

**REGULAMENTO DA PROMOÇÃO**  
**“PREPARA PRA COPA – PARCERIA SAMSUNG E CLARO”**



O presente **REGULAMENTO** tem a finalidade de registrar as condições da Promoção realizada pela **CLARO NXT PARTICIPAÇÕES LTDA.**, sociedade com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Henri Dunant, 780, Torre B, 3º andar, sala 01, Santo Amaro, CEP 04709-110, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 00.169.369/0001-22, doravante denominada **CLARO NXT** em parceria com a **Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda**, CNPJ nº 00.280.273/0007-22, com sede na Av. Dr. Chucuri Zaidan, 1240 - 17º andar - Vila Cordeiro - CEP: 04711-130 doravante simplesmente **SAMSUNG**, para a concessão dos benefícios descritos no presente documento para o **CLIENTE** que aderir a esta Promoção, doravante denominado **USUÁRIO**, que declara estar ciente e concorda com todas as disposições relacionadas a esta Promoção/Oferta.

## **1. CONDIÇÕES GERAIS E PRODUTO PROMOCIONAL**

1.1 Para participar da Promoção, o **CLIENTE** deve ser pessoa física, maior de idade ou dotado de plena capacidade nos termos do Código Civil Brasileiro em vigor, e contratar um Plano **CLARO NET VIRTUA 500 MB** combinado com **CLARO TV+ BOX** ou **CLARO TV+** no Plano HD ou 4K, durante o período de vigência constante neste Regulamento.

1.1.1 Após efetuar a contratação dos serviços **CLARO NXT**, na forma descrita no item acima, o **USUÁRIO** receberá em aproximadamente 72 (setenta e duas) horas úteis um SMS com o código/cupom de desconto que poderá ser utilizado para a compra de um dos produtos abaixo, no link: <https://shop.samsung.com/br/claro> com a aplicação do desconto objeto do cupom recebido que é variável conforme o produto escolhido pelo **USUÁRIO** na forma abaixo junto à **SAMSUNG**:

<b>COD. DO PRODUTO</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>VALOR DO CUPOM PROMOCIONAL CLARO NET VIRTUA + CLARO TV+ BOX</b>
<b>UN43BU8000GXZD</b>	Samsung Smart TV 43" polegadas Crystal UHD 4K 43BU8000 2022, Painel Dynamic Crystal Color, Design slim, Gaming Hub, Alexa built in, Controle Remoto Único Solarcell	R\$ 300,00
<b>QN50Q65BAGXZD</b>	Samsung Smart TV 50 polegadas QLED 4K 50Q65B 2022, Modo Game, Som em Movimento, Tela sem limites, Design slim, Visual livre de cabos, Alexa built in	R\$ 400,00
<b>QN55Q65BAGXZD</b>	Samsung Smart TV 55 polegadas QLED 4K 55Q65B 2022, Modo Game, Som em Movimento, Tela sem limites, Design slim, Visual livre de cabos, Alexa built in	R\$ 300,00
<b>UN58AU7700GXZD</b>	Samsung Smart TV 58" UHD 4K 58AU7700, Processador Crystal 4K, Tela sem limites, Visual Livre de Cabos, Alexa built in, Controle Único	R\$ 300,00
<b>QN60Q65BAGXZD</b>	Samsung Smart TV 60 polegadas QLED 4K 60Q65B 2022, Modo Game, Som em Movimento, Tela sem limites, Design slim, Visual livre de cabos, Alexa built in	R\$ 700,00

**REGULAMENTO DA PROMOÇÃO**  
**“PREPARA PRA COPA – PARCERIA SAMSUNG E CLARO”**



<b>QN65Q65BAGXZD</b>	Samsung Smart TV 65 polegadas QLED 4K 65Q65B 2022, Modo Game, Som em Movimento, Tela sem limites, Design slim, Visual livre de cabos, Alexa built in	R\$600,00
<b>QN70Q65BAGXZD</b>	Samsung Smart TV 58" UHD 4K 58AU7700, Processador Crystal 4K, Tela sem limites, Visual Livre de Cabos, Alexa built in, Controle Único	R\$500,00

1.1.1 Os valores dos produtos, disponibilidade de estoque e entrega são de responsabilidade exclusiva da **SAMSUNG**, de forma que à **CLARO NXT** compete exclusivamente a disponibilização do cupom de desconto, não fazendo a **CLARO NXT** parte na cadeia de fornecimento do produto.

