

## REGULAMENTO DA PROMOÇÃO “BÔNUS INTERNET CLARO CONTROLE PLUS 4GB e 5GB E VALORES PROMOCIONAIS”



O presente **REGULAMENTO** é parte integrante do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal da **CLARO** e dos Sumários e Termos e Condições de Uso dos Planos Claro Controle em vigor e tem a finalidade de registrar as características da **Promoção “BÔNUS INTERNET CLARO CONTROLE PLUS 4GB e 5GB E VALORES PROMOCIONAIS”** e regular as relações entre a **CLARO S.A.**, CNPJ/MF nº. 40.432.544/0001-47, com sede em São Paulo - SP, na Rua Henri Dunant 780, doravante denominada **CLARO** e o **CLIENTE** que adquirir estes Planos com a referida Promoção, doravante denominado **USUÁRIO**, o qual está ciente e concorda que ao prosseguir com a contratação desta oferta estará concordando com todas as disposições deste documento e dos demais documentos que integram a Oferta, declarando ter lido e compreendido os mesmos em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições. Esta Promoção é cumulativa com a Oferta Claro Mix Super dos Planos elegíveis, na modalidade Controle Tradicional.

Esta Oferta não é cumulativa com outras Ofertas disponíveis para o Plano elegível e não gera cumulatividade de Bônus de Internet de nenhuma outra Oferta, salvo do Combo Multi.

### 1. VALORES APLICÁVEIS, COM E SEM PROMOÇÃO E REGRAS GERAIS DA OFERTA

1.1 A presente Promoção concede uma bonificação para uso da internet e valores promocionais para os Planos elegíveis, com fatura (Controle Tradicional e Controle Fácil), na forma abaixo, pelo período de até 12 meses:

| CLARO MIX APP     | BENEFÍCIO POR PRAZO INDETERMINADO | BENEFÍCIO POR ATÉ 12 MESES | FRANQUIA FINAL COM BÔNUS POR ATÉ 12 (DOZE) MESES |
|-------------------|-----------------------------------|----------------------------|--|
| CONTROLE PLUS 4GB | + 4 GB                            | + 3 GB                     | 11 GB  |
| CONTROLE PLUS 5GB | + 5 GB                            | + 5 GB                     | 15 GB  |

1.1.1 Clientes **COMBO MULTI CLARO** e **COMBO MULTI NET** são elegíveis a esta oferta adicionalmente a Oferta de bônus de internet da Oferta **COMBO MULTI** durante 12 meses. Após o período desta Oferta, o cliente retorna para os eventuais benefícios disponíveis para este Plano apenas em relação a Oferta Combo Multi, se houver.

1.1.2 Esta Oferta também está disponível para clientes Claro Controle Fácil, com a mesma franquia elegível a esta Oferta.

1.1.3 O bônus indicado como sendo por prazo indeterminado é válido para uso apenas na rede Claro Brasil, seguindo as regras de utilização dos demais bônus concedidos na forma do presente documento e poderá ser alterado, suspenso ou cancelado, a qualquer tempo, pela Claro em caso de encerramento da promoção, o que será comunicado com 30 dias de antecedência nos termos da regulamentação em vigor.

1.1.4 Os valores promocionais aplicáveis durante esta oferta para os Usuários elegíveis que aderirem a esta promoção serão:

| CLARO MIX SUPER   | VALOR DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES NA OFERTA CONJUNTA | APLICATIVOS DIGITAIS/ CONTEÚDO <sup>1</sup> | VALOR DOS APLICATIVOS DIGITAIS/CONTEÚDO NA OFERTA CONJUNTA | VALOR FINAL DA OFERTA CLARO MIX COM ESTA OFERTA |
|-------------------|---|---|--|---|
| Controle Plus 3GB | R\$26,99  | Claro Vídeo                                 | R\$ 10,00  | R\$ 49,99                                       |
|                   |   | Claro Banca Premium                         | R\$ 13,00  |   |
| Controle Plus 4GB | R\$26,99  | Claro Vídeo                                 | R\$ 10,00  | R\$ 49,99                                       |
|                   |   | Claro Banca Premium                         | R\$ 13,00  |   |
| Controle Plus 5GB | R\$41,99  | Claro Vídeo                                 | R\$ 10,00  | R\$ 64,99                                       |
|                   |   | Claro Banca Premium                         | R\$ 13,00  |   |

1.2 O bônus de internet concedido adicionalmente a franquia de internet do plano elegível contratado é válido para uso exclusivo na rede Claro Brasil , e, no caso do segundo bônus, juntamente com o valor promocional acima descrito será aplicado ao Usuário pelo prazo máximo de 12 (doze) meses, a contar da contratação realizada, sendo que a partir da 13ª fatura, o cliente não receberá mais o Bônus de internet, voltando a franquia a ser inicialmente contratada, bem como retomará automaticamente os valores vigentes praticados na época para o plano de serviço contratado.

