opções listadas; (ii) Chamadas Longa Distância Regional, Nacional e Internacional (VC2/VC3) para qualquer operadora móvel ou fixa,

incluindo a CLARO, independente do CSP utilizado; (iii) Chamadas originadas para serviços com repasse financeiro, tais como chat amizade, entre outros; (iv) Chamadas recebidas em roaming nacional (fora da área de registro). (v) Chamadas realizadas e recebidas fora da rede Claro ou em roaming internacional; (vi) Chamadas realizadas e recebidas a cobrar; (vii) Chamadas originadas para serviços especiais, tais como: Secretária Claro, entre outros; (viii) Envio de Claro Foto MMS ou Torpedos; (ix) Acesso a dados (uso de internet).

4.1.3 Se o cliente não possuir outro serviço contratado ou pacote que contemple tais serviços constantes da relação do item 4.1.2, a utilização dos mesmos será tarifada à parte, conforme tarifas vigentes do Plano contratado ou conforme promoção correspondente para o tipo de chamada realizada;

4.1.4 As tarifações na modalidade ilimitado para voz são promocionais, podendo, a qualquer momento, retornarem a tarifação padrão por minuto ou por torpedo enviado nos valores homologados junto a Anatel.

5. OPÇÕES DE SERVIÇOS PARA CONTRATAÇÃO (INTERNET)

5.1 Ao iniciar a opção de contratação dos novos Planos Pós Pago o cliente deverá optar inicialmente por uma franquia de dados mensal no plano para ter acesso a internet no celular.

5.2 A velocidade de navegação a que o cliente poderá ter acesso dependerá da tecnologia disponível na localidade, ou seja, 4G, 3G ou 2G e respectiva cobertura, bem como do aparelho utilizado pelo Cliente para o respectivo acesso. As tecnologias que a Claro dispõe, respeitada a localidade com a respectiva cobertura, e características de acesso de cada uma são:

Tecnologia	Velocidade Máxima de Download/Upload	Velocidade Média de Download	Velocidade Mínima
4GMax	Até 5Mbps/512 Kbps	2Mbps	128 Kbps
3GMax	Até 1Mbps/128 Kbps	650 Kbps	128 Kbps
2G	Até 60 Kbps/ 16 Kbps	12 Kbps	8 Kbps

¹Após o consumo da franquia de internet adquirida no Plano, o serviço é bloqueado para uso. O cliente poderá adquirir pacotes para a continuidade da navegação na forma contratada ou deverá aguardar o término do ciclo de faturamento para que a franquia originalmente contratada seja creditada novamente para uso. Fica ressalvado que as características do plano podem sofrer alterações dentro dos prazos previstos na regulamentação em vigor.

5.2.1 A navegação em uma ou outra tecnologia dependem da disponibilidade da rede no momento do acesso, aparelho do Cliente compatível com a tecnologia que pretende utilizar e cobertura disponível na localidade, estando disponível para o cliente sempre a melhor opção de tecnologia da localidade respeitadas estas condições de acesso.

5.2.2 A impossibilidade de acesso a uma tecnologia específica, independente do motivo, não gera ao cliente qualquer direito a ressarcimento em relação ao seu uso, uma vez que a velocidade poderá variar por conta dos fatores já mencionados acima.

5.3 O uso acima da franquia para o **CLARO ONLINE MAX** ativo em uma das opções acima promocionalmente não gera cobrança de excedente, entretanto, gera o bloqueio do uso do serviço até a aquisição de pacotes adicionais, se disponíveis, ou o início do próximo ciclo de faturamento, quando será concedida nova franquia contratada para consumo.

5.3.1 A franquia de internet não é cumulativa para o ciclo de faturamento subsequente, portanto, se não for integralmente utilizada não haverá possibilidade de utilização posteriormente, sendo perdida definitivamente quando do encerramento do ciclo de faturamento correspondente.

5.4 A velocidade expressa na planilha acima é máxima, podendo oscilar de acordo com as condições climáticas, construções urbanas, distanciamento da Estação Rádio Base (ERB), quantidade de usuário conectados, dentro outros fatores externos.

5.5 Para os Pacotes de Acesso à Internet, a Claro garantirá o mínimo de 40% da velocidade nominal disponível a partir de 01/11/2014, de acordo com a tecnologia da área de cobertura, sendo (i) GSM GPRS: até 60 kbps, (ii) GSM EDGE: até 120 kbps, (iii) 3G HSDPA: até 1 Mbps para baixar arquivos da internet (download) e até 128 Kbps para enviar arquivos para a internet (upload) e (iv) 4G LTE: até 5 Mbps para baixar arquivos da internet (download) e até 512 Kbps para enviar arquivos para a internet (upload).

