

# SUMÁRIO E TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

## “PLANOS PRÉ PAGO CLARO TV”



O presente **SUMÁRIO** é parte integrante do Contrato de Prestação de Serviços de TV por Assinatura Via Satélite (DTH) da **CLARO TV** e tem a finalidade de registrar as características e Promoções vigentes dos “**PLANOS PRÉ PAGOS CLARO TV**” vigentes, em atendimento ao Art. 50 da Resolução nº 632/2014 da Anatel, e regular as relações entre a **EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 09.132.659/0001-76, com sede na Rua Presidente Vargas, 1012 - Centro, Rio de Janeiro – RJ, doravante denominada somente **CLARO TV** e o **CLIENTE** que adquirir um destes Planos e aderir a uma das Ofertas vigentes, doravante denominado simplesmente **USUÁRIO**, o qual está ciente e concorda que ao prosseguir com a contratação concordará com todas as disposições a seguir, declarando ter lido, compreendido e se obrigando a cumprir estas em todos os seus termos.

### 1. PLANOS PRÉ PAGO CLARO TV E VALORES SEM PROMOÇÃO

---

1.1 Os Planos Pré-Pago **CLARO TV** são Planos Alternativos de Serviço para disponibilização do sinal de TV por Assinatura via Satélite, comercializado pela **CLARO TV** e devidamente apresentado à **ANATEL**, com pagamento prévio à utilização dos serviços correspondentes, mediante a compra dos equipamentos necessários (SD ou HD), pagamento das taxas de adesão/installação aplicáveis e compra prévia de créditos correspondentes ao Plano escolhido e prazo de utilização.

1.2 A prestação dos serviços estará disponível conforme as cidades de atuação e cobertura da **CLARO TV** em território nacional e conforme disponibilidade técnica em cada endereço, que poderão ser verificadas no site <http://clarotv.claro.com.br>.

1.3 Cada Plano disponibiliza o acesso a uma quantidade e grade de canais específica, na forma apresentada neste Sumário e informações disponíveis para consulta no site <http://clarotv.claro.com.br/TV/GradeCanais>.

1.4 A Taxa de Adesão refere-se exclusivamente ao ponto principal e a taxa de instalação será cobrada para o ponto principal e opcional uma única vez quando da realização da instalação dos equipamentos.

1.5 Serão cobrados ainda do **USUÁRIO**, mediante prévio pagamento, eventuais serviços solicitados de mudança de endereço ou assistência técnica para os serviços e equipamentos fora da garantia, conforme valores vigentes cobrados pelas empresas parceiras indicadas pela **CLARO TV**.

1.6 Além dos valores já mencionados são cobrados do **USUÁRIO** mensalmente, os valores referentes à recarga correspondente a opção de Plano e prazo de utilização, acrescidos de eventuais contratações avulsas disponíveis para o Plano, se houverem, tais como canais específicos (Pacotes Adicionais), conteúdos avulsos (Pay Per View), ou quaisquer outras funcionalidades ou conteúdos não integrantes do Plano contratado.

1.7 Os valores vigentes, sem promoção, para os Planos descritos no presente documento, para pagamento prévio, são:

# SUMÁRIO E TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

## “PLANOS PRÉ PAGO CLARO TV”



CLARO TV	VALORES VIGENTES COM TRIBUTOS
Taxa de Adesão (Ponto Principal sem Fidelização)	R\$ 100,00
Taxa de Instalação	R\$ 180,00 <sup>1</sup>

1.8 Os valores vigentes, sem promoção, para a recarga de Planos conforme prazos de disponibilização dos serviços são:

Nº DO PLANO	RECARGAS/ PLANO	PRAZO DE UTILIZAÇÃO DA RECARGA <sup>2</sup>	
		90 DIAS	180 DIAS
1000	PRÉ PAGO 2 ANOS	<b>Canais abertos e gratuitos por tempo determinado. Compra de Recargas Pré para acesso a canais fechados</b>	
1001	LIVRE		
1002	INICIAL SD/HD	R\$ 84	R\$ 336
1003	LIGHT SD/HD	R\$ 218	R\$ 636
1004	MIX SD/HD	R\$ 504	R\$ 1.008
1005	TOP SD/HD	R\$ 636	R\$ 1.272

