

## **PLANO DE SERVIÇO TV POR ASSINATURA TOP 4K PREMIUM**

Plano de Serviço n.29

### **1. Aplicação**

Este Plano de Serviço de TV é aplicável a autorizatária Claro S/A (Sucessora por incorporação da Net Serviços de Comunicação S/A), denominada doravante como Claro, em sua respectiva área de atuação, estando disponível a quaisquer interessados que contratem seus serviços de TV por assinatura.

Este Plano de Serviço de TV se aplica à prestação e à fruição do serviço de TV por assinatura que apresente a marca NET.

### **2. Característica deste Plano**

Este Plano de Serviço é ofertado a clientes interessados na contratação mensal de TV por Assinatura com a utilização de um ponto principal e a possibilidade de contratação de pontos opcionais limitados a uma quantidade tecnicamente viável no endereço, com valor de assinatura, mensalidade em Reais (R\$), estipulados no item 9.1, composto pelos canais obrigatórios dispostos no Regulamento 581 de 26/03/2012 e Lei 12485 de 12/09/2011 e de canais de programação, na tecnologia disponível (digital, alta definição e Ultra HD 4K).

O plano TOP 4K Premium é composto por 80 canais, sendo canais abertos, cortesias, obrigatórios, rádios, canais pagos e acesso a plataforma NOW.

#### **2.1 Da Programação**

O Plano TOP 4K Premium possui a possibilidade de acesso a conteúdos com a tecnologia Ultra HD e 4K, exclusivamente através da Plataforma NOW. Estes conteúdos poderão estar disponíveis de forma gratuita ou com cobrança a parte (pay per view).

A programação disponível nos canais pode variar de acordo com os critérios estabelecidos pelas Programadoras, os quais a PRESTADORA também se submete.

Para consultar a Grade de Canais deste plano, acesse [www.net.com.br](http://www.net.com.br) ou a tabela final página: \*

O bloqueio de programas e canais que o usuário considere impróprios ou inadequados para acesso por crianças e adolescentes será realizado por meio de senha que deverá ser definida e cadastrada por controle remoto, pelo próprio usuário.

## **2.2 Dos equipamentos decodificadores**

Os equipamentos decodificadores são de propriedade da prestadora e serão cedidos ao usuário, em regime de comodato, locação ou por qualquer outro meio a critério da PRESTADORA, para fruição do serviço.

## **2.3 Das facilidades e serviços adicionais**

O usuário deste Plano de Serviço poderá contratar outros pacotes ou facilidades adicionais a serem disponibilizados no portal [www.net.com.br](http://www.net.com.br), por meio da Central de Relacionamento NET 10621 ou por meio de seu equipamento decodificador, que estarão sujeitos às condições comerciais vigentes e às tecnologias disponíveis, à época da contratação. Poderão ser solicitados pelo ASSINANTE, também conforme disponibilidade da PRESTADORA: (1) a recepção autônoma do SERVIÇO em pontos opcionais; (2) programas transmitidos de forma avulsa e em horário previamente programado pela PRESTADORA (pay-per-view); (3) canais individuais transmitidos de forma avulsa (a la carte); (4) serviços especializados de informações meteorológicas, bancárias, financeiras, culturais, ou de jogos eletrônicos (games); (5) serviços de valor adicionado.

## **2.4 Do serviço digital**

O serviço NET DIGITAL permite a recepção dos sinais de áudio, vídeo e dados, por meio de equipamento decodificador digital, e o acesso aos RECURSOS como aplicações de interatividade, guia eletrônico de programação, compra de conteúdo pelo controle remoto, dentre outros.

## **2.5 Do serviço de programação em Ultra HD 4K**

O serviço NET ULTRA HD 4K possibilita a recepção dos canais da programação em alta definição de imagem e som (condicionado aos canais com esta tecnologia que fizerem parte do pacote de canais contratado), por meio de um equipamento decodificador Ultra HD 4K, bem como o acesso aos RECURSOS mencionados no item anterior, além do serviço de vídeo on demand (NOW), quando disponível na cidade e região (bairro).