6. OPÇÕES DE SERVIÇOS PARA CONTRATAÇÃO (MINUTOS DE VOZ LOCAIS PARA OUTRAS OPERADORAS)

6.1 Em qualquer dos Planos Pós Pago objeto do presente Regulamento, o cliente deverá fazer a opção pela quantidade de minutos para uso do serviço de ligações de voz locais para outras Operadoras Móveis e Fixas, conforme opções disponíveis.

6.1.1 As ligações deste serviço são pré-franquia, ou seja, os minutos são consumidos simultaneamente com outros serviços.

6.2 As opções de contratação nesta etapa do processo de escolha do Plano, conforme opção de uso do serviço de dados, realizada anteriormente, são:

OPÇÃO DO PLANO DE INTERNET	OPÇÕES DE CONTRATAÇÃO EM MINUTOS DE LIGAÇÕES DE VOZ LOCAIS PARA OUTRAS OPERADORAS MÓVEIS E FIXAS
CLARO ONLINE MAX 500 MB	40 minutos
CLARO ONLINE MAX 1 GB	60, 100, 200 minutos
CLARO ONLINE MAX 3 GB	60, 100, 200, 400, 600 minutos
CLARO ONLINE MAX 7 GB	200, 400, 600 e 1200 minutos

6.2.1 As referidas ligações deverão ser originadas na área de registro do **USUÁRIO**.

6.2.2 O serviço não contempla: (i) Chamadas Locais para CLARO MÓVEL, CLARO FIXO E NET FONE; (ii) Chamadas Longa Distância Regional, Nacional e Internacional (VC2/VC3) para qualquer operadora móvel ou fixa, incluindo a CLARO, independente do CSP utilizado; (iii) Chamadas originadas para serviços com repasse financeiro, tais como chat amizade, entre outros; (iv) Chamadas

recebidas em roaming nacional (fora da área de registro). (v) Chamadas realizadas e recebidas fora da rede Claro ou em roaming internacional; (vi) Chamadas realizadas e recebidas a cobrar; (vii) Chamadas originadas para serviços especiais, tais como: Secretária Claro, entre outros; (viii) Envio de Claro Foto MMS ou Torpedos; (ix) Acesso a dados (uso de internet).

6.2.3 Se o cliente não possuir outro serviço contratado ou pacote que contemple tais serviços constantes da relação do item 6.2.2, a utilização dos mesmos será tarifada, conforme tarifas vigentes do Plano contratado ou conforme promoção correspondente para o tipo de chamada realizada;

6.2.4 O uso acima da franquia escolhida pelo **USUÁRIO** irá gerar a cobrança de excedente, sendo tarifado conforme tarifas em vigor para o Plano escolhido.

6.2.5 Os valores aplicáveis poderão ser reajustados a qualquer tempo, respeitada a regulamentação em vigor.

6.2.6 Tarifas promocionais eventualmente aplicadas para este tipo de ligação, quando direcionada para telefones fixos são válidas apenas para prestadoras do STFC: VIVO, OI, GVT, TIM, CTBC, GVT e Sercomtel. Ligações para outras empresas, incluindo as denominadas “Espelhinho” são tarifadas pelo valor homologado pela Anatel sem qualquer desconto promocional. Consulte a Operadora destinatária da ligação através do Site da ABR – <http://consultanumero.abrtelecom.com.br/consultanumero/consulta/consultaSituacaoAtual>.

7. OPÇÕES DE SERVIÇOS PARA CONTRATAÇÃO (LONGA DISTÂNCIA NACIONAL PARA CLARO MÓVEL, CLARO FIXO E NET FONE)

7.1 Qualquer dos Planos Claro Online Max acima descritos possuem incluso no seu valor de mensalidade, promocionalmente e por tempo a ser definido pela Claro, o Plano de Serviço STFC PAS nº 069, que contempla o serviço de ligações de voz ilimitadas longa distância nacional de Claro Móvel para outro Claro Móvel e ainda promocionalmente para Claro Fixo ou Net Fone, podendo ser alterado a qualquer momento a critério da **CLARO**.

7.1.1 As ligações deste serviço são pré-franquia, ou seja, os minutos são consumidos simultaneamente com outros serviços.

7.2 Nesta oferta promocional, o **USUÁRIO** poderá originar chamadas dentro e fora da sua área de registro, desde que dentro do território nacional (roaming nacional), e desde que utilizando a rede da **CLARO**, de forma ilimitada, para outros telefones Claro Móvel, Claro Fixo ou Net Fone.

