



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO TRANS-MUX (TRANSPORTE DE DADOS EM ALTA CAPACIDADE ACIMA DE 34 Mbps)

ANEXO 1

DESCRIÇÃO TÉCNICA DO SERVIÇO TRANS-MUX

1. OBJETIVO

Este Anexo ao Contrato de Prestação do Serviço TRANS-MUX – Transporte de Dados em Alta Capacidade com velocidade de transmissão superior a 34 (trinta e quatro) Mbps, firmado entre CONTRATADA e XXXX, tem por objetivo definir as características do Serviço TRANS-MUX, bem como descrever a forma de seu fornecimento pela CONTRATADA.

2. PARÂMETROS TÉCNICOS:

2.1 DEFINIÇÕES

Frame - em telecomunicações, frame ou datagrama, é uma estrutura unitária de transmissão de dados transmitida por uma rede ou linha de comunicação que utilize a comutação de frames.

Latência – consiste no tempo médio de trânsito de um frame ethernet entre as duas pontas da conexão contratada.

Perda de Frames - consiste na taxa de sucesso na transmissão de Frames entre as duas pontas da conexão contratada.

Disponibilidade – consiste no percentual de tempo no qual a rede está operacional em um período de tempo de prestação do SERVIÇO. Neste parâmetro estão incluídos também os circuitos de acesso (última milha) da conexão contratada. Este parâmetro é referente a um atendimento com acesso linear, não considerando dupla abordagem.

Transparência à Protocolos – conjunto de protocolos de camada 2 da rede do CONTRATANTE cujo trânsito na conexão ethernet contratada não sofre nenhuma influência ou impedimento.

Tamanho de Frame Permitido – tamanho máximo, em bytes, de frame do CONTRATANTE cuja transmissão será garantida na conexão ethernet contratada.

Varição de Latência (Jitter) - consiste na variação da latência.

Quantidade Máxima de Mac Address Permitida – quantidade máxima de endereços mac address (endereços de máquinas) do CONTRATANTE que podem transitar pela conexão ethernet contratada.



2.2 DESCRIÇÃO DOS PARÂMETROS

A CONTRATADA garante ao CONTRATANTE um nível mínimo de desempenho de sua Rede, expresso através dos parâmetros e valores-objetivo abaixo estabelecidos, os quais devem ser atendidos pela CONTRATADA durante todo o período de vigência da prestação do SERVIÇO.

Parâmetro	Valor – objetivo
INTERFACE FÍSICA	Interface 1GbE Elétrica ou óptica Interface 10GbE óptica
LATÊNCIA (BIDIRECIONAL)	CIRCUITOS LOCAIS (ATE 50KM): 10 ms CIRCUITOS REGIONAIS (> 50 A 400KM): 30 ms CIRCUITOS INTERURBANOS (ACIMA DE 400KM): 100 ms
PERDA DE FRAMES	<0,1%
DISPONIBILIDADE	>99,3%
TRANSPARÊNCIA À PROTOCOLOS	TRANSPARÊNCIA TOTAL
TAMANHO DE FRAME PERMITIDO	9.000 BYTES (JUMBO FRAME)
VARIAÇÃO DE LATÊNCIA (JITTER) (BIDIRECIONAL)	CIRCUITOS LOCAIS (ATE 50KM): 1ms CIRCUITOS REGIONAIS (> 50 A 400KM): 30 ms CIRCUITOS INTERURBANOS (ACIMA DE 400KM): < 80 ms
QUANTIDADE MÁXIMA DE MAC ADDRESS PERMITIDA	ILIMITADO

3 PADRÕES DE SEGURANÇA

A CONTRATADA garantirá, na prestação do Serviço TRANS-MUX ao CLIENTE, os mesmos padrões de segurança que pratica na sua própria rede, em total observância à Regulamentação aplicável.

4 SOLICITAÇÕES DE REPARO:

Prazo de reparação: o tempo médio de recuperação dos circuitos contratados será de até 4 (quatro) horas em 80% (oitenta por cento) dos casos.