1.9 A Quantidade Mínima de Canais Digitais que serão disponibilizados aos **USUÁRIOS** em cada um dos Planos/Recargas previstos no presente documento é:

PLANO CLARO TV	QUANTIDADE MÍNIMA DE CANAIS DISPONIBILIZADOS <sup>3</sup>
LIVRE OU PRÉ PAGO 2 ANOS	APENAS CANAIS ABERTOS SD
Inicial Digital/HD	08 SD (07 HD)
Light Digital/HD	24 SD (22 HD)
Mix Digital/HD	58 SD (57 HD)
Top Digital/HD	84 SD (75HD)

1.9.1 A grade de canais, inclusive a quantidade de canais, em cada opção de Plano **CLARO TV** pode variar, dependendo dos acordos com as programadoras, sendo que qualquer alteração realizada será comunicada e disponibilizada no Site para consulta, não constituindo qualquer descumprimento em relação às obrigações decorrentes da contratação realizada no Plano de opção do **USUÁRIO** e nem gerando qualquer alteração nos valores estabelecidos para o Plano/Recarga, desde que respeitada à composição mínima para o Plano.

<sup>1</sup> Valor sugerido de referência para o parceiro comercial. O referido valor não inclui serviços de adaptação do local para recebimento do equipamento, nem os equipamentos necessários a instalação, tais como obras civis, materiais e outras instalações.

<sup>2</sup> As recargas de 90 e 180 dias, correspondem, respectivamente, a compra de 3 ou 6 recargas de 30 dias, que serão usufruídas de forma contínua.

<sup>3</sup> Os canais em HD só serão disponibilizados se o **USUÁRIO** tiver o equipamento compatível com esta tecnologia. Se o equipamento for Digital, o **USUÁRIO** terá acesso apenas aos canais em SD. Os canais disponíveis em HD são os mesmos disponibilizados em SD e não outros adicionais.

# SUMÁRIO E TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

## “PLANOS PRÉ PAGO CLARO TV”



1.9.2 A **CLARO TV** não possui nenhuma responsabilidade relacionada ao conteúdo disponibilizado pelas Programadoras e nem por eventual indisponibilidade desta, inclusive no que se refere aos horários e programações informadas ao **USUÁRIO**.

1.10 A **CLARO** poderá disponibilizar promocionalmente pacotes de canais ou conteúdos avulsos disponíveis para os Planos Pré Pagos Claro TV, e caso venham a ser disponibilizados os valores correspondentes aos pacotes de canais adicionais constarão deste documento ou estarão disponíveis para consulta no site <https://www.claro.com.br/tv-por-assinatura>.

1.11 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que está disponível a funcionalidade de contratação de recargas através do Site e/ou Portal Minha Claro, através de senha específica cadastrada pelo **USUÁRIO**.

1.11.1 A senha cadastrada pelo **USUÁRIO** é pessoal, sendo este responsável pela sua guarda e eventual compartilhamento, portanto qualquer contratação formalizada com o uso desta no equipamento receptor do **USUÁRIO** será de responsabilidade do mesmo, o qual se obriga a realizar todo e qualquer pagamento correspondente às referidas contratações.