7.3 Para estar contemplado neste serviço o **USUÁRIO** deverá utilizar exclusivamente o Código de Seleção da Prestadora (CSP) 21 da Embratel.

7.3.1 O uso de outro CSP resultará na cobrança de excedente, de acordo com as tarifas da Operadora de Longa Distância Nacional - LDN utilizada.

7.4 O serviço não contempla: (i) Chamadas Locais e Longa Distância Internacional; (ii) Chamadas Longa Distância Regional e Nacional (VC2/VC3) para quaisquer outras Operadora móveis ou fixas, excluída a **CLARO**, independente do CSP utilizado e Chamadas Longa Distância Regional e Nacional (VC2/VC3) para CLARO MÓVEL, CLARO FIXO e NET FONE se não for utilizado o CSP 21 da Embratel; (iii) Chamadas originadas para serviços com repasse financeiro, tais como chat amizade, entre outros; (iv) Chamadas recebidas

fora da rede CLARO. (v) Chamadas realizadas e recebidas em roaming internacional; (vi) Chamadas realizadas e recebidas a cobrar; (vii) Chamadas originadas para serviços especiais, tais como: Secretária Claro, entre outros; (viii) Envio de Claro Foto MMS ou Torpedos; (ix) Acesso a dados (uso de internet).

7.5 O Adicional de Deslocamento está incluso no serviço disposto no item 7. e seguintes, de forma promocional e por tempo a ser definido pela **CLARO**, e não será cobrado adicionalmente, salvo se a opção do cliente for pela não contratação deste serviço.

7.6 A inclusão do Plano de STFC no Plano Claro Online Max sem cobrança adicional na mensalidade é promocional, bem como a modalidade ilimitada do serviço podendo ser alterada a qualquer tempo pela **CLARO**, mediante comunicação nos termos da regulamentação da **ANATEL**, retornando a cobrança por minuto conforme valores homologados.

8. TORPEDOS ILIMITADOS PARA OPERADORAS NACIONAIS

8.1 Os Novos Planos Claro On Line já incluem promocionalmente torpedos ilimitados, que poderão ser enviados do Claro Móvel para qualquer telefone Móvel de Operadoras nacionais promocionalmente, podendo ser alterado a qualquer momento a critério da **CLARO**.

8.2 Os Torpedos deste serviço somente poderão ser utilizados na Rede da Claro (O cliente deverá consultar o visor do seu aparelho para saber qual rede está sendo utilizada no momento do envio do Torpedo) e apenas para envio de um celular Claro para celulares de outra operadora móvel do Brasil (SMP ou SME).

8.3 Não estão contemplados no serviço os Torpedos: enviados: (i) em roaming internacional, (ii) para operadoras internacionais, números especiais, e-mails, a cobrar e serviços promocionais e/ou concursos.; (iii) pelo serviço Claro Torpedo Web; (iv) para uso comercial ou publicitário, ou seja, para o envio de mensagens de divulgação comercial, qualquer que seja, nem para envio de mensagens informativas, publicitárias, etc..., sendo aplicável apenas as mensagens de cunho pessoal promovendo comunicação entre pessoas. Se tal prática for constatada, a promoção será automaticamente excluída, sem prévio aviso ao cliente, ficando este impossibilitado de recontratar a promoção ou qualquer outro pacote de Torpedos pelo período de 180 dias corridos.

8.3.1 O uso inadequado do serviço de envio de torpedos ilimitado, configurado pelo uso comercial do mesmo resultará na perda definitiva do serviço tal qual contemplado neste Plano ou exclusão de eventual promoção em vigor, sem prévio aviso ao cliente, voltando o cliente a ser tarifado de forma unitária conforme valores de excedente.

8.3.2 A prática de spam ou o uso indevido do serviço, utilização comercial, religiosa, política ou qualquer outra que não seja o envio pessoa e individual de mensagens, nos termos do presente regulamento poderá ensejar no cancelamento da tarifação única mensal, retomando o **CLIENTE** a tarifação unitária por torpedo, ou ainda, poderá ensejar na suspensão da possibilidade de uso do serviço de forma temporária ou permanente, na linha em que for identificada a prática fraudulenta e em desacordo com os termos do presente documento. Também é considerado mau uso/uso indevido as seguintes ocorrências, sem se limitar a:

- (i) A utilização do Chip em equipamentos do tipo GSM Box, Black Box, Sim Box, Chipeira, Sim Farm, dentre outros com a mesma função;

- (ii) Uso estático do aparelho celular (falta de mobilidade) em 50% (cinquenta por cento) dos eventos registrados dentro de 01 (um) mês de utilização;
- (iii) Se o Cliente tiver tráfego de SMS recebido inferior a 25% (vinte e cinco por cento) do volume de tráfego gerado de SMS em 01 (um) mês de utilização;
- e
- (iv) Se houver o envio de SMS para mais de 20 (vinte) destinatários diferentes por dia de uso.