1.2 O **USUÁRIO** que atender as disposições do presente documento, sendo elegível a participação da Promoção receberá 01 (um) cupom no valor acima especificado para a compra do produto **SAMSUNG** escolhido, sendo **limitado a 01 (um) benefício promocional por CPF**, ainda que realizadas mais de uma compra dos produtos **SAMSUNG** elegíveis.

1.3 Apenas os produtos nas marcas e modelos relacionados acima tornam o **USUÁRIO** elegível ao **Benefício Promocional**, se cumpridas as demais condições do presente documento, limitados ao estoque disponível dos produtos acima nos canais de venda elegíveis.

**1.4 O USUÁRIO ESTÁ CIENTE E CONCORDA QUE ESTÁ SUJEITO À ANÁLISE DE CRÉDITO PARA A COMPRA DO PRODUTO PROMOCIONAL JUNTO À SAMSUNG E CONFORME MEIO DE PAGAMENTO ESCOLHIDO, DE FORMA QUE A NÃO CONCLUSÃO DA COMPRA NÃO ENSEJA EM NENHUM RESSARCIMENTO AO USUÁRIO EM RELAÇÃO AO BENEFÍCIO PROMOCIONAL CONCEDIDO, DE FORMA QUE ESTE SE TORNARÁ INELEGÍVEL E NÃO TERÁ DIREITO AO BENEFÍCIO PROMOCIONAL, NÃO GERANDO QUALQUER DIREITO A COMPENSAÇÃO, SEJA A QUE TÍTULO FOR.**

1.5 O **benefício promocional** não será convertido em dinheiro em hipótese alguma e é válido tão somente para a conclusão da compra do produto promocional elegível durante o período de vigência do presente Regulamento. Uma vez encerrado o período de vigência, o cupom promocional perderá a validade e não dará direito a nenhum benefício.

1.6 Se por qualquer motivo o **USUÁRIO** não estiver cumprindo as condições do presente Regulamento ou em caso de identificada fraude, mau uso ou qualquer indício de desvio na utilização pessoal do mesmo, o **USUÁRIO** poderá ser excluído da promoção, tornando indisponível para uso o cupom recebido.

1.7 O canal elegível para a compra do produto da **SAMSUNG** com possibilidade de uso do cupom promocional é o Site [www.samsung.com.br](http://www.samsung.com.br).

1.8 O **USUÁRIO** é o responsável pelo pagamento dos valores correspondentes ao produto promocional adquirido, nos valores divulgados nos canais de venda participantes, sendo esta Oferta exclusivamente destinada a conceder o **Benefício Promocional** acima descrito, e o **USUÁRIO** ao prosseguir com a adesão à Oferta concorda e aceita em atender a todas as regras e disposições dos Sites e Canais de Venda participantes.

**REGULAMENTO DA PROMOÇÃO  
“PREPARA PRA COPA – PARCERIA SAMSUNG E CLARO”**



1.9 O **USUÁRIO** se obriga a prestar todas as informações necessárias para cadastro nos canais digitais para usufruir dos benefícios desta Oferta, sendo responsável pela veracidade e completude das informações prestadas, sob pena de responder civil e criminalmente por quaisquer informações falsas.

1.10 Caso o **USUÁRIO** cancele a compra do item escolhido com o uso do cupom dentro de 7 (sete) dias corridos após a solicitação, não poderá mais utilizar o mesmo atrelado a seu CPF.

1.11 A **CLARO NXT** não possui nenhuma participação na cadeia de fornecimento do produto **SAMSUNG**, realizando apenas a concessão do benefício correspondente ao Cupom nos valores dispostos no presente documento e portanto não garante a disponibilidade de todos os produtos durante todo o período promocional.