### **3. Critérios e forma de aplicação de cada item de cobrança deste Plano de Serviço**

#### **3.1 Adesão e Taxa de Instalação**

É o valor cobrado do usuário do Plano de Serviço, pela ativação ou instalação do serviço.

#### **3.2 Assinatura**

Corresponde ao valor a ser cobrado do usuário deste Plano de Serviço, com periodicidade mínima mensal, pelo fato de ter à sua disposição o serviço sob as condições previstas no Plano de Serviço.

#### **3.3 Canais Avulsos e Serviços Adicionais TV**

Corresponde ao valor a ser cobrado do usuário deste Plano de Serviço de programação transmitida de forma avulsa e em horário previamente programado ou em horário escolhido pelo usuário e de canais individuais transmitidos de forma avulsa.

#### **3.4 Pontos Opcionais**

É o valor mensal para cada ponto autônomo, simultâneo e independente do ponto principal, instalado no mesmo endereço, mediante a utilização de um decodificador para cada ponto.

### **4. Prazo de Carência**

Não se aplica a este Plano.

### **5. Transferências entre Planos de Serviço**

A transferência entre Planos de Serviços comercializados pela prestadora é sempre livre para o assinante, observadas as condições do Contrato de Permanência acordadas na contratação.

**ATENÇÃO!** As informações deste documento só serão válidas a partir da instalação e/ou ativação do serviço contratado. Caso a mesma não se dê, por qualquer questão, seja por parte do cliente ou da empresa fornecedora do serviço, estes documentos serão automaticamente invalidados

## 6. Desistência dos Serviços

A desistência dos Serviços é sempre livre para o assinante, observadas as condições do Contrato de Permanência acordadas na contratação.

## 7. Permanência Mínima

O usuário poderá, contratualmente, firmar compromisso de permanência mínima com a prestadora pelo período de 12 meses, contados a partir da data de início da fruição dos benefícios, e, em contrapartida, usufruirá de benefícios especiais, isenções de taxas, descontos em preços, em caráter temporário, conforme Contrato de Permanência vigente à época da contratação.

## 8. Reajuste de Valores

Os valores das tarifas e preços integrantes deste Plano de Serviço serão reajustados, com observância de no mínimo 12 meses contados da data para instalação do serviço, com base na variação do IGP-M, ou, no caso de sua extinção, por outro índice indicado a substituí-lo. No caso de a legislação pertinente admitir reajuste em prazo inferior ao descrito, os valores das tarifas e preços integrantes deste Plano poderão ser reajustados em menor periodicidade permitida por lei.

## 9. Valores estabelecidos para este Plano de Serviço

Os valores abaixo descritos referem-se aos preços máximos aplicáveis para este Plano de Serviço, expressos em Reais (R\$):

### 9.1 Preços para contratação com permanência mínima

Descrição	Tecnologia	Quantidade mínima de canais de programação	Adesão	Instalação	Assinatura mensal
-----------	------------	--	--------	------------	-------------------

**ATENÇÃO!** As informações deste documento só serão válidas a partir da instalação e/ou ativação do serviço contratado. Caso a mesma não se dê, por qualquer questão, seja por parte do cliente ou da empresa fornecedora do serviço, estes documentos serão automaticamente invalidados

		Digital	HD			Preço avulso
TOP 4K PREMIUM	4K	12	80	R\$ 400,00	R\$ 500,00	R\$ 338,18

## 9.2 Preços para contratação sem permanência mínima

Descrição	Tecnologia	Quantidade mínima de canais de programação		Adesão	Instalação	Assinatura mensal
		Digital	HD			Preço avulso
TOP 4K PREMIUM	4K	12	80	R\$ 1.120,00	R\$ 500,00	R\$ 338,18

## 10. Itens adicionais aplicáveis para este plano de serviços

### 10.1 Do Contrato de Prestação de Serviço

**10.2** Este Plano de Serviço e seu sumário fazem parte integrante das Condições Gerais do Contrato de Prestação de Serviço de TV por assinatura (“CONTRATO”) disponibilizados no portal [www.net.com.br](http://www.net.com.br).