8.4 Torpedos não contemplados no serviço ora previsto ou decorrentes de outros pacotes de torpedos eventualmente contratados são tarifados à parte, conforme valores praticados pela Operadora.

8.5 Uma vez encerrado o benefício promocional de envio de torpedos ilimitados, a cobrança volta a ser realizada por torpedo enviado conforme valores divulgados pela Operadora.

9. PACOTES ADICIONAIS

9.1 Os Pacotes compatíveis com qualquer das Opções dos Planos **CLARO ONLINE MAX** são:

- A) Pacotes de Roaming Internacional
- B) Pacotes de 1000 (mil) minutos para Rádio, válido apenas para o RJ e SP;
- C) Pacotes Blackberry (módulos: Total, Modem, BBM, e ilimitado);

9.1.1 As regras e restrições dos pacotes adicionais compatíveis acima dispostos constam de documentos próprios relativos aos pacotes.

9.2 Para os **USUÁRIOS CLARO ONLINE MAX** que após o uso da franquia de dados do plano, tiverem interesse em contratar pacotes adicionais para manter navegação na internet, estarão disponíveis os seguintes pacotes:

VALIDADE	FRANQUIA	VALOR HOMOLOGADO NA ANATEL	VALOR PROMOCIONAL
Ciclo de faturamento	100 MB	R\$ 40,00	R\$ 3,90
Ciclo de faturamento	300 MB	R\$ 60,00	R\$ 9,90
Ciclo de faturamento	500 MB	R\$ 100,00	R\$ 14,90
Ciclo de faturamento	1 GB	R\$ 160,00	R\$ 24,90
Ciclo de faturamento	2 GB	R\$ 180,00	R\$ 46,90

**A velocidade de navegação será de acordo com a disponibilidade da rede na localidade, cobertura e aparelho do cliente compatível, nos termos dispostos acima.*

9.2.1 Os **USUÁRIOS** que não tiverem contratado o serviço de internet não terão a disponibilidade de contratação de pacotes adicionais de internet, devendo, se tiverem interesse, realizar a migração para o Plano **CLARO ON LINE**.

9.2.2 As regras de utilização dos pacotes são as mesmas do serviço de internet contratado.

9.2.3 Ao atingir 100% do serviço de internet, o cliente receberá na tela do seu dispositivo uma mensagem informativa com a opção para contratar um pacote adicional através da resposta do próprio SMS com a palavra **ADICIONAL** ou ligando

para *1052#. Ao finalizar a contratação, o cliente recebe um protocolo da compra do pacote adicional.

9.2.4 A franquia do pacote adicional de internet não é recorrente e nem cumulativa para o ciclo de faturamento subsequente, portanto, se não for integralmente utilizada não haverá possibilidade de utilização posteriormente, sendo perdida definitivamente quando do encerramento do ciclo de faturamento correspondente.

9.3 Os valores dos pacotes adicionais serão informados nos diversos canais de atendimento ao consumidor e ainda através do Site, sendo que valores promocionais ora divulgados no presente Termo poderão ser alterados a qualquer tempo, voltando a tarifação originária.

10. INCLUSÃO DE DEPENDENTES

10.1 Os **USUÁRIOS** dos novos Planos terão a opção de inclusão de Dependentes ativos nos Planos Claro Controle ou Claro Conta em seu novo Plano **CLARO ONLINE MAX**.

10.2 O Dependente Claro Controle poderá estar ativo em qualquer Plano Claro Controle vigente e não compartilhará o Plano **CLARO ONLINE MAX** do TITULAR, mas terá direito a 10.000 (dez mil) minutos adicionais para falar com o titular do Plano.

10.2.1 Neste caso, a conta (faturamento) será única e os minutos adicionais para falar com o titular serão consumidos concomitantemente com os minutos da franquia do Plano.

10.2.2 O único valor que será adicionado para pagamento pela inclusão do dependente é o valor do seu próprio Plano Claro Controle que será adicionado ao valor do Plano do Titular na conta do Plano **CLARO ONLINE MAX**.