1.12 A **CLARO NXT** não possui qualquer participação na relação de consumo ou cadeia de fornecimento firmada entre o **USUÁRIO**, o canal de venda e a **SAMSUNG**, estando o **USUÁRIO** ciente e de acordo que a **CLARO NXT** não presta nenhuma garantia relacionada a entrega, qualidade, quantidade ou valores cobrados do **USUÁRIO** em relação a compra efetivada por este com o uso do cupom que é um benefício concedido pela **CLARO NXT** em parceria com a **SAMSUNG**.

1.12.1 O valor do cupom poderá ser utilizado exclusivamente para compras dos produtos elegíveis acima listados, salvo se houver a substituição do mesmo em novo regulamento a ser publicado, e tão somente nos canais de venda indicados neste documento.

1.12.2 O cupom poderá ser usado pelo **USUÁRIO** uma única vez atrelado ao seu CPF.

1.12.3 A entrega do item adquirido com o cupom é de exclusiva responsabilidade do canal de venda em que for realizada a compra, nos prazos lá especificados, reconhecendo o **USUÁRIO** que a **CLARO NXT** não possui nenhuma responsabilidade em relação a esta.

1.12.4 Eventual concessão de benefício de uso do cupom em produtos distintos dos especificados no presente documento são de responsabilidade exclusiva do canal de venda, não importante em novação ou qualquer garantia de manutenção da oferta para este outro produto em outras compras efetivadas no decorrer da vigência desta Oferta.

## **2. PRAZO DE VIGÊNCIA**

---

2.1 O **USUÁRIO** poderá realizar a adesão a esta Oferta, mediante a compra e contratação elegíveis nos termos acima, no período compreendido entre **as 00:00h do dia 04 de NOVEMBRO de 2022 às 23:59h do dia 18 de NOVEMBRO de 2022 (considerado o horário de Brasília)**, podendo o referido período ser prorrogado a critério exclusivo da **CLARO NXT**.

2.2 Após recebimento e resgate do cupom, o **USUÁRIO** poderá ser utilizá-lo no período de **03 de NOVEMBRO de 2022 até 23 de NOVEMBRO de 2021**.



### 3. OUTRAS INFORMAÇÕES DA OFERTA

---

3.1 O **USUÁRIO** é o único responsável pelos seus dados de acesso, como login e senha, junto ao Site da **SAMSUNG** e qualquer compra efetivada neste, devendo respeitar os Termos e Condições de Uso da Samsung para a conclusão da compra através do Site.

3.2 O login e senha cadastrados pelo **USUÁRIO** são de sua exclusiva responsabilidade, devendo o **USUÁRIO** zelar por sua guarda, não divulgando a mesma a terceiros. A **SAMSUNG** ou a **CLARO NXT** não se responsabilizam em nenhuma hipótese pelo uso indevido da senha cadastrada pelo **USUÁRIO**.

3.3 Por se tratar de **Benefício Promocional**, a **SAMSUNG** e/ou **CLARO NXT** não possui nenhuma responsabilidade decorrente de dificuldade de acesso ou uso do cupom promocional que não estejam sob sua responsabilidade, tais como problemas de acesso a internet, erros não atribuíveis a **CLARO NXT** e/ou a **SAMSUNG**, bem como a **CLARO NXT** não será responsabilizada por qualquer problemas técnicos nos produtos adquiridos com o uso do cupom após a entrega do mesmo, momento em que se encerra qualquer obrigação por parte da **CLARO NXT** no cumprimento da presente oferta.

3.4 Em caso de eventuais problemas técnicos com o produto correspondente ao **Benefício Promocional**, o **USUÁRIO** deverá se dirigir diretamente à assistência técnica do fabricante.

### 4. ELEGIBILIDADE

---

4.1 Poderão participar da promoção as pessoas físicas, maiores de idade ou dotadas de plena capacidade nos termos do Código Civil Brasileiro em vigor, residentes e domiciliadas em território nacional, que durante o período de vigência da promoção.

4.2 A promoção não é direcionada a **USUÁRIOS** pessoa jurídica.

4.3 Identificado o mau uso da Promoção, incluindo, mas não se limitando a situações de revenda dos **Benefícios Promocionais**, retirando o caráter de uso pessoal da Oferta, a **CLARO NXT** e/ou a **SAMSUNG** poderá restringir o acesso do **USUÁRIO** a mesma, inclusive cancelando o respectivo cadastro na Promoção.