### 10.3 Da Suspensão Parcial ou total da prestação de serviço por inadimplência do usuário

Constatada a inadimplência do usuário, poderá ocorrer a suspensão parcial ou total da prestação do serviço, em conformidade com o disposto no contrato de prestação do serviço e na regulamentação vigente.

### 10.4 Da Suspensão da prestação de serviço por solicitação do usuário

O usuário tem o direito à suspensão temporária do serviço prestado, nos termos das regulamentações vigentes.

## 11. Critérios Alternativos

Poderão ser utilizados critérios alternativos, não discriminatórios, de acordo com a regulamentação vigente do serviço, que resultem para os usuários em facilidades adicionais e valores inferiores àqueles estabelecidos neste Plano de Serviço.

**ATENÇÃO!** As informações deste documento só serão válidas a partir da instalação e/ou ativação do serviço contratado. Caso a mesma não se dê, por qualquer questão, seja por parte do cliente ou da empresa fornecedora do serviço, estes documentos serão automaticamente invalidados

## 12. Outras Disposições

### 12.1 Do aparelho de TV do usuário

O usuário deverá possuir televisor em perfeitas condições de funcionamento e com tecnologia compatível com o Plano de Serviço contratado.

## 13. Área de Prestação

A disponibilidade de prestação do serviço deste plano de serviço pode ser consultada no site [www.net.com.br](http://www.net.com.br).

\* complemento item **da Programação**

DISPLAY	CANAL	Top 4K Premium
1	NOW	Paramount + Looke
2	Canal 2	
3	TV Câmara	
4	TV Brasil	
5	NBR	
6	TV Justiça	
7	Canal Legislativo	
8	TV Escola	
9	TV Aberta	
10	TV Senado	
11	Canal Universitário	
16	Cultura	
17	SBT	
18	Globo	
19	Record	
20	Rede TV	

**ATENÇÃO!** As informações deste documento só serão válidas a partir da instalação e/ou ativação do serviço contratado. Caso a mesma não se dê, por qualquer questão, seja por parte do cliente ou da empresa fornecedora do serviço, estes documentos serão automaticamente invalidados

21	Gazeta	
22	Band	
23	Mega TV	
25	Ideal TV	
26	Rede Gospel	
28	Polishop	
29	Shoptime	
30	NET TV	
34	Futura	
35	OFF	
37	SporTV 3	
38	SporTV 2	
39	SporTV	
40	GloboNews	
41	GNT	
42	Multishow	
43	Viva	
44	<u>Mais Globosat</u>	-
50	E!	
52	TLC	
53	Arte 1	
54	<u>Food Network</u>	-
55	Discovery Home & Health	
56	Curta!	
58	<u>Fish TV</u>	-
65	WooHoo	
70	ESPN Brasil	
71	ESPN	
73	Fox Sports	
74	Fox Sports 2	
75	Band Sports	
78	Record News	
79	Band News	
80	National Geographic	
81	Discovery Channel	
82	Animal Planet	
83	The History Channel	
84	Discovery Turbo	
85	Discovery Science	
86	Discovery Civilization	
91	<u>NatGeo Wild</u>	-
100	Discovery Kids	
101	Gloob	

**ATENÇÃO!** As informações deste documento só serão válidas a partir da instalação e/ou ativação do serviço contratado. Caso a mesma não se dê, por qualquer questão, seja por parte do cliente ou da empresa fornecedora do serviço, estes documentos serão automaticamente invalidados