1.2.1 Todos os demais serviços serão prestados conforme contratação realizada pelo **USUÁRIO** não havendo nenhuma bonificação ou valor promocional diverso da especificado acima.

1.2.2 A franquia e o benefício concedido não são cumulativos para os meses subsequentes, sendo zerados com o fim do ciclo de faturamento correspondente.

1.2.3 O bônus concedido como benefício será consumido antes a franquia contratada.

1.2.4 Após o consumo da franquia do plano e de eventual bônus concedido, o serviço é interrompido até que sejam adquiridos pacotes adicionais ou iniciado novo ciclo de faturamento.

1.2.5 Os Planos **CLARO CONTROLE** não permitem a adição de dependentes e portanto, a franquia e bônus decorrentes desta oferta não poderão ser compartilhados.

**1.3 Caso solicite a migração de Plano, cancelamento da Oferta Vigente, o cancelamento da linha móvel (desativação definitiva dos serviços da Estação Móvel), a troca de número, alteração da área de registro ou troca de Titularidade, o USUÁRIO estará automaticamente desligado da Promoção, deixando de usufruir os benefícios decorrentes desta Promoção.**

1.4 Caso o cliente solicite a suspensão voluntária do serviço, a promoção continuará corrente, isto é, o período da promoção e seus benefícios, não serão prorrogados, nem tão pouco interrompidos por este motivo, não sendo concedidos cumulativamente após a retomada do serviço.

<sup>1</sup> O Conteúdo e Aplicativos Digitais poderão ser providos pela CLARO e/ou por terceiros e possuem regulamentação própria, podendo haver distinção de características em sua versão dentro da Oferta Conjunta.

**1.5 Para a manutenção da Promoção o cliente deverá permanecer adimplente durante todo o período promocional, com pagamento das faturas até a data de seu vencimento, sob pena de perder definitivamente todos os benefícios da Promoção.**

1.6 A promoção é limitada a 01 (uma) adesão por CPF para os clientes elegíveis, conforme o enquadramento, podendo o cliente elegível adquirir somente 01 (um) aparelho subsidiado por CPF.

1.7 Os clientes elegíveis estão sujeitos a análise, limite e regras de crédito da Claro e a ativação da promoção só poderá ocorrer em chips para utilização em aparelhos celulares homologados pela **CLARO**.

1.8 Em caso de ser identificado mau uso da promoção pelo cliente, a **CLARO** poderá, a seu exclusivo critério, aplicar as disposições do Plano de Serviço relacionada ao mau uso, fraude ou uso indevido, conforme descrito no Sumário e Termos e Condições de Uso do Plano.

1.9 As velocidades de conexão respeitam o disposto nos Termos e Condições de Uso do Plano ao qual este regulamento faz parte e não haverá qualquer responsabilidade da Claro pela eventual interrupção na prestação do serviço contratado nas chamadas regiões de sombra, nas quais o serviço oferecido poderá ser prejudicado por razões climáticas, geográficas e tecnológicas, nos termos do contrato firmado.

1.10 A ativação na Promoção se dará juntamente com a ativação da linha móvel ou, no caso de clientes da base, em até 24 (vinte e quatro) horas a contar da adesão a oferta, dentro do período de adesão previsto.

## **2. PERÍODO PROMOCIONAL**

---

2.1 As condições promocionais dispostas no presente documento são válidas para contratações realizadas a partir de **24 de SETEMBRO de 2020 até comunicação de encerramento da oferta com alteração do presente documento ou até lançamento de nova oferta para o plano o que resulta em encerramento desta Oferta.**

2.2 As condições promocionais dispostas no presente documento poderão sofrer alteração, bem como poderão ser suspensas e/ou encerradas, a qualquer tempo, para novas contratações, bem como, mediante prévio aviso com antecedência mínima de 30 (trinta) dias para os clientes já ativos na Oferta, nos termos do Art. 52 da Resolução nº 632/2014 da Anatel, respeitados os valores máximos vigentes (sem promoção).

**2.2.1 Após o período de concessão máximo de concessão do benefício, ou seja, até 12 (doze) meses, a oferta poderá ser encerrada a qualquer tempo, sem que constitua qualquer direito ao usuário dos planos elegíveis a manutenção da oferta promocional constante do presente regulamento promocional.**

**2.2.2 Apenas os clientes elegíveis que aderirem à promoção no prazo acima e se mantiverem no Plano Contratado ou realizarem upgrade para Plano elegível no período de adesão a oferta e cumprindo o disposto no presente Regulamento e nos demais documentos relacionados ao serviço contratado é que permanecerão usufruindo do benefício promocional enquanto estiver vigente.**

**2.2.3 As promoções de Bônus de Internet e valores promocionais para os planos e franquias elegíveis anteriormente disponíveis para estes Planos Controle estão encerradas a partir do início da vigência do presente documento, não estando mais disponíveis para contratação, entretanto, as condições lá dispostas para os USUÁRIOS que já tiverem contratado, serão mantidas até o**

**encerramento do prazo de concessão dos benefícios lá previstos ou alteração da oferta nos termos da regulamentação em vigor.**

### **3. ELEGIBILIDADE**

---

3.1 A Promoção nas condições deste Regulamento é válida em todo território nacional, na área de atuação da **CLARO**, dentro de sua área de cobertura, para os clientes elegíveis.