### 5. OUTRAS RESTRIÇÕES DA PROMOÇÃO

---

5.1 Em casos de dúvidas, dificuldades de cadastramento ou qualquer outra questão envolvendo esta Promoção, o usuário deverá entrar em contato com os canais de Atendimento da **SAMSUNG**.

5.2 A **CLARO NXT** e/ou a **SAMSUNG** se reservam o direito de desclassificar qualquer **USUÁRIO** participante, perdendo este o direito ao **Benefício Promocional**, em caso de indícios de fraude, impedimentos quaisquer, violação de direitos de terceiros, não cumprimento das regras da Promoção.

**REGULAMENTO DA PROMOÇÃO**  
**“PREPARA PRA COPA – PARCERIA SAMSUNG E CLARO”**



5.3 Para compra online é necessário que o **USUÁRIO** disponha de acesso à internet, a seu exclusivo custo, não tendo a **CLARO NXT** qualquer responsabilidade na não conclusão das etapas de participação na Promoção em razão de problemas de rede.

5.5.1 **A CLARO NXT não será responsável por problemas, dos quais não detenha qualquer controle**, tais como, mas não limitado a: falhas ou qualquer impedimento do participante em se conectar à internet e/ou acesso ao Site da Promoção, não garantindo o acesso ininterrupto, oscilações, interrupções e falhas de transmissão dos serviços de internet, congestionamento na internet, infecção por vírus, falha de programação (*bugs*) ou violação por terceiros (*hackers*), bem como por qualquer impedimento técnico de acesso ao Site de cadastro.

5.6 O **USUÁRIO** se compromete ainda a respeitar todos os direitos de propriedade intelectual, direitos autorais ou de marcas e patentes relacionados ao uso dos Sites ou acesso a qualquer material decorrente da presente Promoção nos termos da legislação em vigor, se comprometendo ainda a não violar nenhum direito da empresa ou de terceiros envolvidos nesta ou, ainda, de outros Usuários.

O **USUÁRIO** deverá permanecer no Plano elegível durante o período de fruição das Ofertas, caso o **USUARIO** solicite qualquer alteração ou migração de Plano de Serviço, perderá os benefícios decorrentes da oferta contratada e estará sujeito à cobrança de multa proporcional e pagamentos dos respectivos serviços considerando a data da alteração.

A adesão a qualquer uma das ofertas importa em permanência mínima de 12 (doze) meses, estando o **USUÁRIO** sujeito a multa em caso de cancelamento antecipado ou alteração de Oferta/Plano antes do cumprimento do referido prazo, nos termos do presente documento.

## **6. DISPOSIÇÕES GERAIS**

---

6.1 Por este Regulamento o **USUÁRIO** compromete-se a respeitar as regras de participação na promoção, aqui contidas e explicitadas, declarando conhecer todos os termos do presente Regulamento, obrigando-se a respeitá-lo integralmente.

6.2 A adesão a esta Promoção não implica em modalidade sorte, estando disponível a todos os **USUÁRIOS** que atenderem as disposições do presente documento e implica em aceitação plena e total das condições e regras descritas no presente Regulamento, bem como das políticas e procedimentos da **SAMSUNG**, e ainda da **CLARO NXT**.

6.3 Questões não previstas e eventuais dúvidas relativas a este Regulamento deverão ser dirimidas pela **CLARO NXT e SAMSUNG**, em conjunto, sendo seu posicionamento irrecorrível.

**REGULAMENTO DA PROMOÇÃO**  
**“PREPARA PRA COPA – PARCERIA SAMSUNG E CLARO”**



6.4 A presente promoção poderá ser suspensa ou cancelada a qualquer tempo pela **CLARO NXT**, em caso de qualquer suspeita de mau uso desta pelo **USUÁRIO**, o que não enseja, em nenhuma das hipóteses, qualquer indenização ou direito ao **USUÁRIO**.

6.5 O presente Regulamento encontra-se disponível no Site [www.samsung.com.br](http://www.samsung.com.br) e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro desta Capital como único e exclusivo para dirimir as questões oriundas deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.