102	Disney Channel	
103	Nickelodeon	
104	Cartoon Network	
105	Disney XD	
106	Disney JR	
107	NICK Jr.	
108	Boomerang	
109	TV Rá Tim Bum	
110	Tooncast	
111	<u>Baby TV</u>	-
113	<u>Zoomoo</u>	-
120	BIS	
121	MTV	
122	Play TV	
123	Music Box Brazil	
126	Vh1 Megahits	
130	<u>Universal TV</u>	-
131	Fox	
132	Warner	
133	Sony	
134	FX	
135	AXN	
136	TBS	
137	Comedy Central	
138	A&E	
139	ID	
140	Syfy	
141	Lifetime	
144	Fox Life	
145	<u>AMC</u>	-
148	<u>Film&amp;Arts</u>	-
150	Canal Brasil	
151	TNT	
152	Megapix	
154	Space	
155	Cinemax	
156	Prime Box Brazil	
157	Studio Universal	
158	Paramount	
159	TCM	
183	Terra Viva	
184	Novo Tempo	
185	Canal Rural	



**ATENÇÃO!** As informações deste documento só serão válidas a partir da instalação e/ou ativação do serviço contratado. Caso a mesma não se dê, por qualquer questão, seja por parte do cliente ou da empresa fornecedora do serviço, estes documentos serão automaticamente invalidados

188	<u>SNB</u>	-
190	Canal do Boi	
193	Rede Vida	
194	TV Canção Nova	
195	TV Aparecida	
196	Boa Vontade TV	
200	CNN	
201	Bloomberg TV	
203	RAI International	
204	TV5 Monde	
205	TVE International	
206	DW-TV	
207	NHK World Premium	
208	SIC International	
220	Premiere Interativo	
250	Canal de Vendas Net	
251	TV Climatempo	
254	Portal NET Interativa	
300	Portal NET Música	
500	NET TV HD	
501	Globo HD	
505	Band HD	
508	Rede TV HD	
509	SBT HD	
516	Cultura HD	
519	Record HD	
521	<u>Gazeta HD</u>	-
523	<u>Mega TV HD</u>	-
525	<u>Ideal TV HD</u>	-
526	<u>Rede Gospel HD</u>	-
528	<u>Polishop (espelho)</u>	-
529	<u>Shoptime (Espelho)</u>	-
530	<u>Like HD</u>	-
531	<u>TV Brasil HD</u>	-
534	<u>Futura HD</u>	-
535	OFF HD	
537	SporTV 3 HD	
538	SporTV 2 HD	
539	SporTV HD	
540	GloboNews HD	
541	GNT HD	
542	Multishow HD	
543	Viva HD	

**ATENÇÃO!** As informações deste documento só serão válidas a partir da instalação e/ou ativação do serviço contratado. Caso a mesma não se dê, por qualquer questão, seja por parte do cliente ou da empresa fornecedora do serviço, estes documentos serão automaticamente invalidados

544	Mais Globosat HD	-
550	E! HD	-
551	Fashion TV HD	-
552	TLC HD	-
553	Arte 1 HD	-
554	Food Network HD	-
555	Discovery Home & Health HD	-
556	Curta! HD	-
557	Travel Box Brasil HD	-
558	FISH TV HD	-
565	Woohoo HD	-
569	ESPN Extra HD	-
570	ESPN Brasil HD	-
571	ESPN HD	-
572	ESPN 2 HD	-
573	Fox Sports HD	-
574	Fox Sports 2 HD	-
575	Band Sports HD	-
579	Band News HD	-
580	National Geographic HD	-
581	Discovery HD	-
582	Animal Planet HD	-
583	The History Channel HD	-
584	Discovery Turbo HD	-
585	Discovery Science HD	-
586	Discovery Civilization HD	-
589	Love Nature HD	-
591	NatGeo Wild HD	-
592	Discovery Theater HD	-
593	Discovery world HD	-
594	History 2 HD	-
600	Discovery Kids HD	-
601	Gloob HD	-
602	Disney Channel HD	-
603	Nickelodeon HD	-
604	Cartoon HD	-
606	Disney JR HD	-
607	Nick Jr HD	-
608	Boomerang HD	-
609	TV Rá Tim Bum HD	-
612	NatGeo Kids HD	-
613	Zoomoo HD	-
620	BIS HD	-