3.2 São elegíveis aos benefícios dispostos no presente Regulamento os clientes pessoa física novos ou da base, que ativarem, no período de vigência, a Oferta **CLARO MIX CONTROLE** nas franquias elegíveis, com ou sem aquisição de aparelho, e desde que não tenham usufruído do mesmo benefício de bonificação de internet anteriormente.

3.2.1 Clientes de outros Planos ou outras franquias não previstas no presente regulamento ou ainda clientes que realizarem downgrade de Plano (redução no valor ou na franquia do plano) não são elegíveis a esta Promoção e não poderão usufruir dos benefícios aqui dispostos;

**3.3 Clientes da Base que aderirem a esta promoção estarão automaticamente desligados de eventual promoção anterior ainda em curso, perdendo todos os benefícios desta, incluindo, mas não se limitando a eventuais bônus acumulados, não havendo possibilidade de retorno, ficando sujeitos a essa nova promoção nos termos do regulamento.**

3.4 Para aderir a esta oferta o cliente da base não poderá estar no curso de permanência mínima relacionada a ativação inicial de sua linha ou promoção anterior. Se decidir por aderir a nova oferta deverá quitar os valores correspondentes ao período não cumprido do contrato anterior.

3.5 A promoção não é destinada a Clientes Corporativos (pessoa jurídica), cujo o titular é um CNPJ e não é válida para: (i) para Clientes que não se enquadrarem nas hipóteses acima previstas e/ou que habilitarem a linha em Plano diverso do previsto neste Regulamento; e (ii) para clientes que realizarem simples migração de plano, sem nova fidelização.

### **4. PRAZO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA E MULTA POR RESCISÃO ANTECIPADA**

---

4.1 Ao contratar o Plano elegível com a oferta descrita no presente documento, o **USUÁRIO** está ciente e de acordo com a permanência mínima de 12 (doze) meses, e com o valor da multa aplicável em caso de rescisão antecipada especificado no Termo de Adesão no valor de R\$ 140,00 (cento e quarenta reais). A referida multa poderá ser adicionada de outras penalidades, a serem aplicadas cumulativamente, decorrentes de aquisição de equipamentos com desconto.

### **5. DISPOSIÇÕES GERAIS**

---

5.1. Os benefícios concedidos aos clientes que aderirem a esta promoção são pessoais e intransferíveis.

5.2. A adesão à promoção implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Regulamento, das políticas e procedimentos da **CLARO**, assim como das disposições constantes no Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal da **CLARO** e seus anexos.

5.3. Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da **CLARO**, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade

comercial por ela exercida, alteração dos preços e tarifas pela prestação do serviço pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa a Promoção, permitirá, pela **CLARO** a revogação da presente Promoção.

5.4. O presente regulamento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, a exclusivo critério da Claro, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta promoção, mediante comunicação prévia nos termos da regulamentação da Anatel em vigor.

5.5 Ao aderir à promoção, o cliente poderá optar por receber comunicações de cunho publicitário, seja via SMS, Voicer ou mesmo contato ativo. Caso tenha optado por este recebimento, poderá realizar o cancelamento, a qualquer tempo, através do Atendimento 1052.

5.6 Na hipótese de assinante não utilizar adequadamente o serviço de telecomunicações ora contratado, conforme preceitos contidos na regulamentação pertinente ou no caso de desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel, a **CLARO** está autorizada a, de forma imediata e independente de notificação ao assinante, tomar as seguintes providências: (i) Apresentar denúncia à Anatel, para as providências cabíveis; (ii) Tomar sem efeito os descontos, promoções e vantagens concedidos na forma deste Regulamento; ou, ainda, rescindir o Contrato imediatamente, devendo o **USUÁRIO**, nessa hipótese, efetuar os pagamentos devidos pela utilização do serviço, inclusive, eventual multa prevista na tabela acima, conforme a situação existente.

5.7 O **USUÁRIO** declara-se ciente de que o desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel constitui crime previsto no art. 183, da Lei 9.472/97.

## 6. FORO

---

6.1 O presente Regulamento encontra-se no site [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br) na página da oferta e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro do domicílio do Cliente participante da promoção como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.