



REGULAMENTO DE OFERTAS TV POR ASSINATURA NACIONAL

A Oferta “TV POR ASSINATURA NACIONAL” é realizada pela CLARO HDTV, conforme termos e condições estabelecidas neste Regulamento:

1. Clientes Elegíveis:

A Oferta é destinada a contratação do Pacote CLARO HDTV, com as características descritas no item 3, 4, 5,6 e 7 abaixo, nas cidades em que a CLARO HDTV atua e conforme disponibilidade técnica em cada endereço, que poderão ser verificadas no site <http://clarotv.claro.com.br>

A adesão à Oferta é permitida uma única vez por CPF e está sujeita à análise de crédito e de disponibilidade técnica do Pacote CLARO HDTV no endereço do Cliente.

Oferta não cumulativa com outras promoções.

2. Vigência:

A adesão as Ofertas serão realizadas de 01/04/2017 a 30/04/2017 podendo ser prorrogada ou descontinuada a exclusivo critério da CLARO HDTV.

3. Condições das Ofertas para contratação de TV individual em todos os canais de vendas:

A oferta consiste na contratação dos pacotes de TV por assinatura MIX DIGITAL, MIX HD, TOP HD ou TOP HD MAX em que o cliente será beneficiado com o valor promocional durante os 2 (dois) primeiros meses. Para aplicação do benefício, será considerado o valor da mensalidade proporcional ao dia de início da prestação dos serviços até o fim do primeiro mês de contratação (*pró-rata*), mais um (1) mês subsequente. Após o período promocional, o cliente pagará o valor integral do pacote conforme contratado, a partir de R\$ 114,90 conforme abaixo:

Pacote TV por assinatura	Valor promocional do pacote nos 2 (Dois) primeiros meses	Valor do pacote após a promoção
MIX DIGITAL	R\$ 59,90	R\$ 114,90
MIX HD	R\$ 59,90	R\$ 134,90
TOP HD	R\$ 99,90	R\$164,90
TOP HD MAX	R\$ 119,90	R\$ 184,90

4. Condições das Ofertas para contratação de TV combinada com demais Produtos em todos os canais de vendas:

A oferta consiste na contratação dos pacotes de TV por assinatura MIX DIGITAL, MIX HD, TOP HD ou TOP HD MAX + CLARO MOVEL, combinado ou não com CLARO INTERNET WIFI e CLARO FONE. O cliente será beneficiado com o valor promocional do pacote de TV por assinatura contratado durante os 3 (três) primeiros meses. Para aplicação do benefício, será considerado o valor da mensalidade proporcional ao dia de início da prestação dos serviços até o fim do primeiro mês de contratação (*pró-rata*), mais 2 meses



subsequentes. Após o período promocional, o cliente pagará o valor integral do pacote conforme contratado, a partir de R\$ 104,90 conforme abaixo:

Pacote TV por assinatura	Valor promocional do pacote nos 3 (Três) primeiros meses	Valor do pacote após a promoção
MIX DIGITAL	R\$ 59,90	R\$ 104,90
MIX HD	R\$ 59,90	R\$ 124,90
TOP HD	R\$ 99,90	R\$154,90
TOP HD MAX	R\$ 119,90	R\$ 174,90

5. Condições das Ofertas para contratação de TV via Site:

O cliente poderá realizar a contratação das ofertas discriminadas no item 3 por meio do site www.clarotv.claro.com.br e ser beneficiado com os mesmos valores promocionais acima descritos, por um período de 4 (quatro) meses. O cliente também poderá realizar a contratação das ofertas discriminadas no item 4 por meio do site e ser beneficiado com os mesmos valores promocionais acima descritos, por um período de 5 (cinco) meses.

Esse benefício é exclusivo para compras realizadas pelo site. Para aplicação do desconto, será considerado o valor da mensalidade proporcional ao dia de início da prestação dos serviços até o fim do primeiro mês de contratação (*pró-rata*), mais os 3 meses subsequentes promocionais. Após o período promocional, o cliente pagará o valor integral do pacote.

6. Taxas de Adesão:

TV Individual	TV + Fone TV + Móvel TV + Fone + Móvel	TV + Internet TV + Internet + Fone TV + Internet + Fone + Móvel TV + Internet + Móvel
Inicial, Light SD, Mix SD, Mix HD, Top HD e Top HD Max R\$ 60,00	Inicial, Light SD e Mix SD R\$ 60,00	Inicial, Light SD e Mix SD R\$ 309,90
	Mix HD, Top HD e Top HD Max Grátis	Mix HD, Top HD e Top HD Max R\$ 249,90

8. Disposições Finais:

A adesão à Oferta se dará mediante a solicitação do Cliente por contato telefônico para a Central de Relacionamento CLARO HDTV 10699 ou pelo site <http://clarotv.claro.com.br>.



A adesão implica na aceitação total e irrestrita de todos os termos deste regulamento, que é parte integrante do Contrato de Prestação do Serviço de TV por Assinatura, do Contrato de Prestação do Serviço de Comunicação Multimídia (Contrato SCM) e do Contrato de Prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (Contrato STFC) e do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal (SMP).

A CLARO HDTV poderá: alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante prévia comunicação a ser divulgada por meio do site <http://clarotv.claro.com.br>

Os preços e condições para aquisição dos serviços de forma individual estão disponíveis no site <http://clarotv.claro.com.br>

Todas as ofertas de aquisição vigentes possuem compromisso de permanência mínima de 12 meses com todos os serviços especificados nesse Regulamento. Em caso de cancelamento, será cobrada multa proporcional de R\$500,00 (quinhentos e sessenta reais) para TV por assinatura, R\$200,00 (Duzentos reais) para os produtos CLARO FONE e R\$300,00 para os produtos de INTERNET COM WIFI.

No cancelamento de qualquer um dos serviços contratados, o benefício descrito neste regulamento será cancelado automaticamente. Os serviços remanescentes serão cobrados conforme política comercial vigente.

As ofertas são válidas para todas as formas de pagamento.

Os valores informados “após promoção”, e “adesões” são válidos apenas para forma de pagamento por débito em conta ou cartão de crédito.