**ATENÇÃO!** As informações deste documento só serão válidas a partir da instalação e/ou ativação do serviço contratado. Caso a mesma não se dê, por qualquer questão, seja por parte do cliente ou da empresa fornecedora do serviço, estes documentos serão automaticamente invalidados

621	MTV HD	
623	<u>Music Box Brazil HD</u>	-
625	Vh1 HD	
628	<u>MTV Live HD</u>	-
630	<u>Universal TV HD</u>	-
631	Fox HD	
632	Warner HD	
633	Sony HD	
634	FX HD	
635	AXN HD	
636	<u>TBS HD</u>	-
637	<u>Comedy Central HD</u>	-
638	A&E HD	
639	ID HD	
640	<u>Syfy HD</u>	-
641	<u>Lifetime HD</u>	-
643	<u>TNT Séries HD</u>	-
644	<u>Fox Life HD</u>	-
645	<u>AMC HD</u>	-
648	<u>Film&amp;Arts HD</u>	-
650	Canal Brasil HD	
651	TNT HD	
652	Megapix HD	
654	Space HD	
655	Cinemax HD	
656	<u>Prime Box Brazil HD</u>	-
657	<u>Studio Universal HD</u>	-
658	Paramount HD	
681	<u>Fox Premium 1 HD</u>	-
682	<u>Fox Premium 2 HD</u>	-
684	<u>Novo Tempo HD</u>	-
691	<u>TV Pai Eterno (Espelho)</u>	-
693	<u>Rede Vida HD</u>	-
695	<u>TV Aparecida (espelho)</u>	-
696	<u>LBV (Espelho)</u>	-
(vazio)	<u>Áudio Anos 2000</u>	-
(vazio)	Áudio Anos 60	
(vazio)	Áudio Anos 70	
(vazio)	Áudio Anos 80	
(vazio)	Áudio Anos 90	
(vazio)	<u>Áudio Black</u>	-
(vazio)	Áudio Blues	
(vazio)	Áudio Bossa Nova	

**ATENÇÃO!** As informações deste documento só serão válidas a partir da instalação e/ou ativação do serviço contratado. Caso a mesma não se dê, por qualquer questão, seja por parte do cliente ou da empresa fornecedora do serviço, estes documentos serão automaticamente invalidados

(vazio)	Áudio Clássica	
(vazio)	Áudio Disco	
(vazio)	Áudio Eletrônica	
(vazio)	Áudio Festa	
(vazio)	Áudio Forró	
(vazio)	Áudio Gospel	
(vazio)	<u>Áudio Jazz</u>	-
(vazio)	Áudio Kids	
(vazio)	Áudio Lounge	
(vazio)	<u>Áudio Metal</u>	-
(vazio)	Áudio MPB	
(vazio)	Áudio New Rock	
(vazio)	Áudio Pagode	
(vazio)	<u>Áudio Pop Hits</u>	-
(vazio)	Áudio Reggae	
(vazio)	Áudio RFI	
(vazio)	Áudio Rock Clássico	
(vazio)	<u>Áudio Românticas</u>	-
(vazio)	Áudio Samba de Raiz	
(vazio)	Áudio Sertanejo	
(vazio)	<u>Áudio Sertanejo Universitário</u>	-
(vazio)	Áudio Trilhas Sonoras	
(vazio)	Rádio Band FM	
(vazio)	Rádio Band News	
(vazio)	Rádio Bandeirantes	
(vazio)	<u>Rádio BH FM</u>	-
(vazio)	Rádio CBN SP	
(vazio)	Rádio Gaúcha	
(vazio)	Rádio Globo AM SP	
(vazio)	Rádio Globo RJ	
(vazio)	Rádio Itatiaia FM	
(vazio)	Rádio Nativa FM	
(vazio)	<u>Áudio Teletema</u>	-