10.3 O Dependente Claro Conta compartilhará serviços com o Titular do Plano **CLARO ONLINE MAX**, de acordo com o tipo de Plano do Titular.

10.4 O dependente Claro Conta será ativado de acordo com o plano contratado, compartilhando os serviços com o titular, conforme tabela abaixo:

Plano do Titular	Compartilhamento do Plano	Valor Homologado na Anatel	Valor por Dependente
CLARO ONLINE MAX	Voz (Local e LDN), Torpedos e Internet	R\$ 60,00	R\$ 55,00
CLARO ONLINE MAX	Voz e Torpedos	R\$ 60,00	R\$ 40,00
CLARO ONLINE MAX	Internet Compartilhada	R\$ 60,00	R\$ 29,00

**A Claro poderá aplicar valores promocionais por tempo indeterminado, entretanto, tais valores poderão retornar ao valor acima previsto a qualquer tempo independente de prévia comunicação ao Cliente*

10.4.1 Os pacotes adicionais não serão compartilhados, mas tão somente os serviços do próprio Plano.

10.4.2 O uso de excedente ou de serviços não contemplados no Plano serão cobrados como excedentes se gerados tanto pelo Titular quanto pelo Dependente.

10.5 Poderão ser adicionadas até 04 (quatro) linhas de dependentes conforme tabela abaixo, indicativa de quantos dependentes são possíveis inserir para cada composição de Plano de Voz com Dados, respeitadas as regras acima de compartilhamento do Plano para os casos de dependente pós-pago e não compartilhamento para o caso de dependente controle.

		MINUTOS						
DADOS	CLARO	40	60/70	100	200	400	600	1200
	500 MB	1	X	X	X	X	X	X
	1 GB	X	2	2	2	X	X	X
	3 GB	X	4	4	4	4	4	X
	7 GB	X	X	X	4	4	4	4

Nos campos sinalizados com um "X", significa que não há esta opção de plano disponível para a contratação, por este motivo não há possibilidade de inclusão de dependentes.

10.6 Eventuais pacotes adicionais de internet adquiridos não são compartilhados, sendo restituída nesta hipótese apenas a velocidade da linha que adquirir o pacote adicional.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1 Os serviços do Plano e dos Pacotes somente poderão ser utilizados tal qual disposto se utilizada a Rede da Claro (O cliente deverá consultar o visor do seu aparelho para saber qual rede está sendo utilizada).

11.2 A Claro se reserva ao direito de encerrar a comercialização do referido Plano, com as características promocionais aqui descritas e/ou Pacote a qualquer tempo, hipótese em que a tarifação voltará a ser a homologada pela Anatel, no valor disposto para o Plano de Serviço do Cliente ou de sua opção posteriormente.

11.3 Identificada a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização do serviço objeto do presente documento a Claro se reserva o direito de excluir o cliente da oferta, sem prévio aviso, voltando o cliente a ser tarifado pelo valor unitário de cada serviço, sem eventuais promoções aplicáveis ao Plano Contratado.

11.3.1 Considera-se desvio na utilização do serviço em suas modalidades ilimitado acima previstas: (i) o uso comercial da oferta; (ii) o uso excessivo, assim considerado pelo uso acima de 10.000 minutos mensais; e (iii) qualquer uso não individual e para promover comunicação particular entre pessoas, inclusive uso para fins políticos, religiosos, dentre outros.

11.4 A adesão a este serviço implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, das políticas e procedimentos da **CLARO**, assim como das disposições constantes no Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal da **CLARO** e seus anexos.

11.5 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, sem prévio aviso e a exclusivo critério da Claro, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta Oferta.

11.6 O presente documento é parte integrante do Contrato do Cliente e as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o cliente que possui conhecimento de todas as informações adicionais.

11.7 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

11.8 Na hipótese do assinante não utilizar adequadamente o serviço de telecomunicações ora contratado, conforme preceitos contidos na regulamentação pertinente, tais como, mas não se limitando, ao uso de PABX/Modem interligado à rede do Serviço Móvel Pessoal da CLARO ou ao desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel, autoriza a CLARO, de forma imediata e independente de notificação ao assinante, a tomar as seguintes providências: (i) Apresentar denúncia à Anatel, para as providências cabíveis; (ii) Tomar sem efeito os descontos, promoções e vantagens concedidos; (iii) Rescindir o Contrato / Promoção imediatamente, devendo o ASSINANTE, nessa hipótese, efetuar os pagamentos devidos pela utilização do serviço, inclusive, eventual multa.