## 2. PROMOÇÕES VIGENTES E VALORES

2.1 O **USUÁRIO** que ativar uma das ofertas vigentes dos Planos Pré-Pagos **CLARO TV** terão aplicados os valores promocionais na forma que se segue:

CLARO TV	VALORES PROMOCIONAIS COM TRIBUTOS
Taxa de Adesão do Ponto Principal	R\$ 00,00
Taxa de Instalação do Ponto Principal pagamento prévio em dinheiro ou cartão de crédito	R\$ 150,00 <sup>4</sup>

2.2 Em relação às Recargas dos Planos, os valores promocionais serão aplicados, na forma abaixo, conforme prazos estabelecidos:

Nº DO PLANO	RECARGAS/ PLANO	PRAZO DE UTILIZAÇÃO DA RECARGA E VALOR (R\$) <sup>5</sup>		
		30 DIAS	90 DIAS	180 DIAS
1000	PRÉ PAGO 2 ANOS	Canais abertos e gratuitos por tempo determinado. Compra de Recargas Pré para acesso a canais fechados		
1001	LIVRE			
1002	INICIAL SD	20	60	120
1003	LIGHT SD	65	195	390

<sup>4</sup> Esta Taxa é uma sugestão de cobrança para o parceiro comercial que realiza a instalação, não sendo garantida a aplicação da mesma. O pagamento é realizado diretamente junto ao parceiro comercial, sem qualquer intervenção da CLARO TV.

<sup>5</sup> As recargas de 90 e 180 dias, correspondem, respectivamente, a compra de 3 ou 6 recargas de 30 dias, que serão usufruídas de forma contínua.

# SUMÁRIO E TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

## “PLANOS PRÉ PAGO CLARO TV”



1004	MIXSD	95	285	570
1005	TOPSD	120	360	720

2.2.1 Além das recargas dos Planos, promocionalmente a **CLARO** ofertará estas recargas com pacotes de canais avulsos na forma abaixo:

Nº do Plano	Plano	Canal à la carte	VALOR CANAL À LA CARTE NA CONTRATAÇÃO AVULSA	PRAZO DE UTILIZAÇÃO DA RECARGA/VALOR PROMOCIONAL DO PLANO + À LA CARTE
				30 dias
1003	LIGHT	ADULTO <sup>6</sup>	148,50	R\$ 100,00
1003	LIGHT	TELECINE	67,50	R\$ 105,00
1003	LIGHT	PREMIERE FUTEBOL	149,85	R\$ 122,00
1003	LIGHT	PREMIERE COMBATE	134,85	R\$ 121,00
1003	LIGHT	PREMIERE FUTEBOL + TELECINE	216,35	R\$ 161,00
1004	MIX	CONMEBOL	79,80	R\$ 126,00
1004	MIX	ADULTO <sup>5</sup>	148,50	R\$ 130,00
1004	MIX	TELECINE	67,50	R\$ 135,00
1004	MIX	PREMIERE FUTEBOL	149,85	R\$ 150,00
1004	MIX	PREMIERE COMBATE	134,85	R\$ 151,00
1004	MIX	PREMIERE FUTEBOL + TELECINE	216,35	R\$ 190,00
1005	TOP	ADULTO <sup>5</sup>	148,50	R\$ 155,00
1005	TOP	TELECINE	67,50	R\$ 160,00
1005	TOP	PREMIERE FUTEBOL	149,85	R\$ 175,00
1005	TOP	PREMIERE COMBATE	134,85	R\$ 176,00
1005	TOP	PREMIERE FUTEBOL + TELECINE	216,35	R\$ 215,00

2.3 O prazo da recarga de 30 (trinta) dias para utilização dos serviços é promocional e poderá ter sua comercialização encerrada, a qualquer tempo. Da mesma forma, a **CLARO TV** poderá inserir em seu portfólio outros prazos de utilização dos serviços o que será objeto de prévia comunicação, respeitados os prazos da regulamentação em vigor.

2.4 Os Planos previstos no presente documento são para uso particular e individual, de forma que se identificado mau uso, a **CLARO TV** poderá, a seu exclusivo critério, excluí-lo das Promoções aplicáveis ao mesmo, passando a realizar a cobrança dos serviços pelos valores vigentes sem promoção, ou ainda poderá suspender temporariamente ou definitivamente, à critério da **CLARO TV**, caso esteja sendo violada a legislação ou regulamentação em vigor.

2.4.1 Considera-se mau uso pelo **USUÁRIO**, a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização dos serviços, bem como o uso comercial e qualquer uso não individual/pessoal da oferta, incluindo a comercialização irregular dos serviços prestados.

<sup>6</sup> Inclui os canais Playboy TV, Sex Hot e Sextreme

# SUMÁRIO E TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

## “PLANOS PRÉ PAGO CLARO TV”



### OUTRAS INFORMAÇÕES E RESTRIÇÕES APLICÁVEIS AS OFERTAS

2.5 O Plano Livre dá acesso a uma grade de canais abertos em tecnologia digital por tempo determinado, não sendo necessária a realização de recargas para usufruir destes durante este período, bem como o Plano Pré-Pago 2 Anos, também dá o mesmo acesso pelo período de 2 anos a contar da ativação do mesmo, entretanto, o **USUÁRIO** poderá optar por inserir quaisquer uma das recargas disponíveis para acessar a grade de canais correspondente ao Plano de Recarga.

2.6 Após o período de 2 anos de acesso sem necessidade de recarga do **USUÁRIO** do Plano Pré Pago 2 anos, o mesmo perderá o acesso aos canais abertos, podendo passar a adquirir os serviços de forma, pré paga, conforme as recargas disponíveis no momento.

2.7 Para usufruir das Ofertas do Plano, o **USUÁRIO** deverá cumprir todas as obrigações constantes do presente documento.

2.8 Em caso de migração de Plano, o **USUÁRIO** perderá eventuais benefícios do atual Plano e também poderá não ter a opção de retornar ao Plano antigo, em especial o Plano Pré-Pago 2 Anos, em razão do prazo de utilização sem necessidade de recarga, atrelados a ativação inicial.

### 3. PERÍODO PROMOCIONAL

---

3.1 Os Planos Pré-Pagos **CLARO TV** dispostos no presente documento estão disponíveis para contratação a partir do dia 07 de agosto de 2019 e os valores, condições e ofertas promocionais para estes Planos **CLARO TV** na forma do presente documento são válidas para as contratações realizadas a partir de **01 DE ABRIL 2022**.

3.1.1 As condições e valores promocionais dispostos no presente documento poderão ser alteradas, suspensas ou encerradas, a qualquer tempo, mediante prévio aviso com antecedência mínima de 30 (trinta) dias para os clientes ativos na Oferta, nos termos do Art. 52 da Resolução nº 632/2014 da Anatel, respeitados os valores máximos vigentes (sem promoção) e disposições constantes do Plano de Serviço.

3.1.2 As disposições do presente documento, bem como as condições e valores promocionais poderão ser adicionadas de outras disposições constantes de outras ofertas a serem lançadas pela Operadora, sendo aplicadas de forma adicional ou substitutiva, conforme expressamente disposto no documento correspondente.

### 4. DATA E REGRAS DE REAJUSTE

---

4.1 Os valores vigentes (sem promoção), inclusive das recargas atreladas aos Planos de Recarga, poderão ser reajustados na periodicidade mínima de 12 (doze) meses, a contar da data de apresentação à Anatel por índice oficial em vigor. Os valores promocionais dispostos no presente documento poderão sofrer alteração a qualquer tempo para novos cliente, mediante apresentação prévia a Anatel com 02 (dois) dias úteis de antecedência ou para clientes ativos na oferta, mediante

# SUMÁRIO E TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

## “PLANOS PRÉ PAGO CLARO TV”



prévio aviso com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, nos termos do Art. 52 da Resolução nº 632/2014 da Anatel, respeitados os valores máximos vigentes (sem promoção).

### **5. VALORES DE AQUISIÇÃO, INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DOS SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS**

---

5.1 O equipamento receptor necessário à prestação do serviço objeto do presente documento deverá ser adquirido pelo **USUÁRIO** junto aos parceiros comerciais da **CLARO TV**, nas condições de pagamento ofertadas pelo mesmo.

5.2 Os reparos necessários nos equipamentos adquiridos decorrentes de eventuais problemas de fabricação, durante a garantia ou não, ou outros problemas técnicos serão executados pelo fabricante, nas assistências técnicas correspondentes, sendo cobrados os valores vigentes aplicados pelos parceiros autorizados, quando fora do período de garantia ou coberturas atreladas ao equipamento.

### **6. VIABILIDADE DE IMEDIATA INSTALAÇÃO, ATIVAÇÃO E UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO**

---

6.1 A instalação e ativação dos serviços é realizada mediante agendamento em data e horário marcados com o **USUÁRIO** contratante, devendo o mesmo estar disponível para acompanhamento desta.

6.2 Caso o **USUÁRIO** contratante não esteja disponível na residência na data agendada, o mesmo está ciente e concorda que qualquer pessoa que estiver disponível para o devido acompanhamento do serviço no endereço indicado para instalação poderá assinar a Ordem de Serviço de Instalação e atestar o funcionamento dos serviços o que será feito na presença deste. O mesmo será considerado para qualquer atendimento técnico presencial agendado em relação aos serviços e equipamentos correspondentes.

### **7. PRAZO DE PERMANÊNCIA, PERÍODO E VALOR DA MULTA POR RESCISÃO ANTECIPADA**

---

7.1 Os Planos Pré Pagos **CLARO TV** não possuem prazo de fidelidade.

### **8. ELEGIBILIDADE**

---

8.1 Os Planos estão disponíveis para contratação e são direcionados aos Clientes Pessoa Física, novos ou da base, maiores de idade nos termos da legislação civil em vigor, em todo o território nacional, nas cidades com cobertura dos serviços **CLARO TV**, respeitada a disponibilidade técnica no endereço de instalação indicado pelo **USUÁRIO**.

8.2 Os **USUÁRIOS** novos e/ou da base estarão sujeitos à análise de crédito, conforme critérios e regras da Operadora para ativação no Plano objeto do presente Termo, dependendo da forma de pagamento aplicada, se for o caso.

8.3 A **CLARO** não será responsabilizada em nenhuma hipótese caso não haja disponibilidade técnica de instalação no endereço indicado pelo **USUÁRIO**, especialmente em caso de mudança de

# SUMÁRIO E TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

## “PLANOS PRÉ PAGO CLARO TV”



endereço ou quaisquer outros motivos alheios a vontade da operadora, como inviabilidade de acesso, dentre outros.

### 9. FORMAS DE CONTRATAÇÃO

---

9.1 A contratação dos Planos Pré Pagos **CLARO TV** estarão disponíveis em qualquer dos canais de venda disponíveis para produto, sendo necessária a assinatura do contrato/OS correspondente na instalação. As recargas referentes aos Planos avulsos poderão ser adquiridas nas Casas Lotéricas e/ou através do Site/Aplicativo com o uso de Cartão de Crédito. As recargas promocionais combinadas com canais à la carte poderão ser adquiridas através do Site/Aplicativo com o uso de Cartão de Crédito.

### 10. DISPOSIÇÕES GERAIS

---

10.1 A **CLARO TV** se reserva ao direito de encerrar a comercialização dos referidos Planos/Recargas, com as características promocionais aqui descritas e/ou Pacotes a qualquer tempo, hipótese em que o valor voltará a ser o apresentado a Anatel e sem promoção, no valor disposto para o Plano de Serviço do **USUÁRIO**.

10.2 A adesão a este serviço implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, das políticas e procedimentos da **CLARO TV**, assim como das disposições constantes no Contrato de Prestação de Serviço de TV por Assinatura via Satélite (DTH) da **CLARO TV** e seus anexos e as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o cliente que possui conhecimento destas.

10.3 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, com prévio aviso nos termos da regulamentação da Anatel e a exclusivo critério da Claro, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta Oferta.

10.4 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Sumário, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.